

## CONDIȚII GENERALE PENTRU VÂNZĂRILE ONLINE

Aceste condiții de online se aplică exclusiv vânzării la distanță, prin intermediul internetului, a produsului descris și ilustrat în mod corespunzător, așa cum este prezentat pe site-ul [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) (denumit în continuare "**Produsul/Produsele**").

În cazul unor modificări ale Condițiilor Online, Condițiile Online publicate pe Site la momentul trimiterii propunerii de comandă (denumită în continuare "**Propunerea de comandă**") se vor aplica la achiziționarea de Produse efectuată de către client (denumit în continuare "**Client**"). Este posibil să se verifice orice versiune anterioară a [Condițiilor online](#) în secțiunea relevantă a Site-ului web, care este disponibilă pentru salvare și imprimare.

Clientul trebuie să citească și să accepte aceste condiții online înainte de a trimite propunerea de comandă. Prin trimiterea Propunerii de comandă, Clientul își exprimă înțelegerea deplină și acceptarea explicită a acestor Condiții online și a ceea ce este indicat în Propunerea de comandă.

Pentru informații juridice, vă rugăm să consultați următoarele secțiuni:

[Politica de confidențialitate](#)

[Condiții de utilizare a site-ului web](#)

[Politica privind cookie-urile](#)

### 1. PĂRȚI

- 1.1 Vânzătorul produselor (denumit în continuare "Vânzătorul") este CALZEDONIA S.p.A. cu sediul social în Via Portici Umberto Primo n. 5/3 - 37018 Malcesine (VR), sediul central în Via Monte Baldo n. 20 - 37062 Dossobuono di Villafranca (VR), telefon: +390458604111, e-mail [hello@tezenis.com](mailto:hello@tezenis.com), număr de identificare fiscală și număr de înregistrare în Registrul Comerțului nr. 0103705050422, număr de TVA 02253210237
- 1.2 Aceste Condiții Online reglementează achiziționarea de produse pe [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) (denumit în continuare "Site-ul") și nu reglementează, cu toate acestea, vânzarea de produse sau servicii de către alte părți decât Vânzătorul, care pot fi prezente pe Site prin intermediul unor link-uri, bannere sau alte legături hipertext. Vânzătorul nu este responsabil pentru furnizarea de produse și servicii de către terți.
- 1.3 Clientul va fi identificat cu ajutorul datelor pe care le-a furnizat în propunerea de comandă. Este interzisă furnizarea de date false și/sau inventate: Vânzătorul este lipsit de orice răspundere în această privință.
- 1.4 Produsele oferite pe site sunt destinate clienților majori. Prin plasarea unei comenzi prin intermediul Site-ului, utilizatorii declară că au peste 18 ani și au capacitatea legală de a încheia contracte obligatorii.

### 2. METODA DE ÎNCHEIERE A CONTRACTULUI

- 2.1 Informațiile la care se face referire în prezentele Condiții online și detaliile conținute pe Site nu constituie o ofertă publică, ci o simplă invitație de a formula o Propunere de comandă. După trimiterea Propunerii de comandă, Clientul va primi o confirmare de primire prin e-mail (denumită în continuare "**Confirmare de primire a Propunerii de comandă**"). Acest e-mail nu conduce la acceptarea Propunerii de comandă, care este considerată acceptată numai atunci când Clientul primește un e-mail de confirmare ulterioară că Propunerea de comandă a fost acceptată și că produsele sunt în curs de expediere (denumită în continuare "**Confirmarea comenzii și a expedierii**").

Astfel, nu există niciun contract între Client și Vânzător până când Propunerea de comandă nu este acceptată în mod explicit de către Vânzător prin trimiterea Confirmării de comandă și de expediere.

Prin urmare, contractul de achiziție online (denumit în continuare "**Contractul**") va fi considerat încheiat numai în momentul în care Clientul primește Comanda și Confirmarea de expediere ("**Data încheierii contractului**"): din acest moment, Propunerea de comandă va fi definită pur și simplu ca "**Comandă**".

