

CONDICIONS GENERALS DE VENDA ONLINE

Les presents Condicions de venda online només s'apliquen a les vendes que es realitzen per internet a través del web www.tezenis.com, dels productes descrits i il·lustrats en la mateixa (en endavant, el/els "**Producte/s**"). Les peces que s'ofereixen en aquest lloc web només es poden enviar a territori espanyol, excepte Ceuta, Melilla i Illes Canàries.

En cas que es produeixin canvis en les Condicions de venda online, les Condicions aplicables seran les publicades al web en el moment en què es va enviar la proposta de comanda (en endavant, la "**Proposta de comanda**") per part del comprat dels Productes (en endavant, el "**Client**"). Es poden comprovar les [versions anteriors de les Condicions de venda online](#) a la secció corresponent de la web i aquestes estaran disponibles per a la seva impressió i emmagatzematge.

El Client ha de llegir i acceptar les presents Condicions de venda online abans d'enviar la seva Proposta de comanda. L'enviament d'una Proposta de comanda implica que el Client coneix i accepta expressament les presents Condicions i el sol·licitat en la Proposta de comanda.

Per a altres informacions de l'àrea legal consulteu les seccions que apareixen a continuació:

[Política de privacitat](#)

[Condicions d'ús del lloc web](#)

[Política de cookies](#)

1. PARTS

- 1.1 El venedor dels productes és FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A., (en endavant, el "**Venedor**"), amb domicili social a Espanya, carrer Ciències 71-87, Polígon Pedrosa, mòdul 7, de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona- 08908, telèfon +34932609000, correu electrònic hello@tezenis.com i C.I.F. A60181294.
- 1.2 Aquestes Condicions de venda online regulen la compra de productes a www.tezenis.com (en endavant, la "**Pàgina web**"); però, no regulen la venda de productes o serveis per part de subjectes diferents del Venedor que puguin trobar-se presents a la Pàgina web a través d'enllaços, anuncis, banners o altres. El Venedor no es responsabilitza del subministrament de béns i serveis per part de tercers.
- 1.3 El Client serà identificat mitjançant la informació que faciliti en la Proposta de comanda. Està prohibit proporcionar dades falses i/o inventades. El Venedor s'eximeix de qualsevol responsabilitat al respecte.
- 1.4 Les ofertes dels Productes a la Pàgina web estan dirigides a clients majors d'edat. En efectuar una comanda a través de la Pàgina web el client garanteix que és major 18 anys i que té la capacitat legal suficient per celebrar contractes.

2. MÈTODE PER CONCLURE EL CONTRACTE

- 2.1 La informació a la qual es fa referència en les presents Condicions de venda online i el contingut de la Pàgina web no constitueixen una oferta al públic, sinó una mera invitació a presentar una Proposta de comanda. Després d'enviar la Proposta de comanda el Client rebrà un correu electrònic amb la confirmació de la recepció d'aquesta Proposta (en endavant, la "**Confirmació de la recepció de la Proposta de comanda**"). Aquest correu electrònic no implica l'acceptació de la Proposta de comanda, que es considerarà acceptada només quan el Client rebia el correu de confirmació que indica que la Proposta de comanda s'ha acceptat i que els Productes s'enviaran (en endavant, la "**Confirmació de la comanda i enviament**").

És a dir que, no hi ha cap contracte entre el Client i el Venedor fins que aquest últim hagi acceptat expressament la Proposta de comanda mitjançant l'enviament de la Confirmació de la comanda i tramesa. Per tant, el contracte de compra online (en endavant, el "**Contracte**") només es considerarà completat quan el Client rebí la Confirmació de la comanda i enviament i

aquesta serà la "**Data de conclusió del contracte**". A partir d'aquell moment, la Proposta de comanda passarà a definir-se com a "**Comanda**".

