

## AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ALKALMAZHATÓSÁGA

Jelen online vásárlásra vonatkozó feltételek kizárólag a [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) webhelyen található és illusztrált termékek (a továbbiakban a "**Termék(ek)**") interneten történő értékesítésére vonatkozik.

Az online vásárlásra vonatkozó feltételekben bekövetkező változások esetén a változást megelőzően tett megrendelés (a továbbiakban "Előzetes **Megrendelés**") esetén a Terméket megvásárló személy (a továbbiakban "**Vevő**") által végrehajtott vásárlásra a webhelyen az Előzetes Megrendelés leadásakor található online vásárlásra vonatkozó feltételek irányadók. A webhely vonatkozó részén lehetőség van visszakeresni az online vásárlásra vonatkozó feltételek korábbi verzióit, amelyek elmenthetők vagy kinyomtathatók.

Az Előzetes Megrendelés leadása előtt a Vevőnek el kell olvasnia és el kell fogadnia az alábbi online vásárlásra vonatkozó feltételeket. Az Előzetes Megrendelés leadásával a Vevő kijelenti, hogy megismerte és kifejezetten elfogadja mind az online vásárlásra vonatkozó feltételekben, mind pedig az Előzetes Megrendelésben foglaltakat.

Jogi tájékoztatásért kérjük, olvassa el az alábbi szakaszokat:

**Adatvédelmi szabályzat**

**Az oldal felhasználási feltételei**

**Sütiszabályzat**

### 1. FELEK

1.1 A Termékek értékesítője (a továbbiakban "**Eladó**") a Calzedonia Hungary Kft., székhelye (egyben postai cím): 1082 Budapest, Futó utca 47-53., telefonszáma: +36 (1) 413 6504, email címe: [hello@calzedonia.com](mailto:hello@calzedonia.com), adószáma és cégjegyzékszám: 25416433-2-42; 01-09-273875; Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.01-09-273875.

1.2 Az online vásárlásra vonatkozó feltételek [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) oldalon (a továbbiakban a "**Webhely**") vásárolt Termékekre vonatkoznak és nem vonatkoznak az Eladótól eltérő felek által értékesített termékekre vagy szolgáltatásokra, amelyek linkek, bannerek vagy más hivatkozások formájában megjelenhetnek a webhelyen. Az Eladó nem vállal felelősséget a harmadik felek által kínált termékek és szolgáltatások nyújtásáért.

1.3 A Vevő az Előzetes Megrendelés során megadott adatai alapján lesz beazonosítható. Hamis és/vagy kitalált adatokat megadni tilos: az Eladót ilyen esetben semmilyen felelősség nem terheli.

1.4 A Webhelyen található termékkinálat nagykorú vevőknek szól. Az Előzetes Megrendelés Webhelyen történő leadásával Ön kijelenti, hogy betöltötte 18. életévét és jogosult kötelező érvényű szerződést kötni.

### 2. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK MÓDJA

2.1 A jelen online vásárlásra vonatkozó feltételekben szereplő információk és a Webhelyen található adatok nem minősülnek ajánlattételnek, csupán felhívást jelentenek az Előzetes Megrendelés leadására. Az Előzetes Megrendelés leadását követően a Vevő visszaigazoló emailt kap az Előzetes Megrendelés beérkeztéről (a továbbiakban „**Visszaigazoló Email**”). Ez a Visszaigazoló Email nem jelenti az Előzetes Megrendelés elfogadását, mivel az Előzetes Megrendelés csak abban az esetben tekinthető elfogadottnak, ha a Vevő az Előzetes Megrendelés elfogadásáról és a Termékek kiszállításáról emailt kap (a továbbiakban „**Megrendelést és Szállítást Visszaigazoló Email**”). Ennélfogva a Vevő és az Eladó között addig nem jön létre szerződés, amíg a Megrendelést az Eladó kifejezetten el nem fogadja azáltal, hogy az Előzetes Megrendelésről és Szállítást Visszaigazoló Emailt küld. Az online adásvételi szerződés (a továbbiakban „**Szerződés**”) tehát csak azután tekinthető teljesítettnek, miután a Vevő kézhez kapta a Megrendelést és a Szállítást Visszaigazoló Emailt („**Szerződés Megkötésének Napja**”): ettől a pillanattól kezdve az előzetes megrendelést „**Megrendelésnek**” hívjuk.