- 2.2 Înainte de a transmite Propunerea de comandă, Clientului i se va cere să confirme că a citit și a acceptat Condițiile online, inclusiv clauzele care stabilesc condiții nefavorabile pentru Client (de exemplu, limitări de răspundere, dreptul de a se retrage din contract, excepții de la jurisdicția autorității judiciare etc.).
- 2.3 La încheierea contractului, Clientul va primi prin e-mail Confirmarea comenzii și a expedierii, care conține o trimitere la Condițiile online, deja citite și acceptate de către Client atunci când acesta a trimis Propunerea de comandă și o recapitulare a comenzii.
- 2.4 Vanzătorul își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare referitoare la propunerea de comandă prin e-mail sau telefonic înainte de a trimite comanda și confirmarea de expediere.
- 2.5 Vanzătorul poate alege să nu proceseze propunerile de comandă care nu oferă suficiente garanții de solvabilitate, sau cele care sunt incomplete sau incorecte, sau în cazul indisponibilității produselor. În aceste cazuri, în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la data la care Clientul a trimis Propunerea de Comandă, vom informa Clientul prin e-mail cu motivele pentru care contractul nu poate fi finalizat și nu se va face nicio Propunere de Comandă. În astfel de cazuri, suma pusă în așteptare în contul metodei de plată alese va fi eliberată.
- 2.6 Vanzătorul se angajează să livreze produsele comandate cât mai curând posibil (ținând cont de metoda de expediere selectată de Client) și, în orice caz, nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile de la data încheierii contractului.
- 2.7 Vanzătorul își rezervă dreptul de a refuza propunerile de comandă din partea unui client cu care este în curs de desfășurare sau a avut loc anterior un litigiu și/sau o dispută legată de o comandă anterioară. Acest lucru se aplică, de asemenea, în toate cazurile în care Vanzătorul consideră că Clientul nu este potrivit, inclusiv, cu titlu de exemplu, încălcări anterioare ale Condițiilor online, ale Programului de fidelizare sau din orice alt motiv, în special dacă Clientul a fost implicat în activități frauduloase de orice fel.
- 2.8 Deși Vanzătorul adoptă în mod constant măsuri pentru a se asigura că fotografiile afișate pe Site sunt reprezentări fidele ale Produselor, inclusiv prin adoptarea tuturor soluțiilor tehnologice posibile pentru a minimiza inexactitățile, unele variații sunt întotdeauna posibile datorită caracteristicilor tehnice și a caracteristicilor de rezoluție a culorilor ale computerului utilizat. În consecință, Vanzătorul nu este responsabil pentru orice inadecvare a reprezentărilor grafice ale Produselor prezentate pe Site-ul web din cauza motivelor tehnice menționate mai sus, deoarece aceste reprezentări sunt pur și simplu ilustrative.

### 3. CONDIȚII SPECIFICE DE VÂNZARE PENTRU PRODUSELE PERSONALIZATE

- 3.1 Este posibil să se personalizeze unele produse (denumite în continuare "**Produse Personalizate**") prin aplicarea de către vânzător a unui cuvânt, a unui simbol, a unui număr sau a unei propoziții pe acestea (denumit în continuare "**text**"). Textul nu poate fi niciodată jignitor, pornografic, defăimător, blasfemiator, rasist, discriminatoriu și nici nu poate conține vreodată amenințări și incitări la violență, nici nu poate purta nume sau porecle ale unor personalități cunoscute sau, în general, nu poate încălca drepturile terților, în special drepturile de proprietate intelectuală sau mărcile înregistrate ale unor terți.
- În orice caz, Vanzătorul își rezervă dreptul de a refuza orice text care încalcă cele de mai sus și, în general, orice text care transmite un mesaj considerat inadecvat de către Vanzător, indiferent de motiv și fără a da vreun motiv Clientului.
- Decizia Vanzătorului de a refuza Textul propus de client va duce la anularea Propunerii de comandă.
- Prin plasarea unei comenzi pentru Produse personalizate, Clientul:
- declară și garantează că textul solicitat pentru produsul personalizat nu se încadrează într-unul dintre cazurile interzise;
  - declară că își asumă întreaga responsabilitate în ceea ce privește textul solicitat;
  - declară să despăgubească și să exonereze Vanzătorul, afiliații săi și societățile aparținând Grupului Vanzătorului de orice costuri, cheltuieli, daune și pierderi suferite de aceștia ca urmare a utilizării oricărui Text aplicat pe Produsul Personalizat.
- 3.2 Având în vedere natura Produselor personalizate și faptul că acestea sunt realizate special pentru Client, acestea nu pot fi returnate, rambursate sau înlocuite, prin urmare dreptul de retur este exclus în mod explicit. Prin urmare, articolul 7 din prezentele Condiții Online nu se va aplica Produselor personalizate.
- Garanția legală pentru produsele neconforme, prevăzută la articolul 8 de mai jos, rămâne pe deplin aplicabilă.