- 2.2 Abans d'enviar la Proposta de comanda, se li demanarà al Client que confirmi haver llegit i acceptat les presents Condicions de compra online, incloses les clàusules que puguin establir condicions desfavorables per al Client (per exemple, les limitacions de responsabilitat, el dret de desistiment del contracte, les excepcions a la jurisdicció de l'autoritat judicial, etc.).
- 2.3 Després de la conclusió del contracte el Client rebrà la Confirmació de la comanda i tramesa per correu electrònic que inclourà una referència a les presents Condicions de venda online, ja llegides i acceptades pel Client en el moment d'enviar la Proposta de la comanda, i un resum de la comanda.
- 2.4 El Venedor es reserva el dret a demanar informació addicional relacionada amb la Proposta de comanda per correu electrònic o per telèfon abans d'enviar la Confirmació de la comanda i enviament.
- 2.5 El Venedor pot negar-se a processar les Propostes de comanda que no presentin la garantia de solvència suficient, que estiguin incompletes o incorrectes, o en cas que els Productes no estiguin disponibles. En aquests casos, dins d'un termini de 30 (trenta) dies naturals des que el Client va enviar la Proposta de comanda se l'informarà per correu electrònic sobre els motius pels quals no s'ha pogut completar el contracte i pels quals no s'ha pogut dur a terme la Proposta de comanda i s'alliberarà la quantitat retinguda en la modalitat de pagament seleccionada.
- 2.6 El Venedor es compromet a enviar els Productes sol·licitats al més aviat possible (tenint en compte la modalitat d'enviament seleccionada pel Client) i, en tot cas, dins d'un termini de 30 (trenta) dies des de la Data de conclusió del contracte.
- 2.7 El Venedor es reserva el dret a rebutjar una Proposta de comanda d'un Client amb el qual tingui en marxa un procés judicial o un litigi relacionats amb un Comanda anterior o en curs. L' anterior també s'aplica a tots els casos en què el Venedor consideri que el Client no és apte a causa d' incompliments previs de les Condicions de venda online o del Programa de fidelització o per qualsevol altre motiu, o particularment si el Client ha estat involucrat en activitats fraudulentes de qualsevol tipus.
- 2.8 Tot i que el Venedor adopta constantment mesures per garantir que les fotografies que es mostren a la Pàgina web son representacions fidels dels Productes, incloent-hi l'adopció de totes les solucions tecnològiques possibles per minimitzar les imprecisions, sempre és possible que es donin certes variacions a causa de les característiques tècniques de l' ordinador o dispositiu que s'estigui usant. En conseqüència, el Venedor no es fa responsable de les deficiències que presentin les representacions gràfiques dels Productes que es mostren a la Pàgina web a causa dels motius tècnics abans esmentats, ja que aquestes representacions són merament il·lustratives.

3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE VENDA DE PRODUCTES PERSONALITZATS

- 3.1 El Venedor pot personalitzar alguns Productes a petició del Client (en endavant, els "**Productes personalitzats**") marcant-los amb una paraula, un símbol, un número o una frase (en endavant, el "**Text**"). El Text mai podrà ser ofensiu, pornogràfic, difamatori, blasfem, racista o discriminatori, ni podrà contenir amenaces ni incitació a la violència. Tampoc podrà contenir noms o sobrenoms de persones conegudes o, en general, violar els drets de tercers, en particular els drets de propietat intel·lectual o marques registrades. En qualsevol cas, el Venedor es reserva el dret a rebutjar qualsevol Text que incompleixi les pautes anteriorment referides o, en general, qualsevol Text que transmeti un missatge que el Venedor consideri inapropiat per qualsevol motiu i sense necessitat de donar-li explicacions al Client.

La decisió del Venedor de rebutjar el Text proposat per un client suposarà la cancel·lació de la Proposta de comanda.

En realitzar una comanda de Productes personalitzats, el Client:

- declara i garanteix que el Text demanat per al Producte personalitzat no està classificat dins dels casos prohibits;
- declara assumir tota la responsabilitat respecte al Text sol·licitat;
- declara indemnitzar i eximir de responsabilitat el Venedor, les seves filials i les empreses que pertanyin al grup del Venedor per qualsevol cost, despesa, dany o pèrdua que pateixin com a resultat de l'ús de qualsevol Text afegit al Producte personalitzat;

- 3.2 Tenint en compte la naturalesa dels Productes personalitzats i que estan fets especialment per al Client, aquests no es podran retornar, reemborsar o canviar, per la qual cosa el dret de desistiment està explícitament exclòs en aquests casos. Per tant, l'article 7 de les Condicions de venda online no s'aplicarà als Productes personalitzats. La garantia legal per als productes no conformes o defectuosos, exposada en el punt 8, continuarà sent plenament aplicable.