2.2 Az Előzetes Megrendelés leadása előtt a Vevőnek igazolnia kell, hogy elolvasta és megértette az online vásárlásra vonatkozó feltételeket, beleértve a Vevő számára kedvezőtlen feltételeket tartalmazó rendelkezéseket is (például a felelősségre vonatkozó korlátozásokat, és a szerződéstől való elállási joggal és a joghatósággal kapcsolatos kivételekre vonatkozó kikötéseket stb.).

2.3 A Szerződés megkötésekor a Vevő megkapja a Megrendelést és Szállítást Visszaigazoló Emailt, amelyben a Vevő által korábban elolvasott, az Előzetes Megrendelés leadása során elfogadott online feltételekre talál hivatkozást és amely rögzíti a Megrendelés összefoglalóját.

2.4 Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Megrendelést és Szállítást Visszaigazoló Email elküldése előtt emailben vagy telefonon további információkat kérjen az Előzetes Megrendeléssel kapcsolatban.

2.5 Az Eladó elutasíthatja az Előzetes Megrendelés feldolgozását a fizetőképesség garanciájának hiánya, hiányos vagy hibás Előzetes Megrendelés, valamint Termékhiány esetén. Ezekben az esetekben az Előzetes Megrendelés Vevő általi leadását követő legfeljebb 30 (harminc) munkanapon belül emailben értesítjük a Vevőt azokról az okokról, amelyek miatt a Szerződés nem teljesíthető, és nem vehető fel Előzetes Megrendelés. Ilyen esetben a választott fizetési mód keretében zárolt összeg felszabadul.

2.6 Az Eladó vállalja, hogy amint lehetséges (a Vevő által választott szállítási mód figyelembevételével), de legkésőbb a Szerződés Megkötésének Napjától számított 30 (harminc) napon belül kiszállítja a Vevő által megrendelt Termékeket.

2.7 Az Eladó fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa minden olyan Vevő Előzetes Megrendelését, akivel egy korábbi Megrendelés miatt perben és/vagy vitában áll vagy állt. Ez vonatkozik minden olyan esetre is, amikor az Eladó alkalmatlannak tartja a Vevőt, ideértve például az online vásárlás vagy a hűségprogram feltételeinek korábbi megszegését, vagy bármilyen más okból, különösen, ha a Vevő bármilyen csalárd tevékenységben vett részt.

2.8 Bár az Eladó folyamatos intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a Webhelyen található fényképek hűen ábrázolják a Termékeket (ideértve minden lehetséges technológiai megoldás

alkalmazását a pontatlanságok minimalizálása érdekében), a Termék megtekintéséhez használt számítógép műszaki jellemzői és színfelbontása miatt előfordulhat eltérés. Ebből kifolyólag az Eladó nem vállal felelősséget azért, ha a Webhelyen szereplő termékfotók a fent említett technikai okok miatt eltérést mutatnak, ugyanis ezek a termékfotók kizárólag tájékoztató jellegűek.

### 3. A SZEMÉLYRE SZABOTT TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

3.1 Néhány Termék személyre szabható (a továbbiakban „**Személyre Szabott Termékek**”) azáltal, hogy az Eladó egy szót, szimbólumot, számot vagy mondatot (a továbbiakban „**Szöveg**”) helyez el a terméken. Ez a szöveg nem lehet sértő, pornográf tartalmú, rágalmazó, istenkáromló, rasszista, diszkriminatív, valamint nem lehet fenyegető vagy erőszakra buzdító, nem tartalmazhatja ismert személyek nevét vagy becenevét, és nem sértheti harmadik felek jogait, különösen a szellemi tulajdonjogokat vagy harmadik felek bejegyzett védjegyeit.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden olyan Szöveget, amely sérti a fent említett szabályokat és általánosságban minden olyan szöveget, amelyeket az Eladó (az indoklás igénye nélkül) nem tart megfelelőnek.

Amennyiben az Eladó elutasítja a Vevő által javasolt Szöveget, az Előzetes Megrendelés törlésre kerül. Személyre Szabott Termék megrendelése esetén a Vevő:

- kijelenti és biztosítja az Eladót afelől, hogy a Személyre Szabott Termékre szánt Szöveg nem esik a tiltott kategóriák egyikébe sem;
- kijelenti, hogy a kívánt Szöveggel kapcsolatos összes felelősséget vállalja;
- kijelenti, hogy kártalanítja és nem tartja felelősnek az Eladót, annak leányvállalatait és a Csoporthoz tartozó vállalatokat a Személyre Szabott Terméken használt Szöveg használatából fakadó bármilyen költségért, kiadásért, kárért és veszteségért;
- biztosítja az Eladónak, leányvállalatainak és a Csoporthoz tartozó vállalatoknak a nem kizárólagos, visszavonhatatlan, jogdíjmentes, teljes mértékben harmadik felekre átruházható jogát arra vonatkozóan, hogy a Vevő által a Személyre Szabott Termékekhez választott Szöveget felhasználják és másolják.