#### 4. PREȚUTI DE VÂNZARE

- 4.1 Prețurile Produselor (denumite în continuare "**Prețul/prețurile**") și costurile de expediere (denumite în continuare "[Costurile de expediere](#)") sunt cele indicate pe Site și la momentul transmiterii Propunerii de comandă. Prețurile și Costurile de expediere trebuie considerate ca incluzând taxele, comisioanele și orice costuri legate de taxele vamale (cu excepția cazului în care se specifică altfel în Propunerea de comandă).
- 4.2 În ciuda tuturor eforturilor depuse, nu este posibil să se excludă faptul că, pentru unele Produse prezente pe Site, poate fi indicat din greșeală un preț diferit de cel real. Este responsabilitatea Vânzătorului să verifice exactitatea prețurilor înainte de a trimite Comanda și Confirmarea de expediere. În cazul în care, din cauza unor erori tehnice, erori materiale sau alte inconveniente, Prețul indicat pe Site este mai mic decât prețul de vânzare corect al Produsului, Clientul va fi contactat pentru a verifica dacă dorește să cumpere Produsul la prețul corect. În cazul în care nu dorește să procedeze la cumpărare, Propunerea de comandă va fi anulată. În cazul în care prețul indicat pe Site este mai mare decât prețul de vânzare corect al Produsului, va fi facturat prețul mai mic.

#### 5. METODA DE PLATĂ

- 5.1 Plata poate fi efectuată în una dintre modalitățile enumerate în secțiunea "[Modalități de plată](#)" de pe site.
- 5.2 Sunt acceptate cele mai comune carduri de credit și de debit. Plata cu cardul de credit nu va atrage costuri suplimentare. Clientul care efectuează plata confirmă că este titularul cardului de credit utilizat. În absența acestor condiții, nu se va putea da curs propunerii de comandă. În momentul trimiterii Propunerii de comandă, se va menține doar suma: facturarea efectivă va fi efectuată doar în momentul confirmării comenzii și expedierii. În cazul în care nu este posibil să se debiteze suma imputată, Propunerea de comandă va fi anulată automat. Vă rugăm să rețineți că Vânzătorul nu este în măsură să cunoască pe deplin informațiile referitoare la cardul de credit al Clientului, care este gestionat direct de către terțul care administrează plata. Din acest motiv, Vânzătorul nu va cunoaște astfel de date și nici nu va păstra astfel de date, iar Vânzătorul va putea avea acces doar la informațiile parțiale pe care Clientul decide să le salveze (cu titlu de exemplu; tipul de card de credit, data de expirare, titularul cardului); aceste informații sunt insuficiente pentru a identifica cardul de credit, dar utile pentru următoarele achiziții ale Clientului. În consecință, Vânzătorul nu poate fi considerat responsabil în niciun caz Vânzătorul nu poate fi considerat responsabil în niciun caz Vânzătorul nu poate fi considerat responsabil pentru utilizarea frauduloasă a cardurilor de credit și de debit și a cardurilor preplătite de către terți.
- 5.3 Prin alegerea metodei de plată în numerar la livrare (dacă este permisă), comanda trebuie plătită în numerar sau cu un cec bancar direct la transportatorul care va livra produsele.