4. PREUS DE VENDA

- 4.1 Els preus dels Productes (en endavant, el/s "**Preu/s**") i les despeses d'enviament (en endavant, les "**Despeses d'enviament**") són les que s'indiquen a la Pàgina la Web en el moment de l'enviament de la Proposta de comanda. Els Preus i Despeses d'enviament inclouen impostos, drets i qualssevol altres costos relacionats amb drets aranzelaris (llevat que s'especifiqui el contrari en la Proposta de comanda).
- 4.2 Malgrat l'esforç, no és possible excloure que alguns Productes disponibles a la Pàgina web presentin errors en els preus indicats. És responsabilitat del Venedor comprovar l'exactitud dels Preus abans d'enviar la Confirmació de la comanda i enviament. Si a causa de fallades tècniques, errors materials o altres dificultats, el Preu indicat a la Pàgina web és inferior al preu de venda correcte del Producte, el client serà contactat per confirmar si vol comprar el Producte pel preu correcte. En cas que no vulgui procedir amb la compra la Proposta de comanda es cancel·larà. Si el Preu indicat a la Pàgina web és superior al preu de venda correcte del Producte, es cobrarà el preu més baix.

5. FORMA DE PAGAMENT

- 5.1 Els pagaments es poden realitzar en una de les formes indicades en la secció "**Pagaments**" de la Pàgina web.
- 5.2 S'accepten les targetes de crèdit i dèbit més comuns. El pagament amb targeta de crèdit no implicarà cap càrrec addicional. El Client que realitzi el pagament confirma ser el titular de la targeta de crèdit utilitzada. Si no es compleixen aquestes condicions, no serà possible procedir amb la Proposta de comanda. En el moment en què es trameti la Proposta de comanda només es retindrà la quantitat: el càrrec real es realitzarà en el moment de la Confirmació de la comanda i enviament. En cas que no sigui possible cobrar la quantitat carregada, la Proposta de comanda es cancel·larà automàticament. Tingui en compte que el Venedor no té accés a la informació relacionada amb la targeta de crèdit del Client ja que aquesta informació és gestionada directament per una entitat externa que administra el pagament. Per aquesta raó, el Venedor no coneixerà aquestes dades ni les conservarà, sinó que només podrà tenir accés a la informació parcial que el Client decideixi guardar, com per exemple tipus de targeta de crèdit, data de caducitat, titular de la targeta; informació que és insuficient per identificar la targeta de crèdit però que és útil per agilitzar les pròximes compres del Client. En conseqüència, el Venedor no es fa responsable en cap circumstància d'un possible ús fraudulent de targetes de crèdit i dèbit i targetes de prepagament per part de tercers.
- 5.3 Si s'elegeix la modalitat de pagament a contra reemborsament (si es permet), s'haurà de pagar la Comanda en efectiu o amb un xec directament al missatger que lliurarà els Productes.

6. TRAMESA I LLIURAMENT DELS PRODUCTES

- 6.1 Cada tramesa conté:
- els Productes demanats i obsequis, si escau;
 - la documentació rellevant necessària en el país d'expedició;
 - altre possible material informatiu i publicitari.
- 6.2 El document comercial o factura de compra relacionats amb la Comanda estaran disponibles a la Pàgina web, a la secció del Client, si el client ho demana expressament a la Proposta de comanda o, en cas d'un Client no registrat, a la pàgina que conté els detalls de la Comanda.
- 6.3 Els Productes seran lliurats per un missatger identificat pel Venedor. És possible consultar la secció "**Enviaments**" de la Pàgina web en tot moment per obtenir més informació sobre les despeses, terminis i modalitats d'enviament. Els Productes poden ser lliurats al Client d'alguna de les maneres següents:
- lliurament a l'adreça indicada pel Client;

- entrega en un punt de venda de la marca (si existeix) per a la seva recollida pel Client;
- lliurament en un punt de recollida designat pel Client.