3.2 Figyelembe véve a Személyre Szabott Termékek jellegét és azt, hogy azok kifejezetten a Vevő számára készülnek, ezen Termékeket nem lehet visszaküldeni vagy kicserélni, azokra nem vonatkozik a visszatérítési garancia, így ebben az esetben az elállási jog nem érvényesíthető. Ezért a jelen online vásárlási feltételek 7. cikke a Személyre Szabott Termékekre nem vonatkozik.

A nem megfelelő Termékekre vonatkozó, a 8. cikkben biztosított jogi garancia maradéktalanul érvényes.

### 4. ELADÁSI ÁRAK

4.1 A Termékek árai (a továbbiakban „**Ár(ak)**”) és a szállítási költségek (a továbbiakban „**Szállítási Költségek**”) **a Webhelyen feltüntetett áraknak és költségeknek felelnek meg, és az Előzetes Megrendelés leadásának időpontjában érvényesek. Az Árak és a Szállítási Költségek tartalmazzák az**

**adókat, a vámokat és a vámokkal kapcsolatos egyéb költségeket (kivéve, ha az Előzetes Megrendelés másként nem rendelkezik).**

4.2 Törekvéseink ellenére nem kizárható, hogy a Webhelyen fellelhető egyes Termékek esetében a valódi Ártól eltérő ár kerül feltüntetésre. Az Eladó feladata a Megrendelést és Szállítást Visszaigazoló Email elküldése előtt ellenőrizni az Árakat. Amennyiben technikai vagy lényegi hibák miatt, illetve egyéb okokból kifolyólag a Webhelyen feltüntetett Ár alacsonyabb, mint a Termék valódi eladási ára, akkor kapcsolatba lépünk a Vevővel annak igazolására, hogy a Terméket a valódi áron meg kívánja-e vásárolni. Amennyiben a Vevő nem kívánja folytatni a vásárlást, úgy az Előzetes Megrendelés törlésre kerül. Amennyiben a Webhelyen jelzett ár magasabb, mint a Termék valódi eladási ára, akkor az alacsonyabb árat számoljuk fel.

## 5. FIZETÉSI MÓD

**5.1 A fizetés a Webhely „Fizetési mód” szakaszában leírtak alapján történik.**

5.2 Fizetni a főbb hitel- és bankkártyákkal lehetséges. Hitelkártyával történő fizetés esetén nincsenek további költségek. A fizetést végző Vevő igazolja, hogy ő a hitelkártya tulajdonosa. Ennek hiányában az Előzetes Megrendelés nem hajtható végre.

Az Előzetes Megrendelés leadásának időpontjában csupán zárolják az összeget. A tényleges fizetésre csak a Megrendelést és Szállítást Visszaigazoló Email elküldésekor kerül sor.

Amennyiben az adott összeg nem terhelhető, az Előzetes Megrendelés törlésre kerül. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Eladó nincs birtokában a Vevő hitelkártyájához tartozó adatoknak, amelyeket közvetlenül a fizetést kezelő harmadik fél kezel. Emiatt az Eladó nem lesz birtokában ezeknek az adatoknak és nem is fogja megőrizni azokat. Az Eladó csak azokhoz a részinformációkhoz férhet hozzá, amelyeket a Vevő elmentett (például a hitelkártya típusa, lejárat dátuma, kártyatulajdonos neve); ezek az információk nem elegendőek a hitelkártya azonosításához, de hasznosak a Vevő következő vásárlásaihoz.

Ezért az Eladó semmilyen körülmények között nem felelős a hitel-, a betéti- és feltöltőkártyákkal történt, harmadik fél által elkövetett visszaélésekért.

5.3 Az utánvétes fizetési mód kiválasztása esetén, amennyiben engedélyezett, a Megrendelést készpénzben vagy banki átutalással kell kiegyenlíteni közvetlenül a Termékeket kiszállító futárnak.

## 6. KÉZBESÍTÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

6.1 Mindegyik csomag az alábbiakat tartalmazza:

- a megrendelt Termékeket és esetleges ajándékokat;
- a feladó országban szükséges dokumentációt;
- tájékoztató és marketing anyagokat.