#### 6. LIVRARE ȘI EXPEDIERE

- 6.1 Fiecare transport conține:
- Produsele comandate și eventualele cadouri;
  - documentația anexată necesară în țara de expediere;
  - materiale informative și publicitare.
- 6.2 Factura de achiziție aferentă comenzii va fi pusă la dispoziție pe site-ul web, dacă este solicitată în mod expres de către Client la propunerea de comandă, în secțiunea Client sau, în cazul unui Client neînregistrat, pe pagina care conține detaliile comenzii.
- 6.3 Produsele vor fi livrate de către un transportator identificat de către vânzător. Este posibil să consultați în orice moment secțiunea "[Livrare](#)" de pe site-ul web pentru informații suplimentare privind costurile, timpii și metodele de expediere. Produsele pot fi livrate în următoarele moduri:
- livrare la adresa indicată de client;
  - livrarea la un punct de vânzare al mărcii (dacă există) în vederea ridicării de către client;

- livrarea la un punct de colectare desemnat de client;

6.4 Clientul va primi un e-mail conținând instrucțiunile de ridicare la sosirea produselor în magazinul desemnat (dacă există) și, din acel moment, va avea la dispoziție 10 (zece) zile pentru a ridica produsele (personal sau prin intermediul unui delegat).

În momentul colectării este necesar să:

- afișați e-mailul de confirmare a comenzii și a expedierii;
- semnați formularul de colectare.

În cazul în care Clientul este înregistrat în Programul de fidelizare, va fi suficient să:

- indicați numele și prenumele, sau pentru a afișa cardul de fidelitate sau e-mailul de confirmare a comenzii și expedierii
- semnați formularul de colectare.

La sosirea Produselor la punctul de colectare convenit, Clientul va fi notificat și va putea să ridice Produsele în conformitate cu procedura utilizată de operatorul care gestionează serviciul.

6.5 Nerecuperarea Produselor în perioada indicată mai sus, precum și livrarea ratată a Produselor trimise la adresa selectată de Client, va duce la anularea Comenzii și la rambursarea întregii sume plătite, care se va face folosind aceeași metodă de plată utilizată pentru cumpărare. Orice sumă plătită pentru Produsele personalizate (Art. 3) și pentru cheltuielile prevăzute la Cl. 7.4 nu va fi rambursată.

6.6 La primirea Produselor, este responsabilitatea Clientului să verifice integritatea și să controleze orice deteriorare imediat evidentă a ambalajului (de exemplu: cutie umedă sau deteriorată etc.). În cazul în care se constată anomalii, Clientul trebuie să le raporteze imediat, asigurându-se că acestea sunt observate de către transportator sau de către personalul de vânzări (în cazul unei ridicări în magazin) și să refuze livrarea. În caz contrar, Clientul va pierde dreptul de a-și exercita drepturile în acest sens. Garanția legală pentru produsele defecte, prevăzută la punctul 8, rămâne în vigoare.

6.7 Site-ul este structurat cu funcții care permit Clientului să îl acceseze și să plaseze o comandă, indiferent de naționalitate și/sau locație geografică.

Clientul va avea dreptul de a primi Produsele la o adresă de livrare la alegerea sa, cu condiția ca adresa să fie situată în țara corespunzătoare Site-ului web pe care a fost făcută Comanda.

Doar cu titlu de exemplu: dacă un Client este localizat fizic în Țara X și plasează o Comandă pe Site-ul web al Țării Y, Clientul poate alege să primească Produsele exclusiv la o adresă din Țara Y. Orice expediere pentru a aduce Produsele în Țara X sau într-o altă țară aleasă de Client pe propria răspundere și cheltuială.

## **7. DREPTUL DE RETUR**

7.1 Clientul are dreptul de a se retrage din contractul încheiat pe Site, fără nicio penalitate și fără a preciza motivul, returnând vânzătorului toate sau o parte din produsele achiziționate.

Website-ul este structurat cu funcții care permit clienților să își exercite dreptul de retur, indiferent de naționalitate și de locația geografică.

Clientul trebuie să comunice Vânzătorului, în modul menționat la punctul 7.2, dorința de a exercita dreptul de retur în termen de 14 zile, începând cu ziua în care Clientul sau o persoană desemnată (alta decât curierul) a primit Produsele.

În cazul în care Clientul a făcut o comandă care conține mai mult de un produs, dorința de a-și exercita dreptul de retur poate fi comunicată în diferite intervale de timp, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile.

După ce și-a comunicat dorința de a renunța la achiziție, Clientul va avea la dispoziție încă 14 zile pentru a returna Produsele în una dintre modalitățile indicate mai jos.

**RETUR PARȚIAL:** în situația în care Clientul dorește să returneze doar o parte din produsele achiziționate în aceeași Comandă, Costurile de Livrare nu vor fi returnate.

Prin excepție față de cele relatate mai sus, Clientul are dreptul de a i se restitui Costurile de Livrare în cazul în care acesta returnează toate Produsele cumpărate de către acesta într-o singură Comandă, în maxim 14 zile de la declarația Clientului de retur a Comenzii.

7.2 Pentru a-și exercita dreptul de retur, clientul are următoarele posibilități:

**(A) returnarea Produselor către Vânzător prin transportator sau prin punctul de colectare convenit (dacă există)**

Înainte de a preda transportatorului Produsele care urmează a fi returnate sau înainte de a le preda la punctul de colectare convenit, Clientul trebuie să urmeze procedura de returnare indicată pe Site.

Ca o alternativă la cele de mai sus, Clientul poate trimite orice altă declarație expresă către Vânzător, descriind dorința sa de a-și exercita dreptul de retur, de asemenea, prin completarea [Formularului de retur](#) care trebuie trimis prin scrisoare recomandată sau prin curier cu confirmare de primire la adresa indicată în Formularul de retur sau prin e-mail la [hello@tezenis.com](mailto:hello@tezenis.com).

În termen de 14 (paisprezece) zile începând de la data comunicării de către Client a dorinței de a-și exercita dreptul de retur, Clientul va returna Produsele în conformitate cu termenii Cl. 7.3 de mai jos.

**(B) returnarea Produselor către Vânzător la unul dintre punctele de vânzare ale mărcii (dacă există) în Țara corespunzătoare Site-ului unde a fost efectuată achiziția**

Clientul nu va urma procedura de mai sus și va renunța doar la Produsele pentru a fi returnate la punctul de vânzare relevant (dacă există).

7.3 Dreptul de retur este supus următoarelor condiții:

în termen de 14 (paisprezece) zile de la data comunicării de către Client a dorinței de a-și exercita dreptul de retur, Clientul trebuie:

- (1) să trimită înapoi Produsele ambalate corespunzător Vânzătorului:
  - a) livrează Produsele la unul dintre punctele de colectare desemnate (dacă există)  
sau
  - b) livrează Produsele la transportatorul ales de Client;  
sau
  - c) livrează Produsele la transportatorul desemnat de Vânzător în Țara corespunzătoare Site-ului pe care a fost făcută Comanda
- (2) returnează Produsele la unul dintre lanțurile de magazine participante (dacă există) din țara corespunzătoare website-ului pe care a fost efectuată Comanda și prezintă:
  - a) e-mailul de autorizare a returului;  
sau
  - b) raportarea numărului de comandă.

Returnarea Produselor nu va fi permisă în magazinele de tip outlet și în magazinele duty-free.

- Produsele returnate cumpărate în cadrul aceleiași Comenzi pot fi returnate chiar și în timp diferit, în termenul de 14 zile de la data comunicării de către Client a retragerii din Contract. produsele returnate prin exercitarea dreptului de retur (denumite în continuare "**Produse returnate**") trebuie returnate în întregime, excluzând posibilitatea de a returna doar anumite părți sau componente ale acestor produse (chiar și în cazul seturilor);
- Produsele returnate nu trebuie să fi fost folosite, purtate (cu excepția aceluiași moduri permise într-o cabină de probă dintr-un punct de vânzare), spălate, murdărite sau deteriorate și nu trebuie să prezinte semne de utilizare;
- Produsele returnate trebuie să fie returnate în aceleași condiții în care le-ați primit, cu toate anexele și etichetele atașate. De exemplu, produsele trebuie să fie returnate în ambalajul lor, cu tot cu cartonul și așa mai departe;  
- în cazul în care Vânzătorul oferă posibilitatea de a achiziționa anumite Produse beneficiind de promoții specifice (de exemplu, 5x4, 3x2, cumpărați X și primiți Y etc.), dreptul de retur poate fi exercitat și prin returnarea doar a unora dintre Produsele care au făcut parte din oferta specială: în acest caz, va fi rambursat prețul Produsului plătit efectiv, așa cum este menționat pe documentul comercial/factură de cumpărare, cu excepția costurilor de expediere enumerate la cl. 7.4 de mai jos.

7.4 Fără a aduce atingere prevederilor din Cl. 7.1 de mai sus referitor la retragerea parțială, în cazul în care un Client își exercită dreptul de retragere, Vânzătorul va rambursa Clientului toate plățile efectuate pentru achiziționarea Produselor returnate, cu excepția următoarelor cheltuieli care, dacă este cazul, vor fi suportate de Client:

- costurile suplimentare legate de expedierea comenzii (deja plătite de către client în momentul efectuării achiziției), în cazul în care clientul ar fi ales un transportator și/sau o metodă de expediere diferită de metoda de expediere standard propusă de vânzător ;
- orice cheltuială suplimentară inclusă în comandă (de exemplu: contra ramburs, costuri de împachetare a cadoului etc.);
- în cazul în care produsele sunt localizate într-o altă țară decât cea a site-ului web pe care a fost efectuată comanda, Clientului i se vor imputa următoarele costuri:
  - (i) costurile de organizare și de expediere necesare pentru a trimite produsele la un punct de vânzare (dacă există) din țara în care a fost plasată comanda sau la o altă adresă din aceeași țară;
  - sau, alternativ
  - (ii) costurile de organizare și de expediere necesare pentru a trimite produsele direct vânzătorului la adresa menționată:

Calzedonia S.p.a.

Via Spinetti n. 1

37050- Vallese di Oppeano (VR) - Italia

- 7.5 După exercitarea dreptului de retur prin efectuarea unei cereri de retur în modul solicitat, clientul va primi un e-mail de confirmare a returului (denumit în continuare "Confirmarea returului"). După verificarea de către Vânzător a respectării tuturor procedurilor prevăzute la punctul 7, prin exercitarea dreptului de retur, Clientul va primi un e-mail de aprobare a returului efectuat (denumit în continuare "Aprobarea returului").
- Vânzătorul va rambursa Clientului suma plătită pentru achiziționarea Produselor returnate în termen de cel mult 14 zile de la data la care Vânzătorul a fost informat cu privire la decizia de exercitare a dreptului de retur, cu condiția ca Vânzătorul să fi primit deja returnarea bunurilor sau să fi fost furnizată dovada de către Client că a expediat deja bunurile: până la acest moment, Vânzătorul poate păstra în așteptare suma care urmează să fie rambursată.
- Vânzătorul va rambursa prețul plătit prin aceeași metodă de plată folosită de Client. În cazul în care Clientul a plătit inițial prin contrasemnare la livrare (dacă este permis), prețul plătit va fi returnat prin transfer bancar.

- 7.6 În cazul în care dreptul de retur este exercitat fără respectarea procedurilor menționate la alineatul (7), clientul nu va avea dreptul la nicio rambursare. În termen de 10 zile de la comunicarea neacceptării returului și a motivelor relevante, răspunzând la același e-mail, Clientul poate alege să reachiziționeze Produsele returnate, pe cheltuiala sa. În caz contrar, Vânzătorul poate reține în mod legitim Produsele returnate, în plus față de suma deja plătită pentru achiziție.

- 7.7 Produsele personalizate sunt exceptate de la dreptul de retur.

## 8. GARANȚIE LEGALĂ PENTRU PRODUSELE NECONFORME

- 8.1 Vânzătorul este responsabil pentru orice defecte ale produsului și pentru nerespectarea comenzii, existente la momentul livrării.

- 8.2 Perioada de garanție este de 2 (doi) ani de la data livrării bunurilor, cu condiția ca aceasta să nu contravină dispozițiilor legale aplicabile în țara de reședință obișnuită a Clientului. Această garanție este valabilă în următoarele condiții:

- a) defectul apare în termen de 2 (doi) ani de la data livrării produselor;
- b) clientul prezintă documentul comercial/factură de achiziție sau, în cazul în care a cumpărat în calitate de Client fidelizat, este suficientă prezentarea cardului de fidelitate sau comunicarea numelui și prenumelui.

- 8.3 În cazul în care Vânzătorul a constatat neconformitatea Produselor achiziționate, Clientul va avea dreptul de a obține, fără costuri suplimentare, rambursarea sumei plătite pentru achiziționarea Produselor sau, numai în cazul în care Clientul returnează Produsele într-un magazin, înlocuirea Produselor cu altele disponibile în acel moment în magazin.

- 8.4 Toate costurile de returnare a produselor care sunt recunoscute ca fiind defecte vor fi suportate de către vânzător.