6.4 El Client rebrà un correu electrònic amb les instruccions per a la recollida dels Productes quan aquests arribin a la botiga designada/escollida (si existeix), i a partir d'aquell moment disposarà de 10 (deu) dies per recollir-los (personalment o a través d'un delegat).

En el moment de la recollida és necessari:

- mostrar el correu electrònic de Confirmació de la comanda i enviament;
- signar el formulari de recollida.

Si el Client està registrat en el Programa de fidelització de la marca, només haurà de:

- indicar el seu nom i cognoms o mostrar la targeta de fidelització o el correu de Confirmació de la comanda i enviament;
- signar el formulari de recollida.

Quan els Productes hagin arribat al punt de recollida acordat el Client rebrà una notificació i podrà recollir-los d'acord amb el procediment que usi l'operador que gestiona el servei.

6.5 Si no es presenta la documentació necessària per a la recollida, així com si no es recullen els Productes dins del termini indicat o si no es poden lliurar els Productes a l'adreça seleccionada pel Client, es cancel·larà la Comanda i es procedirà a reemborsar la quantitat total abonada, la qual cosa es farà utilitzant la modalitat de pagament emprada per a la compra. Les quantitats abonades per Productes personalitzats (article 3) i les despeses indicades en la clàusula 7.4 no es reemborsaran.

6.6 En rebre els Productes, serà responsabilitat del Client comprovar la integritat d'aquests i comprovar si el paquet ha patit algun dany evident (per exemple: caixa mullada o danyada, etc.). En cas d'anomalies el Client haurà d'informar-les immediatament i assegurar-se que siguin anotades pel transportista o el personal de botiga (en cas de recollida en botiga) i haurà de rebutjar el lliurament. En cas contrari, el Client renunciarà a exercir els seus drets al respecte. La garantia legal per a productes no conformes o defectuosos prevista en el paràgraf 8 romanen en ple vigor i efecte.

6.7 La Pàgina web està estructurada amb funcions que permeten al Client accedir per realitzar una Comanda, independentment de la seva nacionalitat o ubicació geogràfica. El Client podrà rebre els Productes a l'adreça d'enviament que hagi seleccionat, sempre que aquesta adreça es trobi dins del país corresponent a la Pàgina web en la qual es va realitzar la Comanda.

Per exemple: si el Client es troba al país X i realitza una Comanda a la Pàgina web del país Y, el Client només podrà triar l'enviament dels Productes a una adreça del país Y. Qualsevol despesa d'expedició per portar els Productes fins al país X, o un altre país seleccionat pel Client, correrà pel seu compte.

7. DRET DE DESISTIMENT

7.1 El Client té dret a desistir del contracte celebrat a la Pàgina web sense penalització i sense especificar el motiu, havent de retornar tots o part dels Productes adquirits al Venedor. La Pàgina web està estructurada amb funcions perquè els clients puguin exercir el dret de desistiment, independentment de la seva nacionalitat i ubicació geogràfica.

El Client ha de comunicar al Venedor, en la forma descrita a la secció 7.2, el seu desig d'exercir el dret de desistiment dins d'un termini de 30 dies, comptats a partir del dia en què el Client o delegat (que no sigui el missatger) va rebre els Productes.

En cas que el Client hagi realitzat una Comanda amb més d'un Producte, el desig d'exercir el dret de desistiment es pot comunicar en moments diferents, en qualsevol cas, sempre abans que hagin transcorregut 30 dies des de la recepció dels Productes. Després de comunicar el seu desig de desistir del contracte, el Client disposarà d'altres 14 dies per retornar els Productes al Venedor utilitzant alguna de les modalitats que es detallen a continuació:

NOTA SOBRE DESISTIMENT PARCIAL: en cas que el Client decideixi retornar només alguns dels Productes comprats en una mateixa Comanda, les Despeses d'enviament no seran reemborsades. Sense perjudici de l'anterior, el Client té dret a rebre el reemborsament de les Despeses d'enviament en cas que retorni tots els Productes comprats en una Comanda fins i tot si ho fa en més d'un enviament, dins dels 14 dies posteriors a la declaració de desistiment per part del Client de la Comanda.