6.2 A Megrendeléshez tartozó számla a Webhelyen lesz elérhető, ha azt a Vevő kifejezetten kérte az Előzetes Megrendelés során a vevői adatokat tartalmazó oldalon. Nem regisztrált vevő esetén a számla a Megrendelés részleteit tartalmazó oldalon található, és minden esetben az előzetes értesítő emailben is szerepel.

6.3 A Termékeket az Eladó által meghatározott futárszolgálat fogja kézbesíteni. A Webhelyen a „**Szállítás**” szakaszban bármikor megtalálhatja az Árakra, Szállítási Költségekre, a kézbesítési időre és a szállítás módjára vonatkozó információkat.

A Termékek az alábbi módokon kerülhetnek kézbesítésre:

- a Vevő által meghatározott címre;
- a személyes átvételi lehetőséget biztosító értékesítési pontra;
- a Vevő által megjelölt átvételi pontra.

6.4 A Vevő a Termékek átvételi helyszínre történt kiszállításáról értesítő emailt kap, amelytől számítva 10 (tíz) nap áll a rendelkezésére, hogy a Termékeket átvegye (személyesen vagy meghatalmazott útján).

A Termékek átvételekor:

- be kell mutatnia a Megrendelést és Szállítást Visszaigazoló Emailt;
- alá kell írnia a Termékek átvételéről szóló nyilatkozatot.

Ha a Vevő a hűségprogram tagja, akkor elegendő:

- megadnia a vezeték- és keresztnévét, vagy bemutatnia törzsvásárlói kártyáját vagy a Megrendelést és Szállítást Visszaigazoló Emailt;
- aláírnia a Termékek átvételéről szóló nyilatkozatot.

Miután a Termékek megérkeztek az átvételi pontra, a Vevő erről értesítést kap és a szolgáltatást nyújtó által meghatározott módon lehetősége van átvenni a Termékeket.

6.5 Amennyiben a Termékeket a Vevő az általa megjelölt helyszínen a fent említett határidőn belül nem veszi át, a Megrendelés törlésre kerül és az Eladó a korábban megfizetett teljes összeget a vásárlás során választott fizetési módon visszatéríti. A Személyre Szabott Termékekért fizetett összeg (3. cikk) és a 7.5. cikkben részletezett költségek nem kerülnek visszatérítésre.

6.6 A Termékek átvételét követően a Vevő felelőssége ellenőrizni, hogy a csomagolás ép és sértetlen-e (például: nedves vagy sérült doboz stb.). Rendellenességek esetén a Vevő köteles haladéktalanul jelezni és a futár vagy az értékesítő személyzet (bolti átvétel esetén) tudomására hozni azokat, és megtagadni az átvételt. Ellenkező esetben a Vevő nem gyakorolhatja az ilyen esetre vonatkozó jogait, azzal, hogy a 8. pontban rögzített nem megfelelő termékekre vonatkozó szavatosság továbbra is hatályos és alkalmazandó.

6.7 A Webhelyen olyan funkciók találhatóak, amelyek lehetővé teszik a Vevő számára, hogy

nemzetiségétől és/vagy földrajzi helyzetétől függetlenül elérhesse a Webhelyet és leadhassa Megrendelését.

A Vevő jogosult a Termékeket az általa kiválasztott szállítási címen átvenni, feltéve, hogy a cím abban az országban található, amelyhez tartozó Webhelyen a Megrendelést leadta.

Például: ha a Vevő jelenlegi tartózkodási helye X ország és Y országhoz tartozó Webhelyen adja le a Megrendelését, akkor a Vevő kizárólag Y ország címen tudja átvenni a Termékeket. A Termékek X országba történő szállításával kapcsolatos Szállítási Költségek kizárólag a Vevőt terhelik.

## 7. ELÁLLÁSI JOG

7.1 A Vevőnek jogában áll bármiféle jogkövetkezmény és indoklás nélkül elállni a Webhelyen kötött Szerződéstől, és részben vagy egészében visszaküldheti az Eladónak a megvásárolt Termékeket. A Webhely olyan funkciókkal van ellátva, amelyek lehetővé teszik, hogy a Vevő a nemzetiségétől és földrajzi helyzetétől függetlenül gyakorolhassa elállási jogát.