## 9. CONTACT

Atunci când Clientul trimite e-mailuri, mesaje text (SMS) și orice altă comunicare prin intermediul telefonului mobil sau al computerului (de exemplu: chat), Clientul comunică în scris într-un format electronic. Vă rugăm să fiți conștienți de faptul că Vanzătorul poate comunica cu Clientul în diverse moduri, de exemplu prin e-mail, mesaje text (SMS) sau prin postarea de mesaje și comunicări pe Site.

Pentru orice informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați prin următoarele mijloace:

Serviciul Clienți Tezenis c/o Calzedonia Digital d.o.o.

Matrix Building

5th floor Slavonska Avenija 1C

10000 Zagreb (Croatia)

[hello@tezenis.com](mailto:hello@tezenis.com)

0312296332

## 10. CONFIDENȚIALITATE

Vă rugăm să vă familiarizați cu Politica de confidențialitate publicată pe site-ul web pentru a obține toate informațiile privind modul în care prelucrăm datele dumneavoastră personale.

## 11. LEGEA APLICABILĂ, SOLUȚIONAREA LITIGIILOR ȘI JURISDICȚIA

11.1 Prezentele Condiții Online sunt guvernate de legea italiană și vor fi interpretate pe baza acesteia, fără a aduce atingere oricărei alte reglementări obligatorii din țara de reședință obișnuită a Clientului care ar putea avea prioritate. În consecință, interpretarea, executarea și încetarea Condițiilor online sunt supuse exclusiv legii italiene (fără a aduce atingere oricărei alte reglementări care prevalează în Țara de reședință obișnuită a Clientului) și orice litigiu inerent și/sau consecvent trebuie să fie soluționat exclusiv de către autoritățile juridice italiene, după cum se specifică mai jos. În special, în cazul în care Clientul este un Consumator, toate litigiile trebuie să fie soluționate de către instanța de judecată de la domiciliul legal sau de la locul de reședință al Clientului, în condițiile legii aplicabile sau, la alegerea Clientului, în cazul unei acțiuni intentate la Tribunalul din Verona. În cazul în care, dimpotrivă, Clientul introduce o acțiune în cadrul desfășurării propriilor activități comerciale, comerciale, artisanale sau profesionale, părțile stabilesc de comun acord competența exclusivă a Tribunalului din Verona.

11.2 Platforma de soluționare online a litigiilor (ODR) pentru soluționarea alternativă a litigiilor. Având în vedere că Vanzătorul este întotdeauna disponibil pentru a căuta o soluție amiabilă la litigiile apărute, prin intermediul contactelor indicate în secțiunile anterioare, vă rugăm să rețineți că, în conformitate cu articolul 14 din Regulamentul UE nr. 524/2013 și a rezoluției privind ODR aprobată prin Instrumentul legislativ nr. 500/2015, în vigoare din 15 februarie 2016, a fost înființată de către Comisia Europeană o platformă online pentru soluționarea litigiilor ODR ("soluționarea online a litigiilor") care decurg din achiziționarea de bunuri online, accesibilă la următorul link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Prin intermediul platformei ODR, este posibil să se consulte lista organismelor ODR, să se găsească linkul pentru fiecare dintre acestea și să se inițieze o procedură online de soluționare a litigiilor. Mai multe informații despre platformă sunt disponibile la următorul link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>.

11.3 Fără a aduce atingere celor de mai sus și fără a aduce atingere rezultatului procedurii extrajudiciare, Clientul are dreptul de a depune reclamația referitoare la prezentele Condiții Online la instanța competentă și, în plus, sub rezerva existenței condițiilor necesare, Clientul are dreptul de a proceda la o procedură extrajudiciară referitoare la problemele consumatorilor prin intermediul unei cereri adresate procedurilor relevante pentru consumatori.

## 12. MODIFICĂRI ȘI ACTUALIZĂRI

Prezentele Condiții online pot fi modificate în orice moment. Clientul va trebui să accepte Condițiile online în vigoare la momentul achiziției. Noile versiuni ale Condițiilor online vor intra în vigoare de la data publicării pe site-ul web și în legătură cu comenzile trimise după această dată. Este posibil să se verifice orice versiune anterioară a [Condițiilor online](#).

versiunea actualizată la 26.07.2023