7.2 Per exercir el dret de desistiment el Client té les possibilitats següents:

(A) retornar els Productes al Venedor tràmít transportista o tràmít punt de recollida acordat (si existeix). Abans de lliurar al transportista els Productes a retornar, o abans de lliurar-los en el punt de recollida acordat, el Client haurà de seguir el procediment de devolució indicat a la Pàgina web. Com a alternativa a l'anterior, el Client pot presentar qualsevol altra declaració expressa al Venedor, informant el seu desig d'exercir el seu dret de desistiment o també completant el [Formulari de Desistiment](#) que haurà d'enviar-se per correu certificat amb justificant de recepció a l'adreça indicada en el Formulari de Desistiment o per correu electrònic a hello@tezenis.com. Dins dels 14 (catorze) dies a partir de la comunicació per part del Client del desig d'exercir el dret de desistiment, el Client haurà de retornar els Productes d'acord amb els termes de la clàusula 7.3 a continuació.

(B) retornar els Productes al Venedor tràmít un punt de venda de la marca al País corresponent a la Pàgina web on s'hagi realitzat la compra (si existeix). El Client només haurà de portar els productes al punt de venda en un termini no superior a 30 dies d'acord amb els termes de la clàusula 7.3. (2) a continuació. A Espanya no s'acceptaran devolucions en botigues d'Illles Canàries, Ceuta i Melilla.

7.3 El dret de desistiment està subjecte a les condicions següents:

- El Client haurà de retornar els Productes al Venedor:
 - (1) enviant al Venedor els Productes degudament empaquetats en un termini de 14 (catorze) dies des de la data en què el Client va informar sobre el seu desig d'exercir el dret de desistiment utilitzant alguna de les següents modalitats:
 - a) dipositant-los en un dels punts de recollida assignats (si existeixen);
 - o
 - b) lliurant-los a un missatger escollit pel Client;
 - o
 - c) al missatger designat pel Venedor al país corresponent de la Pàgina web en la qual es va realitzar la comanda;
 - (2) retornar els Productes en una de les botigues participants de la marca al país corresponent a la Pàgina web on es va realitzar la Comanda en un termini màxim de 30 dies, a comptar des de la data en què va rebre els Productes (per si mateix o per persona delegada) i presentar:
 - a) el correu d'autorització per a la devolució;
 - o
 - b) o informar el número de comanda;
 - o
 - c) si el Client està registrat en el Programa de fidelització de la marca, serà suficient amb que indiqui el seu nom i cognoms o mostri la targeta de fidelització o el correu electrònic de Confirmació de la comanda i enviament rebut;

No es permetrà la devolució dels Productes en botigues outlet ni botigues lliures d'impostos.

- els Productes adquirits dins d'una mateixa Comanda es poden retornar en diferents moments, dins dels terminis previstos i aquests (en endavant, els "**Productes retornats**") s'han de retornar en la seva totalitat i queda exclosa la possibilitat de retornar només certes parts o components d'aquests productes (inclosos els jocs de productes/packs);
- els Productes retornats no deuen haver estat usats, vestits (exceptuant-se la prova de productes), rentats, tacats o danyats, i no poden mostrar signes d'ús;
- els Productes retornats s'han de retornar en la mateixa forma en què es van rebre, empaquetats juntament amb tots els elements adjunts i etiquetes. Per exemple, els productes s'han de retornar al seu embalatge complert i amb totes les seves etiquetes;
- en cas que el Venedor ofereixi la possibilitat d'adquirir certs Productes en promoció (per exemple, 5 x 4, 3 x 2, compra X i et portes Y, etc.) , també es podrà exercir el dret de desistiment i retornar només alguns dels Productes: en aquest cas, es reemborsarà el preu pagat pel Producte segons s'indica en la factura de compra o en el document comercial, excloent les despeses d'enviament que s'enuncien a continuació en la clàusula 7.4.