A Vevőnek a Termékek a Vevő vagy a (futárszolgáltatón kívül) meghatalmazott személy által történt átvételétől számított 14 napon belül, a 7.2 bekezdésben foglaltak szerint jeleznie kell az Eladónak, hogy élni kíván az elállási jogával.

Amennyiben a Vevő által leadott Megrendelésben több Termék szerepel, a Vevő az elállási szándékát az utoljára szolgáltatott Termék Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított legfeljebb 14 napon belül jelezheti. Az elállási szándék jelzése után a Vevőnek további 14 nap áll rendelkezésére, hogy a Termékeket az alább részletezett módon visszajuttassa.

7.2 A Vevő az elállási jogát az alábbi módokon gyakorolhatja:

### **(A) a Termékek futárral, vagy kijelölt átvételi ponton (ha van ilyen) keresztül történő visszaküldése**

A Termékek futárral, vagy kijelölt átvételi ponton (ha van ilyen) keresztül történő visszaküldése előtt a Vevőnek az alábbi, Webhelyen feltüntetett eljárást kell követnie:

- Regisztrált vevő: a felhasználónév és jelszó használatával be kell jelentkeznie a Webhely „Fiókom” szekciójába. A „**Megrendelésem**” szekcióban találja a leadott Megrendeléseket és a „Megrendelésem” oldalra mutató linket.
- Nem regisztrált vevő: lépjen a „**Megrendelés állapota**” menüpontra, majd írja be a Megrendelést és Szállítást Visszaigazoló Emailben található Megrendelés számát, valamint a számlázási adatok kitöltésénél használt vezetéknevet.
- A fent említetteken kívül a Vevő eljuttathatja az Eladónak saját elállási szándéknyilatkozatát, amelyben részletezi, miért kíván élni elállási jogával, azáltal, hogy kitölti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete szerinti Elállási formanyomtatványt, amelyet az Elállási **formanyomtatványon** szereplő címre kell elküldeni ajánlott postai küldeményként vagy futárral tértivevénnyel, vagy emailen a [hello@tezenis.com](mailto:hello@tezenis.com) email címre.

Az elállási szándék jelzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Vevő köteles a Termékeket az alábbi 7.3.cikk szerint visszaküldeni.

**(B) a Termékek abban az országban található értékesítési pontok egyikére történő visszaküldése, amelyikhez a Webhelyen történt vásárlás kapcsolódik (amennyiben van ilyen)**

A Vevőnek ebben az esetben nem kell követnie a fent részletezett eljárást, és a Termékeket az adott értékesítési ponton kell leadnia.

7.3 Az elállási jogra az alábbi feltételek vonatkoznak:

Az elállási szándék jelzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Vevő köteles:

(1) a Termékeket eredeti csomagolásukban visszajuttatni az Eladónak;

a) a Termékeket a kijelölt átvételi pontra visszavinni;

vagy

b) a Vevő által kiválasztott futárszolgálattal visszajuttatni;

vagy

c) az Eladó által kijelölt futárszolgáltatásnak átadni abban az országban, amely ahhoz a Webhelyhez kapcsolódik, ahol a Vevő Termékeket megrendelte.

(2) visszaküldeni a Termékeket az abban az országban található valamelyik üzletbe, amely ahhoz a Webhelyhez kapcsolódik, ahol a Vevő Terméket megrendelte, és bemutatni:

a) a visszaküldést engedélyező emailt;

vagy

b) a Megrendelés számát;

vagy

c) ha a Vevő a hűségprogram tagja, elegendő megadnia a vezeték- és a keresztnévét, vagy megmutatnia a hűségkártyáját vagy a Megrendelést és Szállítást Visszaigazoló Emailt.

A Termékek visszavételére outlet üzletekben és adó- vagy vámmentes üzletekben nincs lehetőség.

Felhívjuk figyelmét, hogy elállás esetén csak abban az esetben terheli a Vevőt a Termékek visszaküldésének költsége (beleértve az esetleges vám díjakat is), ha erről a Megrendelés teljesítése előtt megállapodtak.

- Az egyazon Megrendelésben megvásárolt termékek különböző időpontokban is visszaküldhetők, feltéve, hogy az a Vevő elállási szándékának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül bekövetkezik.
- Az elállási jog gyakorlása keretében visszaküldött Termékeket (a továbbiakban „**Visszaküldött Termékek**”) teljes egészükben és hiánytalanul kell visszajuttatni, részleges visszaküldés nem megengedett (szettek esetén sem).
- A Visszaküldött Termékeket tilos előzőleg használni, hordani (ide nem értve az üzletben szokásos felpróbálás mértékéig) és kimosni; ezek nem lehetnek piszkosak vagy sérültek, és nem hordozhatják a viselés jeleit.

