

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ONLINE PREDAJA
(ďalej len "Online podmienky")

Tieto Online podmienky sa vzťahujú výlučne na predaj na diaľku prostredníctvom internetu riadne opísaného/ých a vyobrazeného/ých výrobku/ov tak, ako sú uvedené na webovej stránke www.tezenis.com/sk/ (ďalej len "Výrobok/y") uzatvorený medzi predávajúcim uvedeným v článku 1., bod 1.1 týchto Online podmienok a spotrebiteľom, ktorý nakupuje Výrobky prostredníctvom slovenskej webovej stránky www.tezenis.com/sk/ (slovenský internetový obchod) (ďalej len "Zákazník").

V prípade zmien Online podmienok sa na nákup produktov uskutočnený zákazníkom použijú Online podmienky uverejnené na webovej stránke v čase odoslania návrhu objednávky (ďalej len "Návrh objednávky"). Všetky [predchádzajúce verzie Online podmienok](#) je možné overiť v príslušnej sekcii webovej stránky, ktoré sú k dispozícii na uloženie a vytlačenie.

Zákazníci si musia prečítať a akceptovať tieto online podmienky pred odoslaním návrhu objednávky. Odoslaním Návrhu objednávky Zákazník vyjadruje svoje úplné porozumenie a výslovný súhlas s týmito Online podmienkami a s tým, čo je uvedené v Návrhu objednávky.

Ďalšie právne informácie týkajúce sa týchto Online podmienok nájdete v nasledujúcich častiach:

[Zásady ochrany osobných údajov](#)

[Podmienky používania webovej lokality](#)

[Zásady používania súborov cookie](#)

1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 Predávajúcim výrobkov (ďalej len "Predávajúci") je priamo spoločnosť CALZEDONIA SLOVAK s.r.o. so sídlom Svätoplukova 28, Bratislava 821 08, tel: 02/32111003, e- mail: hello@tezenis.com, IČO: 44614004, IČ DPH: SK2022782575.
- 1.2 Tieto Online podmienky upravujú nákup produktov na www.tezenis.com/sk/ a neupravujú predaj produktov alebo služieb iných strán ako Predávajúceho, ktoré sa môžu nachádzať na webovej stránke prostredníctvom odkazov, bannerov alebo iných hypertextových odkazov. Predávajúci nezodpovedá za ponuku produktov a služieb týchto tretích strán.
- 1.3 Zákazník bude identifikovaný na základe údajov, ktoré uviedol v Návrhu objednávky. Je zakázané uvádzať nepravdivé a/alebo vymyslené údaje: Predávajúci je v tejto súvislosti zbavený akejkolvek zodpovednosti.
- 1.4 Produkty ponúkané na webovej stránke sú určené pre plnoletých zákazníkov. Podaním návrhu na Objednávku prostredníctvom webovej stránky Nákupca vyhlasuje, že má viac ako 18 rokov a je spôsobilý uzatvárať záväzné zmluvy.

2. METÓDA UZATVÁRANIA ZMLÚV

- 2.1 Informácie uvedené v týchto online podmienkach a údaje obsiahnuté na webovej stránke nepredstavujú ponuku pre verejnosť, ale len výzvu na formulovanie Návrhu objednávky. Po odoslaní Návrhu objednávky dostane zákazník e-mailom potvrdenie o jeho prijatí (ďalej len " **Potvrdenie o prijatí Návrhu objednávky**"). Tento e-mail nevedie k prijatiu Návrhu objednávky, ktorý sa považuje za prijatý až vtedy, keď Zákazník dostane následný potvrdzujúci e-mail, že Návrh objednávky bol prijatý a že Produkty sa odosielajú (ďalej len " **Potvrdenie objednávky a odoslania** "). Zmluva medzi zákazníkom a predávajúcim teda neexistuje, kým predávajúci výslovne neprijme návrh objednávky zaslaním objednávky a potvrdenia o odoslaní.