7.4 Sens perjudici del que disposa la clàusula 7.1. sobre el desistiment parcial, en cas que un Client exerceixi el seu dret de desistiment, el Venedor reemborsarà al Client tots els pagaments realitzats per la compra dels Productes retornats, excloent-hi les despeses que es descriuen a continuació que seran suportades pel Client quan procedeixi:

- els costos addicionals d'enviament de la Comanda (abonats inicialment pel Client en realitzar la compra), quan s'hagi seleccionat un mètode d'enviament diferent al mètode d'enviament estàndard proposat pel Venedor;
- qualsevol despesa addicional de la comanda (per exemple: enviament contra reemborsament, despeses resultants d'embolicar productes per a regal, etc.);
- en cas que els Productes es trobin en un país que no sigui el de la Pàgina web en la qual es va realitzar la Comanda, es cobrarà al Client el següent:
 - (i) les despeses d'enviament i d'organització necessàries per enviar els Productes a un punt de venda del país on es va realitzar la Comanda o a una altra adreça dins del mateix país;
 - o, com a alternativa
 - (ii) les despeses de tramesa i d'organització necessàries per enviar els Productes directament a la direcció del Venedor:
 - Calzedonia S.p.a.
 - Via Spinetti n. 1
 - 37050- Valais -VR- Itàlia

7.5 Tingui en compte que en casos de desistiment per missatgeria el Client correrà amb les despeses de devolució dels Productes retornats, incloses despeses de duana si n'hi hagués.

7.6 Després d'exercir el dret de desistiment realitzant una devolució tal com s'ha descrit, el Client rebrà un correu electrònic que confirmarà la recepció de la devolució (en endavant, la "**Confirmació de la recepció de la devolució**"). Una vegada que el Venedor confirmi el compliment de tots els procediments requerits en la secció 7 per a exercir el dret de desistiment, el Client rebrà un correu electrònic d'aprovació de la devolució realitzada (en endavant, "**Aprovació de la devolució**").

El Venedor reemborsarà al Client la quantitat abonada per la compra dels Productes retornats dins d' un termini màxim de 14 dies des del dia en què es va informar el Venedor sobre la decisió d' exercir el dret de desistiment, sempre que el Venedor ja hagi rebut els productes retornats o el Client hagi facilitat una prova que confirmi que ja s'han enviat els productes: fins aquell moment, el Venedor pot retenir la quantitat del reemborsament.

El Venedor farà servir per realitzar l'abonament la mateixa modalitat de pagament que es va utilitzar en adquirir els Productes, excepte en el cas que sol·liciti una [Targeta abonament](#). En cas que el Client hagi triat inicialment l'enviament contra reemborsament rebrà un reemborsament de la quantitat abonada per transferència bancària o Targeta abonament.

7.7 Si s'exerceix el dret de desistiment sense complir els procediments disposats a la secció 7 el Client no tindrà dret a rebre un reemborsament. Si així ho demana, i responent al mateix correu electrònic, el Client pot tornar a adquirir els Productes retornats, per compte propi, dins d' un termini de 10 dies des que va rebre la denegació de la devolució i els motius pertinents. Altrament, el Venedor té dret a retenir els Productes retornats, així com la quantitat ja abonada per la compra.

7.8 Els Productes personalitzats estan exempts del dret de desistiment.

8. GARANTIA LEGAL PER ALS PRODUCTES NO CONFORMES O DEFECTUOSOS

8.1 El Venedor és responsable de qualsevol defecte o falta de conformitat dels Productes de la Comanda existents en el moment del lliurament.

8.2 El període de garantia és de 3 (tres) anys des del moment en què es lliuren els béns. Aquesta garantia és vàlida d' acord amb les condicions que s' indiquen a continuació:

- a) el defecte es produeix dins d'un període de 3 (tres) anys des de la data en què es van lliurar els Productes;
- b) el Client presenta el document comercial o la factura de compra o, si el Client va realitzar la compra dins del Programa de fidelització de la marca, i presenta la targeta de fidelització o indica el seu nom i cognoms.

8.3 En cas que el Venedor confirmi la falta de conformitat o el defecte dels Productes adquirits el Client tindrà el dret a obtenir, sense despeses addicionals, un reemborsament de l'import pagat per la compra dels productes o, si el client retorna els Productes en una botiga, la substitució d' aquests per altres disponibles en botiga en aquell moment.

8.4 El Venedor assumirà totes les despeses de devolució dels productes que es considerin defectuosos o no conformes.

9. CONTACTES

Quan el Client envia un correu electrònic, un missatge de text (SMS) o qualsevol altra comunicació a través del mòbil o de l'ordinador (a tall d'exemple: xat), el Client s'està comunicant per escrit en format electrònic. Tingui en compte que el Venedor pot comunicar-se amb el Client de diverses maneres, per exemple, per correu electrònic, missatges de text (SMS) o publicant missatges i comunicacions a la pàgina web.

Per a més informació, pot contactar amb el Servei d'Atenció al Client a l'adreça c/o Calzedonia Digital d.o.o. Matrix Building 5th floor Slavonska Avenija 1C 10000 Zagreb (Croàcia) o tràmít les adreces indicades a la pàgina web ("bubble chat" sempre actiu) i a les [FAQs](#).

10. PRIVACITAT

Per obtenir informació sobre com tractem les seves dades de caràcter personal, accedeixi a la nostra Política de privacitat publicada a la Pàgina web.

11. DRET APLICABLE, RESOLUCIÓ DE LITIGIS I JURISDICCIÓ

11.1 Les presents Condicions de venda online es regeixen pel dret espanyol i s'interpretaran segons l'esmentat dret, sens perjudici de qualsevol altra norma obligatòria predominant del país de residència habitual del Client. Per tant, la interpretació, execució i acabament de les Condicions de venda online estan exclusivament subjectes al dret espanyol (sense perjudici de qualsevol altra norma vigent al país de residència habitual del Client), i qualsevol litigi inherent o conseqüent haurà de resoldre'l exclusivament el poder judicial espanyol com es determina a continuació. En concret, si el Client és un consumidor, qualsevol litigi s'haurà de resoldre en els tribunals del lloc de residència del Client de conformitat amb el dret aplicable, o a elecció del Client, en el tribunal competent d'Espanya. Si el Client actua exercint les seves pròpies activitats de negoci, comercials, artesanals o professionals, les parts estableixen de mutu acord la jurisdicció exclusiva del tribunal de Barcelona.

11.2 Plataforma online per a la resolució alternativa de litigis:

Atès que el Venedor sempre està disponible per buscar una solució amistosa als litigis que hagin sorgit, mitjançant els contactes indicats a la secció 9, l'informem que, de conformitat amb l'article 14 del Reglament europeu nº 524/2013 i la resolució sobre RLL de la disposició britànica nº 500/2015 vigent des del 15 de febrer de 2016, la Comissió Europea ha creat una plataforma online per a la resolució de litigis en línia (RLL) derivats de compres de productes online a la qual es pot accedir des del següent enllaç: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. A la plataforma de RLL és possible consultar la llista d'entitats de RLL, buscar l'enllaç de cadascuna d'elles i activar un procediment online per a la resolució de litigis. Podrà obtenir més informació sobre la plataforma en el següent enllaç: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>

11.3. Sens perjudici de l'anterior i malgrat el resultat del procediment extrajudicial, el Client té dret a presentar una reclamació relacionada amb les presents Condicions de venda online davant el tribunal competent i, a més, si es donen les condicions necessàries, el Client té dret a entaular un procediment extrajudicial relacionat amb els assumptes dels consumidors mitjançant l'aplicació dels procediments pertinents en matèria de consum.

12. MODIFICACIONS I ACTUALITZACIONS

Les presents Condicions de venda online es poden modificar en qualsevol moment. El Client accepta les Condicions de venda online vigents en el moment de realitzar la compra. Les versions noves de les Condicions de venda online entraran en vigor en la data de la seva publicació a la Pàgina web i s'aplicaran a les Comandes enviades després d'aquesta data. És possible consultar les versions anteriors de les Condicions de venda online [a la secció proveïda per a això a la Pàgina web](#).