- A Termékeket az összes kiegészítővel és címkével együtt, olyan állapotban kell visszaküldeni, amelyben a Vevő megkapta őket. Például a harisnyákat a csomagolásukban, a kartonlappal együtt kell visszaküldeni.
- Abban az esetben, ha az Eladó bizonyos Termékek vásárlására promóciók keretén belül lehetőséget kínál (például 5 termék 4 árért, 3 termék 2 árért, X-t fizet Y-t kap, stb.), a Vevő akkor is élhet elállási jogával, ha csak a promócióban szereplő egyes Termékeket küldi vissza. Ilyen esetben a számlán szereplő ár, a Termékért ténylegesen kifizetett összeg kerül visszatérítésre, ide nem értve az alábbi, 7.5. cikkben részletezett Szállítási Költségeket.

7.4. RÉSZLEGES ELÁLLÁS: abban az esetben, ha a Vevő úgy dönt, hogy az egyazon Megrendelésben megvásárolt Termékek közül nem az összes, hanem a megrendelt Termékeknek csak egy része vonatkozásában gyakorolja elállási jogát (ti. a Termékeknek csak egy részét küldi vissza az Eladó részére), a Termékek kiszállításával összefüggésben kifizetett Szállítási Költség nem kerül a Vevő részére visszatérítésre.

A fentiek sérelme nélkül a Vevő jogosult a Szállítási Költségek visszatérítésére a Vevőnek a Megrendeléstől való elállási nyilatkozatától számított 14 napon belül, amennyiben a Vevő az egyetlen Megrendelésben megvásárolt valamennyi Termék vonatkozásában gyakorolja elállási jogát (ti. valamennyi Terméket visszaküldi), akár úgy, hogy az elállás az annak gyakorlására nyitva álló határidőn belül, de több időpontban történik és a visszaküldésre több szállításban kerül sor a jelen általános szerződési feltételek 7.3. pontjában rögzítettek szerint.

7.5. A részleges elállásra vonatkozó rendelkezések sérelme nélkül, abban az esetben, ha a Vevő él az elállási jogával, az Eladó visszatéríti a Vevőnek a visszaküldött Termékek megvásárlására teljesített összes kifizetést, kivéve a következő költségeket, amelyek ilyen esetben az elállástól függetlenül is a Vevőt terhelik:

- a Megrendelés során felmerülő esetleges további költségek (például: utánvét, ajándékcsomagolás költségei stb.);
- azon Szállítási Költségek, amelyek a Vevő döntése alapján az ugyanabban a Megrendelésben megvásárolt termékek Eladónak történő visszaküldéséből és a Termékek a futárnak különböző időpontokban történő átadásából származnak. Ebben az esetben csak az első szállítás ingyenes (feltéve, hogy az az Eladó által biztosított módon és az általa kijelölt futárszolgálattal történik). A további szállítás költségei és annak megszervezése (függetlenül a Vevő által választott futárszolgálattól és módtól) a Vevőt terhelik.
- amennyiben a Termékek a Webhelyen történő Megrendelés leadásához kapcsolódó országától eltérő országban találhatóak, a Vevő köteles az alábbi Szállítási Költségeket viselni:
  - (i) a Termékeknek a Megrendelés helye szerinti ország értékesítési pontjára vagy ugyanazon országon belül másik címre való eljuttatásának szervezési és Szállítási Költségei;
  - vagy
  - (ii) a Termékeknek az Eladó alábbi címére történő eljuttatásából eredő szervezési és Szállítási Költségek:

Calzedonia Hungary Kft.  
1082 Budapest, Futó utca 47-53.



Felhívjuk figyelmét, hogy futárral történő elállítás esetén a Vevő viseli a Visszaküldött Termékek visszaküldésének költségeit (beleértve az esetleges vám költségeket, ha vannak ilyenek).

7.6 Miután a Vevő az elállási jogát visszaküldési kérelem útján gyakorolta, a Vevő megerősítő emailt kap a visszaküldésről (a továbbiakban „**Visszaküldés visszaigazolása**”). Miután az Eladó ellenőrizte, hogy megfelel-e az elállási jogról szóló 7. bekezdésben foglaltaknak, a Vevő visszaigazoló emailt kap a visszaküldésről (a továbbiakban „**Visszaküldés jóváhagyása**”).