Online kúpna zmluva (ďalej len "Zmluva") sa preto považuje za uzavretú až vtedy, keď zákazník dostane potvrdenie o objednávke a odoslaní (ďalej len "Dátum uzavretia zmluvy"): od tohto momentu sa návrh objednávky bude jednoducho definovať ako "Objednávka".

- 2.2 Pred odoslaním Návrhu objednávky bude zákazník požiadany, aby potvrdil, že sa oboznámil s Online podmienkami a že ich akceptuje, vrátane ustanovení, ktoré stanovujú nevýhodné podmienky pre zákazníka (napríklad obmedzenie zodpovednosti, právo odstúpiť od zmluvy, výnimky z právomoci súdneho orgánu atď.).
- 2.3 Po uzatvorení Zmluvy dostane Zákazník e-mailom Potvrdenie o objednávke a preprave, ktoré obsahuje odkaz na Online podmienky, ktoré si Zákazník prečítal a akceptoval už pri zaslání Návrhu na objednávku a rekapituláciu objednávky.
- 2.4 Predávajúci si vyhradzuje právo vyžiadať si ďalšie informácie týkajúce sa Návrhu objednávky e-mailom alebo telefonicky pred odoslaním Objednávky a Potvrdenia o odoslaní.
- 2.5 Predávajúci sa môže rozhodnúť nespracovať návrhy objednávok, ktoré neposkytujú dostatočné záruky solventnosti, alebo tie, ktoré sú neúplné alebo nesprávne, alebo v prípade nedostupnosti výrobkov. V týchto prípadoch najneskôr do 30 (tridsiatich) pracovných dní odo dňa odoslania Návrhu objednávky Zákazníkom ho budeme informovať prostredníctvom e-mailu s uvedením dôvodov, pre ktoré nie je možné zmluvu uzavrieť a Návrh objednávky nebude vyhotovený. V takýchto prípadoch sa uvoľní suma, ktorá bola pozastavená na zvolený spôsob platby.
- 2.6 Predávajúci sa zaväzuje dodať objednané Výrobky čo najskôr (s prihliadnutím na spôsob prepravy zvolený Zákazníkom) a v každom prípade najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 2.7 Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť Návrhy objednávok od Zákazníka, s ktorým prebieha alebo v minulosti prebiehal súdny spor a/alebo spor týkajúci sa predchádzajúcej Objednávky. To platí aj pre všetky prípady, v ktorých Predávajúci považuje Zákazníka za nevhodného, vrátane napríklad predchádzajúceho porušenia Online podmienok, Vernostného programu alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, najmä ak bol Zákazník zapojený do podvodnej činnosti akéhokoľvek druhu.
- 2.8 Hoci predávajúci neustále prijíma opatrenia na zabezpečenie toho, aby fotografie zobrazené na webovej stránke boli verným zobrazením výrobkov, vrátane prijatia všetkých možných technologických riešení na minimalizáciu nepresností, určité odchýlky sú vždy možné vzhľadom na technické vlastnosti a farebné rozlíšenie použitého počítača. Predávajúci preto nezodpovedá za prípadnú neprimeranosť grafických zobrazení výrobkov uvedených na webovej stránke z vyššie uvedených technických dôvodov, keďže tieto zobrazenia majú len ilustračný charakter.