Az Eladó a Visszaküldött Termékekért kifizetett összeget legkésőbb az elállási szándék Eladó irányába történt közlésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevőnek, feltéve, hogy az Eladó már megkapta az visszárut, vagy a Vevő igazolta, hogy a Termékeket már visszaküldte: eddig a pillanatig az Eladó visszatarthatja a visszatérítendő összeget.

Az Eladó a Termékért kifizetett árat a Vevő által használt fizetési módon téríti vissza, kivéve abban az esetben, ha a Vevő ún. Return card-ot igényelt. Amennyiben a Vevő a kézbesítéskor ellenjegyzéssel fizetett (amennyiben arra lehetőség van), a kifizetett összeg banki átutalással vagy Return cardon keresztül kerül visszatérítésre.

7.7 Amennyiben a Vevő a 7. bekezdésben részletezett eljárások betartása nélkül él elállási jogával, a Vevő nem jogosult az összeg visszatérítésére. A visszaküldés elutasításáról és az arra vonatkozó indokokról szóló értesítő feladásától számított 10 napon belül, ugyanazon emailre válaszolva, a Vevő saját költségén visszaigényelheti a Visszaküldött Termékeket. Ennek hiányában az Eladó jogszerűen megtarthatja a Visszaküldött Termékeket, valamint a megvásárlásukért kifizetett összeget is.

7.8 A Személyre Szabott Termékek esetében az elállási jog nem érvényesíthető.

## 8. A NEM MEGFELELŐ TERMÉKEKRE VONATKOZÓ SZAVATOSSÁG

8.1 Az Eladó felelősséget vállal a Termékek mindennemű hibájáért és a kézbesítéskor meglévő megfelelőségi hibákért.

8.2 A Termékekre a kézbesítéstől számítva két (2) év időtartamú szavatosság érvényes. A szavatosság az alábbi feltételekkel érvényes:

- a) a hiba a Termékek kézbesítésétől számított 2 (két) éven belül jelentkezik;
- b) a Vevő a hiba észlelésétől számított legfeljebb 2 (két) hónapon belül hivatalos bejelentést nyújt be az Eladónak a hibáról, kivéve, ha ez ellentétes a Vevő szokásos lakóhelye szerinti ország kötelező érvényű jogszabályaival;
- c) a Vevő bemutatja a kereskedelmi bizonylatot/számlát; amennyiben törzsvásárlóként vásárolt, elegendő a hűségkártya bemutatása vagy a vezeték- és keresztnév megadása.

8.3 Amennyiben az Eladó megfelelőségi hibát állapít meg, a Vevőnek jogában áll további költségek nélkül visszaigényelni a Termékekért kifizetett összeget, vagy amennyiben a Vevő a Termékeket üzletbe viszi vissza, amennyiben az üzlet elérhető készlete lehetővé teszi, a Termék kicserélését kérni.

8.4 A hibásnak ítélt Termékek visszaküldésének költségeit az Eladó viseli.

A kellékszavatossági igény és a termékszavatossági igény érvényesítésével kapcsolatos tájékoztatást a 1. számú melléklet tartalmazza.

## 9. ELÉRHETŐSÉG

Amikor az Ügyfél e-mailt, szöveges üzenetet (SMS) küld mobilon vagy számítógépen keresztül (például: chat), az Ügyfél írásban, elektronikus formában kommunikál. Felhívjuk figyelmét, hogy az Eladó többféle módon is kommunikálhat a Vevővel, például e-mailben, szöveges üzenetben (SMS), vagy a Weboldalon közzétett üzenetek és közlemények útján.

További információért kérjük, lépjen kapcsolatba velünk:

Ügyfélszolgálat Tezenis

Calzedonia Hungary Kft.

1082 Budapest, Futó utca 47-53.

## 10. ADATVÉDELEM

Kérjük, olvassa el a webhelyen közzétett adatvédelmi irányelveket, amelyekből megtudhatja, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait!