3. ŠPECIFICKÉ PODMIENKY PREDAJA VÝROBKOV NA MIERU

- 3.1 Niektoré výrobky (ďalej len "**Výrobky na mieru**") je možné upraviť tak, že k nim Predávajúci pripojí slovo, symbol, číslo alebo vetu (ďalej len "**Text**").
Text nesmie byť nikdy urážlivý, pornografický, hanlivý, rúhačský, rasistický, diskriminačný, nesmie obsahovať hrozby a výzvy k násiliu, nesmie obsahovať mená alebo prezývky známych osobností alebo vo všeobecnosti porušovať práva tretích strán, najmä práva duševného vlastníctva alebo registrované ochranné známky tretích strán.
V každom prípade si Predávajúci vyhradzuje právo odmietnuť akýkoľvek Text porušujúci vyššie uvedené podmienky, a vo všeobecnosti akýkoľvek Text prenášajúci správu, ktorú Predávajúci považuje za nevhodnú, a to z akéhokoľvek dôvodu a bez uvedenia dôvodu Zákazníkovi.
Rozhodnutie Predávajúceho odmietnuť Text navrhnutý zákaznikom bude mať za následok zrušenie Návrhu objednávky.; Podaním Návrhu objednávky na Výrobky na mieru zákazník:
 - vyhlasuje a zaručuje, že požadovaný text prispôbeného výrobku nespadá do žiadneho zo zakázaných prípadov;
 - vyhlasuje, že preberá všetku zodpovednosť za požadovaný Text;
 - vyhlasuje, že odškodní a zbaví zodpovednosti predávajúceho, jeho pridružené spoločnosti a spoločnosti patriace do skupiny predávajúceho za akékoľvek náklady, výdavky, škody a straty, ktoré im vzniknú v dôsledku použitia akéhokoľvek textu umiestneného na Výrobku na mieru.
- 3.2 Vzhľadom na povahu Výrokov na mieru a skutočnosť, že sú vyrobené špeciálne pre Zákazníka, nie je možné ich vrátiť, refundovať alebo vymeniť, preto je právo na odstúpenie od Zmluvy výslovne vylúčené. Preto sa na Výrobky na mieru nevzťahuje článok 7. týchto Online podmienok.

3.3 Zákonná záruka na nevyhovujúce Výrobky na mieru, uvedená v článku 8. týchto Online podmienok nižšie zostávajú v plnej miere uplatniteľné.

3.4 Online nákup týchto prispôbených produktov sa uskutočňuje rovnakým spôsobom ako online nákup ostatných produktov, a teda spôsobom uvedeným v článku 2. týchto Online podmienok.

4. PREDAJNÉ CENY

4.1 Ceny výrobkov alebo Výrobkov na mieru (ďalej len "**Cena/y**") a náklady na dopravu (ďalej len "**Náklady na dopravu**") sú uvedené na webovej stránke a v čase zaslania Návrhu objednávky. Ceny Výrobkov alebo Výrobkov na mieru sú vyjadrené v mene EURO (EUR).

Ceny a Náklady na dopravu by mali zahŕňať dane, poplatky a akékoľvek náklady súvisiace s colnými poplatkami podľa sadzby platnej v čase odoslania Návrhu objednávky (ak nie je v Návrhu objednávky uvedené inak).

4.2 Napriek všetkému úsiliu nie je možné vylúčiť, že pri niektorých výrobkoch uvedených na webovej stránke môže byť omylom uvedená iná cena ako skutočná. Pred odoslaním Objednávky a Potvrdenia o odoslaní je Predávajúci povinný overiť správnosť cien. Ak je v dôsledku technických chýb, vecných chýb alebo iných nepríjemností Cena uvedená na webovej stránke nižšia ako správna predajná cena Výrobku, bude Zákazník kontaktovaný, aby si overil, či si želá kúpiť Výrobok za správnu cenu. V prípade, že si neželáte pokračovať v nákupe, Návrh objednávky bude zrušený. Ak je cena uvedená na webovej stránke vyššia ako správna predajná cena Výrobku, bude účtovaná nižšia cena.

5. SPÔSOB PLATBY

5.1 Platbu je možné vykonať jedným zo spôsobov uvedených v časti "**Spôsob platby**" na webovej stránke.

5.2 Akceptujeme väčšinu bežných kreditných a debetných kariet. Pri platbe kreditnou kartou nevznikajú žiadne dodatočné poplatky. Zákazníci vykonávajúci platbu potvrdzujú, že sú držiteľmi použitej kreditnej karty. V prípade nesplnenia týchto podmienok nebude možné pokračovať v Návrhu objednávky.

V čase odoslania Návrhu objednávky sa zachová iba suma: skutočný poplatok sa vykoná až v čase Potvrdenia objednávky a odoslania.

V prípade, že nie je možné odpísať účtovanú sumu, Návrh objednávky sa automaticky zruší.

Upozorňujeme, že predávajúci nemôže v plnom rozsahu poznať informácie týkajúce sa kreditnej karty zákazníka, ktorú spravuje priamo tretia strana, ktorá spravuje platbu. Z tohto dôvodu Predávajúci takéto údaje nepozná, ani ich neuchováva a Predávajúci bude mať prístup len k čiastkovým informáciám, ktoré sa Zákazník rozhodne uložiť (napríklad: typ kreditnej karty, dátum platnosti, držiteľ karty); tieto informácie nie sú dostatočné na identifikáciu kreditnej karty, ale sú užitočné pre ďalšie nákupy Zákazníka.

Predávajúci preto nemôže byť za žiadnych okolností zodpovedný za podvodné použitie kreditných a debetných kariet a predplatených kariet tretími stranami.

5.3 Pri výbere spôsobu platby na dobierku (ak je to povolené) musí byť objednávka zaplatená v hotovosti alebo bankovou poukážkou priamo dopravcovi, ktorý doručí výrobky.

6. DORUČENIE A PREPRAVA

6.1 Každá zásielka obsahuje:

- objednané produkty a všetky darčeky;
- priložená dokumentácia požadovaná v krajine odoslania;
- informačné a reklamné materiály.

6.2 Faktúra za nákup týkajúca sa Objednávky bude sprístupnená na webovej stránke, ak o to Zákazník výslovne požiada pri Návrhu objednávky, v sekcii Zákazník alebo v prípade neregistrovaného Zákazníka na stránke obsahujúcej údaje o Objednávke.

6.3 Výrobky budú dodané dopravcom určeným Predávajúcim. Ďalšie informácie o nákladoch, časoch a spôsoboch dopravy je možné kedykoľvek nájsť na webovej stránke v časti "[Doprava](#)".

Výrobky sa môžu dodávať týmito spôsobmi:

- doručenie na adresu uvedenú zákazníkom;
- doručenie na predajné miesto značky (ak existuje) na vyzdvihnutie zákazníkom;
- doručenie na odberné miesto určené zákazníkom.

6.4 Zákazník dostane e-mail s pokynmi na vyzdvihnutie po príchode Výrobkov do určenej predajne (ak existuje) a od tohto momentu má 10 (desať) dní na vyzdvihnutie Výrobkov (osobne alebo prostredníctvom splnomocnenej osoby).

Pri prevzatí je potrebné:

- zobraziť e-mail s potvrdením objednávky a odoslania;
- podpísať formulár o prevzatí.

Stačí, ak je Zákazník registrovaný vo vernostnom programe:

- uviesť meno a priezvisko alebo zobraziť vernostnú kartu alebo e-mail s Potvrdením objednávky a odoslania;
- podpísať formulár na zber.

Po príchode výrobkov na dohodnuté zberné miesto bude Zákazník informovaný a bude si môcť výrobky vyzdvihnúť v súlade s postupom používaným prevádzkovateľom, ktorý službu spravuje.

6.5 Nevyzdvihnutie výrobkov v uvedenej lehote, ako aj nedoručenie výrobkov zaslaných na adresu zvolenú zákazníkom, bude mať za následok zrušenie objednávky a vrátenie celej zaplatenej sumy, ktoré sa uskutoční rovnakým spôsobom platby použitým pri nákupe; akákoľvek suma zaplatená za výrobky na mieru (článok 3. online podmienok) a za výdavky uvedené v článku 7.4. Článok 7.4 Online podmienok sa nevracajú.

6.6 Pri preberaní výrobkov je Zákazník povinný skontrolovať neporušenosť obalu a zistiť, či nie je ihneď zjavne poškodený (napríklad: mokrá alebo poškodená krabica atď.). V prípade nezrovnalostí je Zákazník povinný ich okamžite nahlásiť a zabezpečiť, aby si ich všimol prepravca alebo predajný personál (v prípade odberu v predajni) a odmietnuť dodávku. V opačnom prípade Zákazník stráca právo na uplatnenie svojich práv v tejto súvislosti. Zákonná záruka na chybné Výrobky stanovená v článku 8. týchto Online podmienok zostáva v plnej platnosti.

6.7 Webová stránka je štruktúrovaná s funkciami, ktoré umožňujú zákazníkovi prístup k nej a zadanie objednávky bez ohľadu na štátnu príslušnosť a/alebo geografickú polohu.

Zákazník bude mať právo prevziať Výrobky na adrese doručenia, ktorú si zvolí, za predpokladu, že sa táto adresa nachádza v krajine zodpovedajúcej webovej stránke, na ktorej bola vykonaná Objednávka.

Len ako príklad: ak sa Zákazník fyzicky nachádza v krajine X a zadá Objednávku na webovej stránke krajiny Y, môže si vybrať, že dostane Výrobky výlučne na adresu v krajine Y. Akákoľvek preprava na doručenie Výrobkov do krajiny X alebo do inej krajiny, ktorú si Zákazník vyberie, je na jeho vlastnú zodpovednosť a náklady.

7. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

7.1 Zákazník má právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej na webovej stránke bez akýchkoľvek sankcií a bez uvedenia dôvodu a vrátiť Predávajúcemu všetky zakúpené Výrobky alebo ich časť.

Webová stránka je štruktúrovaná tak, aby umožňovala Zákazníkovi uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na štátnu príslušnosť a geografickú polohu.

Zákazník musí spôsobom uvedeným v bode 7.2 tohto článku oznámiť predávajúcemu, že chce uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní, ktorá začína plynúť odo dňa, keď Zákazník alebo určená osoba (iná ako kuriér) prevzala Výrobky.

V prípade, že Zákazník urobil Objednávku obsahujúcu viac ako jeden Výrobok, želanie uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy môže byť oznámené v rôznych časových rámcoch, v každom prípade však najneskôr do 14 dní.

Po oznámení svojho želania odstúpiť od Zmluvy má Zákazník ďalších 14 dní na vrátenie Výrobkov jedným zo spôsobov uvedených nižšie.

ČIASTOČNÉ VRÁTENIE v prípade ak sa zákazník rozhodne vrátiť len časť objednávky, náklady na prepravu nebudú vrátené.

Bez ohľadu na skutočnosť uvedenú vyššie, zákazník má právo na vrátenie nákladov za dopravu, v prípade ak zákazník vráti všetky produkty v objednávke, aj v prípade viacerých zásielok, ak sa tak stane do 14 dní od uplatnenia práva na odstúpenie

od zmluvy.

7.2 Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy má Zákazník tieto možnosti:

(A) vrátenie Výrobkov Predávajúcemu prostredníctvom dopravcu alebo dohodnutého výdajného miesta (ak existuje)

Pred odovzdaním výrobkov, ktoré sa majú vrátiť, dopravcovi alebo pred ich odovzdaním na dohodnutom výdajnom mieste musí Zákazník dodržať postup vrátenia uvedený na webovej stránke.

Alternatívne k vyššie uvedenému môže Zákazník predložiť Predávajúcemu akékoľvek iné výslovné vyhlásenie, v ktorom opíše svoju vôľu uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, a to aj vyplnením [formulára na odstúpenie od zmluvy](#), ktorý musí byť zaslaný doporučené e-mailom alebo poštou s doručenkou na adresu uvedenú vo formulári na odstúpenie od zmluvy alebo e-mailom na adresu hello@tezenis.com.

Do 14 (štrnástich) dní od oznámenia Zákazníka, že chce uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, Zákazník vráti Výrobky na v súlade s podmienkami uvedenými v bode 7.3 nižšie.

B) vrátenie Výrobkov Predávajúcemu na jednom zo značkových predajných miest (ak existujú) v krajine zodpovedajúcej webovej stránke, na ktorej bol nákup uskutočnený

Zákazník nebude postupovať podľa vyššie uvedeného postupu a Výrobky, ktoré sa majú vrátiť, odovzdá len na príslušnom predajnom mieste (ak existuje).

7.3 Právo na odstúpenie od zmluvy podlieha týmto podmienkam:

- do 14 (štrnástich) dní od oznámenia Zákazníka, že chce uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, Zákazník:
 - (1) zašle späť Predávajúcemu riadne zabalené Výrobky:
 - a) doručí Výrobky na jedno z určených výdajných miest (ak existujú);
 - b) alebo
 - c) dodá Výrobky dopravcovi, ktorého si Zákazník zvolil; alebo
 - d) doručí Výrobky dopravcovi určenému Predávajúcim v krajine, ktorá zodpovedá webovej stránke, na ktorej bola vykonaná Objednávka;
 - (2) vráti Výrobky do jedného zo zúčastnených obchodných reťazcov (ak existujú) v krajine zodpovedajúcej webovej stránke, na ktorej bola vykonaná Objednávka, a predloží:
 - a) e-mail s povolením na vrátenie; alebo
 - b) ak je Zákazník registrovaný vo Vernostnom programe, stačí mu oznámiť meno a priezvisko alebo ukázať vernostnú kartu alebo e-mail s Potvrdením objednávky a odoslania, ktorý predtým dostal. Vrátenie Výrobkov nebude povolené v outletových predajniach a v predajniach tovaru bez dane/cia.
- Vrátené výrobky zakúpené v rámci tej istej Objednávky je možné vrátiť aj v inom termíne, a to v lehote 14 dní od oznámenia Zákazníka o odstúpení od Zmluvy. Výrobky vrátené prostredníctvom uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len "**Vrátené výrobky**") musia byť vrátené ako celok, s vylúčením možnosti vrátenia len niektorých častí alebo komponentov týchto výrobkov (a to aj v prípade súprav);
- Vrátené výrobky sa nesmú používať, nosiť (s výnimkou rovnakých spôsobov, aké sú povolené v skúšobnej miestnosti v mieste predaja), prať, špiniť alebo poškodiť a nesmú vykazovať známky používania;
- Vrátené výrobky musia byť vrátené v rovnakom stave, v akom ste ich dostali, so všetkými prílohami a štítkami. Napríklad výrobky musia byť vrátené v ich obale, kompletne s kartónom a pod;
- v prípade, že Predávajúci ponúka možnosť zakúpenia určitých Výrobkov s využitím osobitných akcií (napríklad 5x4, 3x2, kúp X a získaš Y atď.), právo na odstúpenie od zmluvy možno uplatniť aj vrátením len niektorých

Výrobkov, ktoré boli súčasťou osobitnej ponuky: v takom prípade bude vrátená skutočne zaplatená Cena Výrobku uvedená na obchodnom doklade/nákupnej faktúre, s výnimkou Nákladov na dopravu uvedených v bode 7.4 nižšie.

7.4 V prípade, že Zákazník uplatní právo na odstúpenie od zmluvy, Predávajúci vráti Zákazníkovi všetky platby uskutočnené za

nákup Vrátенých výrobkov, s výnimkou nasledujúcich nákladov, ktoré budú prípadne účtované Zákazníkovi:

- dodatočné náklady súvisiace s prepravou Objednávky (ktoré už Zákazník zaplatil pri nákupe) v prípade, že by si Zákazník zvolil iného dopravcu a/alebo iný spôsob prepravy, ako je štandardný spôsob prepravy navrhnutý predávajúcim. Uvedené dodatočné náklady budú Zákazníkovi vrátené len v prípade, že by sa Výrobky počas prepravy poškodili alebo by boli chybné;
- akékoľvek dodatočné náklady, ktoré vznikli pri Objednávke (napríklad: dobierka, náklady na darčekové balenie atď.);
- v prípade, že sa Výrobky nachádzajú v inej krajine, ako je krajina, na ktorej sa nachádza webová stránka, na ktorej bola vykonaná Objednávka, budú Zákazníkovi účtované tieto poplatky:
 - (i) náklady na organizáciu a dopravu potrebné na odoslanie Výrobkov na predajné miesto (ak existuje) v krajine, kde bola podaná Objednávka, alebo na inú adresu v tej istej krajine, kde bola podaná Objednávka; alebo prípadne
 - (ii) náklady na organizáciu a dopravu potrebné na odoslanie Výrobkov priamo Predávajúcemu na adresu:
Calzedonia S.p.a.
Via Spinetti n. 1
37050- Vallese di Oppeano -VR- Taliansko.

7.5 Po uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podaním žiadosti o vrátenie tovaru požadovaným spôsobom dostane zákazník e- mail s potvrdením o vrátení tovaru (ďalej len "**potvrdenie o vrátení tovaru**"). 7.6. Po overení dodržania všetkých postupov požadovaných týmto článkom 7. zo strany Predávajúceho, uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy, Zákazník obdrží e-mail o schválení vykonaného vrátenia (ďalej len "**Schválenie vrátenia**").

Predávajúci vráti Zákazníkovi sumu zaplatenú za nákup Vrátенých výrobkov najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bol Predávajúci informovaný o rozhodnutí uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, za predpokladu, že Predávajúci už Vrátенé výrobky obdržal alebo že Zákazník predložil dôkaz o tom, že Vrátенé výrobky už odoslal: do tohto momentu môže Predávajúci zadržať sumu, ktorá má byť vrátená.

Predávajúci vráti zaplatenú cenu rovnakým spôsobom platby, aký zákazník použil na . V prípade, že Zákazník pôvodne zaplatil dobierkou (ak je to povolené), zaplatená cena sa vráti bankovým prevodom.

7.6 Ak sa právo na odstúpenie od zmluvy uplatní bez dodržania postupov uvedených v tomto článku 7, zákazník nemá nárok na vrátenie peňazí. 7.7. Do 10 dní od oznámenia o neprijatí vrátenia a príslušných dôvodov, a to odpoveďou na ten istý e- mail, sa Zákazník môže rozhodnúť, že si Vrátенé výrobky opätovne zakúpi na vlastné náklady. V opačnom prípade si môže Predávajúci oprávnenne ponechať Vrátенé výrobky, a to navyše k už zaplatenej sume za nákup.

7.7 Na výrobky na mieru sa nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy.

8. ZÁKONNÁ ZÁRUKA NA VÝROBKY, KTORÉ NIE SÚ V SÚLADE S PREDPISMI

8.1 Predávajúci zodpovedá za vady Výrobku a za nesúlad s objednávkou, ktoré existujú v čase dodania.

8.2 Záručná doba je 2 (dva) roky od dodania Výrobkov za predpokladu, že to nie je v rozpore s platnými právnymi ustanoveniami v krajine obvyklého pobytu Zákazníka. Táto záruka platí za nasledujúcich podmienok:

- a) vada sa vyskytne do 2 (dvoch) rokov od dátumu dodania Výrobkov;
- b) Zákazník predloží obchodný doklad/nákupnú faktúru alebo v prípade nákupu ako Vernostný zákazník postačí predloženie vernostnej karty alebo oznámenie mena a priezviska.

8.3 V prípade, že Predávajúci zistí nesúlad zakúpených Výrobkov, má Zákazník právo na vrátenie sumy zaplatenej za nákup Výrobkov bez ďalších nákladov alebo, len v prípade, že Zákazník vráti Výrobky v predajni, na výmenu Výrobkov za iné, ktoré sú v predajni aktuálne dostupné.

8.4 V prípade dodania chybných Výrobkov Predávajúcim je Zákazník v rámci zákonnej záruky oprávnený reklamovať Výrobky v súlade s postupom uvedeným v sťažnosti.

8.5 Všetky náklady na vrátenie Výrobkov, ktoré boli uznané za chybné, znáša Predávajúci.

9. KONTAKTY

Ak Zákazník posieľa e-mail, textovú správu (SMS) a akúkoľvek inú komunikáciu prostredníctvom mobilného telefónu alebo počítača (napríklad: chat), komunikuje písomne v elektronickej forme. Upozorňujeme, že Predávajúci môže so Zákazníkom komunikovať rôznymi spôsobmi, napríklad prostredníctvom e-mailu, textových správ (SMS) alebo zverejňovaním správ a komunikácie na webovej stránke.

V prípade akýchkoľvek ďalších informácií nás kontaktujte nasledujúcimi spôsobmi:

Zákaznícky servis Calzedonia

c/o Ducał d.o.o.

Budova Matrix

5. poschodie Slavonska Avenija 1C

10000 Zagreb (Chorvátsko)

hello@tezenis.com 02/32111003

Zákazníci, ktorí sú spotrebiteľmi, sa pri uplatňovaní svojich požiadaviek môžu obrátiť na vnútroštátne orgány zodpovedné za presadzovanie zákonov na ochranu spotrebiteľa:

Slovenská obchodná inšpekcia

Bajkalská 21/A

827 99 Bratislava Slovenská republika

10. OCHRANA SÚKROMIA

Ak chcete získať všetky informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, oboznámte sa so zásadami ochrany osobných údajov uverejnenými na webovej lokalite.

11. ROZHODNÉ PRÁVO, RIEŠENIE SPOROV A SÚDNA PRÁVOMOC

11.1 Tieto Online podmienky sa riadia slovenským právom, pokiaľ zákazník nie je spotrebiteľom. Ak je Zákazník spotrebiteľom, prednostne sa uplatňujú príslušné záväzné predpisy krajiny obvyklého pobytu Zákazníka. V dôsledku toho sa výklad, vykonávanie a ukončenie Online podmienok v prípade Zákazníka, ktorý nie je spotrebiteľom, riadi slovenským právom a v prípade Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, sa v uvedených otázkach uplatňujú platné predpisy v krajine obvyklého pobytu Zákazníka. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Predávajúcim a Zákazníkom, ktorý nie je spotrebiteľom (ak Zákazník vykonáva vlastnú podnikateľskú, obchodnú, remeselnú alebo profesionálnu činnosť), musia byť riešené výlučne slovenskými právnymi orgánmi a zmluvné strany stanovujú výlučnú právomoc súdu na Slovensku. Ak je Zákazník spotrebiteľom, všetky spory rieši súd v mieste bydliska alebo sídla Zákazníka a v súlade s podmienkami platných právnych predpisov alebo podľa voľby Zákazníka v prípade žaloby podanej na súde na Slovensku.

11.2 Platforma na alternatívne riešenie sporov online (RSO).

Vzhľadom na to, že predávajúci je vždy k dispozícii na hľadanie priateľského riešenia vzniknutých sporov prostredníctvom kontaktov uvedených v predchádzajúcich častiach, upozorňujeme, že podľa článku 14 nariadenia EÚ č. 524/2013 a uznesenia týkajúceho sa RSO schváleného Právnou listinou č. 500/2015 platnou od 15. februára 2016 bola Európskou komisiou zriadená online platforma na riešenie sporov RSO ("riešenie sporov online") vyplývajúcej z nákupu tovaru online, ktorá je

dostupná na tomto odkaze:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Prostredníctvom platformy RSO je možné nahliadnuť do zoznamu orgánov RSO, nájsť odkaz na každý z nich a začať online postup riešenia sporov. Viac informácií o platforme je k dispozícii na tomto odkaze: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>

11.3 Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené a bez ohľadu na výsledok mimosúdneho konania, má Zákazník právo podať žalobu týkajúcu sa týchto Online podmienok na príslušný súd a okrem toho, za predpokladu existencie požadovaných podmienok, má Zákazník právo pokračovať v mimosúdnom konaní týkajúcom sa spotrebiteľských záležitostí prostredníctvom podania žiadosti na príslušné spotrebiteľské konania.

12. ÚPRAVY A AKTUALIZÁCIE

Tieto Online podmienky sa môžu kedykoľvek zmeniť. Zákazník bude povinný akceptovať Online podmienky platné v čase nákupu. Nové verzie Online podmienok budú účinné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke a vo vzťahu k Objednávkam podaným po tomto dátume. Všetky predchádzajúce verzie Online podmienok je možné overiť [v príslušnej časti webovej stránky](#).

Verzia aktualizovaná dňa 25.05.2023