## 11. IRÁNYADÓ JOG, PANASZKEZELÉS, VITARENDEZÉS ÉS ILLETÉKES JOGHATÓSÁG

11.1 Jelen online vásárlásra vonatkozó feltételeket a magyar jogszabályok szabályozzák, azok a magyar jog alapján értelmezendők, és nem sértik a Vevő lakóhelye szerinti ország bármely egyéb, kötelező érvényű jogszabályait. Ebből adódóan az online vásárlásra vonatkozó feltételek értelmezése, végrehajtása és megszüntetése kizárólag a magyar jogszabályok alapján történhet (a Vevő lakóhelye szerinti ország bármely egyéb, kötelező érvényű jogszabályainak sérelme nélkül), és minden velejáró, és/vagy abból következő vitás eset rendezése kizárólag a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik, az alábbiakban meghatározottak szerint. Ha a Vevő fogyasztó, minden esetleges vita a Vevő tartózkodási helye vagy lakóhelye szerinti bíróság hatáskörébe tartozik. Amennyiben a Vevő a saját üzleti, kereskedelmi, kézműipari vagy szakmai tevékenysége érdekében cselekszik, a felek egyetértésben a Budai Központi Kerületi Bíróság és a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos hatáskörét kötik ki, pertárgy értéktől függően.

### 11.2 Online platform az alternatív vitarendezéshez (OVR)

Tekintettel arra, hogy az Eladó az előző szakaszokban megjelölt kapcsolattartókon keresztül mindig kész a felmerülő vitákat békés úton rendezni, tájékoztatjuk Önt, hogy az 524/2013. számú EU rendelet 14. cikke és a 2016. február 15. óta hatályban lévő 500/2015 OVR-ről szóló rendelet szerint az Európai Bizottság az online vásárlásokból adódó vitás kérdések megoldására online vitarendezési platformot (OVR-t) hozott létre, amely az alábbi linken érthető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Az OVR platformon megtekinthető az OVR szervek listája, a hozzájuk irányító linkek, és elindítható az online

vitarendezés folyamata. A platformról a következő linken találhat további információt: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>

11.3 A fentiek sérelme nélkül és a bíróságon kívüli eljárás eredményétől függetlenül a Vevő jogosult a jelen online vásárlási feltételekkel kapcsolatban keresetet benyújtani az illetékes bírósághoz, és ezen felül, a szükséges feltételek megléte esetén, jogosult a fogyasztói ügyekkel kapcsolatos peren kívüli fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatására.

11.4. Ha a Vevőnek a Termékekkel, a Szerződés teljesítésével vagy más ügygel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele vagy panasa van, kérdését, észrevételét vagy panaszát az Eladó jelen pontban meghatározott elérhetőségeire küldött írásbeli vagy szöveges üzenetben, telefonon, vagy személyesen az Üzletekben teheti meg. A telefonos és személyes ügyintézésre az Üzletek nyitvatartási idejében van lehetőség.

Név: Calzedonia Hungary Kft.

Székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53.

Panaszügyintézés helye az Eladó székhelyén történik.

A panaszkezelésnek nincs az Eladó tevékenységéhez, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó, szokásostól eltérő módja.

Ügyfélszolgálat levelezési címe: 1082 Budapest, Futó utca 47-53.

Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: [hello@tezenis.com](mailto:hello@tezenis.com)

Ügyfélszolgálat internetes címe: [www.tezenis.com/hu/contactform](http://www.tezenis.com/hu/contactform)

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 0680 982765

11.4. Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., email cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), telefon: +36 (1) 488-2131, honlap cím: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)).

11.5. Az Eladó nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. Törvény szerinti magatartási kódexsel.

## 12. MÓDOSÍTÁSOK ÉS FRISSÍTÉSEK

Jelen online vásárlási feltételek bármikor módosíthatók. A Vevőnek a vásárlás pillanatában érvényes online vásárlásra vonatkozó feltételeket kell elfogadnia. Az új online vásárlásra vonatkozó feltételek a Webhelyen történő közzététel időpontjától érvényesek, és az azt követően leadott Megrendelésekre vonatkoznak. Az online feltételek előző verziói **megtekinthetők a Webhely vonatkozó részén.**

VERZIÓ FRISSÍTVE 16.11.2023

## **1. számú melléklet**

### **3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelethez**

#### ***A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató***

### **1. Kellékszavatosság**

#### ***Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?***

Ön a Calzedonia Hungary Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### ***Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?***

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

#### ***Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?***

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő szintén két év.

#### ***Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?***

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### ***Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?***

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Calzedonia Hungary Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **2. Termékszavatosság**

#### ***Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?***

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

#### ***Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?***

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

***Milyen esetben minősül a termék hibásnak?***

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

***Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?***

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

***Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?***

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

***A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?***

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**3. Jótállás**

Hibás teljesítés esetén a Calzedonia Hungary Kft. nem vállal jótállást.

## **2. számú melléklet**

### **az általános szerződési feltételekhez**

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján)

### **Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt