

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Vítejte v Tezenisu!

V tomto oznámení o ochraně osobních údajů jsou popsány osobní údaje, které získáváme, když procházíte těmito webovými stránkami nebo navštívíte prodejnu „Tezenis“. Jsou v něm také vyjmenovány účely zpracování údajů a práva, která máte jako subjekt údajů. Kliknete-li na jednotlivé odstavce tohoto oznámení, získáte důležité informace o svých osobních údajích.

Činnosti v rámci zpracování uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů se týkají pouze služeb, které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) nebo v prodejnách „Tezenis“. Chtěli bychom vás informovat, že na stránkách [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) se mohou nacházet odkazy na internetové stránky třetích stran, které jsou přímo odpovědné za činnosti prováděné na těchto stránkách v rámci zpracovávání osobních údajů. Proto vás vyzýváme, abyste se seznámili s jejich zásadami ochrany osobních údajů a zásadami týkajícími se cookies.

## KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

Ohledně osobních údajů získaných k využívání služeb dostupných na těchto webových stránkách a v prodejnách „Tezenis“ je správcem údajů Calzedonia S.p.A. se sídlem na Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itálie) a sídlem pro administrativní účely na Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Itálie). Se společností Calzedonia se můžete spojit písemně na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## PROČ VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Níže najdete seznam všech účelů, k nimž získáváme vaše osobní údaje – pro více informací klikněte na jednotlivé odstavce.

### Procházení

**Účel** k umožnění procházení webových stránek, k vypracovávání souhrnné statistické analýzy cílené na měření řádného fungování tohoto webu a v případě počítačových trestných činů ke zjištění jakékoli odpovědnosti.

**Zpracováváné údaje:** IP adresy, názvy domén, identifikátory URI. Tato data získává oddělení IT systémů, které je odpovědné za řádný chod webových stránek.

#### Právní základ :

- Poskytování služeb s cílem umožnit uživatelům procházení těchto webových stránek
- Oprávněný zájem na zajištění řádného fungování IT systémů a v případě vyšetřování možných trestných činů (eventuálně také na základě existence zákonné povinnosti).

**Doba uchovávání údajů :** 30 dní od jejich získání, pokud zákonná opatření nebo ustanovení úřadů veřejné správy nestanovují jinou dobu vzhledem k vyšetřování souvisejících počítačových trestných činů.

### Nákup produktů na internetu

**Účel:** vyřizování internetových nákupních objednávek a vykonávání souvisejících činností (zasílání zboží, fakturace, řízení plateb, sledování zásilek, dodávky zboží, případně aktivace procesu vrácení zboží a peněz u objednávk, vrácení zboží atd.).

**Zpracováváné údaje :** kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo) a doručovací adresa. V případě vrácení zboží vás požádáme také o kód IBAN, který je nezbytný k refundaci peněz za vrácené zboží. Nezpracováváme údaje související s vámi uvedeným způsobem platby (např. číslo platební karty a bezpečnostní kód), které získává výhradně zvolený poskytovatel platebních služeb.

**Právní základ :** plnění kupní smlouvy.

**Doba uchovávání údajů :** čas nezbytný ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

**Společní správci** :pro tento konkrétní účel je společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a , 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika) spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem, přičemž tyto společnosti budou společně stanovovat prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva pro tento konkrétní účel, můžete písemně kontaktovat společné správce na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### **Péče o zákazníky**

**Účel**: v případě jakéhokoli požadavku souvisejícího s nákupem našich produktů nebo využíváním našich služeb poskytujeme asistenční služby (prostřednictvím chatu, telefonu, e-mailu, online formuláře). Telefonní hovory s oddělením péče o zákazníky jsou nahrávány - tímto způsobem můžeme vyhodnocovat a zlepšovat kvalitu a efektivitu služeb poskytovaných našim zákazníkům. Rovněž uchováváme vaše žádosti o asistenci, pokud se vztahují k vaší reklamaci vůči nám nebo jsou s ní spojeny, popřípadě pokud jsou nezbytné k ochraně našich práv.

**Zpracovávané údaje** : údaje nezbytné k tomu, abychom mohli reagovat na vaše požadavky, které adresujete našemu oddělení péče o zákazníky (zejména v případě asistenční služby prostřednictvím chatu vás požádáme o uvedení svého jména a e-mailové adresy; z celkového počtu denně přijatých hovorů budou zaznamenané telefonické hovory omezeny na méně než 30 %).

#### **Právní základ :**

- plnění smlouvy pro účely prodeje zboží nebo plnění předsmulvních opatření uplatněných v reakci na váš požadavek;
- oprávněný zájem chránit naše práva u soudu nebo mimosoudně v případě právních nároků nebo soudního sporu;
- pokud jde o podpůrné služby ve formě chatu, oprávněný zájem na předcházení takzvanému „chatovému spamu“;
- pokud jde o nahrávání telefonních hovorů, oprávněný zájem na zlepšování kvality a efektivitu poskytovaných služeb.

**Doba uchovávání údajů** : doba nezbytně nutná k splnění vašich požadavků; nahrávky telefonních hovorů budou uchovány po dobu nepřekračující 93 dní. Je-li vznesen právní nárok nebo podán návrh na zahájení soudního řízení, jakékoli související žádosti o asistenci budou uchovány po dobu 10 let.

**Společní správci údajů** : za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika), správci společně určí prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Účast na průzkumu spokojenosti**

**Účel**: získávat informace o vašich zájmech a preferencích a vaše názory na kvalitu našich produktů, online služeb, služeb v prodejnách a na náš zákaznický servis. Některé dotazníky jsou určeny všem našim zákazníkům, jiné jsou dostupné pouze zákazníkům, kteří jsou členy našeho věrnostního programu nebo na vaši žádost u zákaznického servisu.

**Zpracovávané údaje** : V závislosti na průzkumu mohou být zpracovávány následující údaje: vaše jméno, kontaktní údaje, číslo objednávky, číslo věrnostní karty, číslo tiketu přiřazeného vaší žádosti o asistenci, údaje poskytnuté při vyplňování průzkumu

**Právní základ** :konkrétní souhlas uživatele vydaný při vyplnění každého průzkumu.

**Doba uchovávání údajů** : ž 1 rok od jejich získání. Pokud jste vyplnili své zájmy a preference v příslušném oddílu své osobní sekce, ale dotazník jste před dokončením opustili, dosud zadané údaje budou uloženy po dobu 4 měsíců, abyste mohli pokračovat v jejich zadávání tam, kde jste přestali.

## Věrnostní program „Tezenis Talent“

**Účel:** správa účasti ve věrnostním programu „Tezenis Talent“. Údaje budou použity za účelem poskytování slev a výhod osobám zapsaným v programu a obecněji pro vykonávání všech smluvních a administrativních povinností.

**Zpracovávané údaje :** doba potřebná ke správě vaší účasti ve věrnostním programu. V žádném případě však nebudeme informace o vašich nákupech a komunikaci s námi uchovávat déle než 12 měsíců od data jejich pořízení. Pokud se navíc žádných věrnostních programů následujících značek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri a Signorvino) nezúčastníte déle než tři roky, vaše údaje budou po uplynutí této doby odstraněny.

**Právní základ :** plnění smlouvy o zápisu do věrnostního programu ([pravidla věrnostního programu Tezenis Talent](#)).

**Doba uchovávání údajů :** doba potřebná ke správě vaší účasti ve věrnostním programu. V žádném případě však nebudeme informace o vašich nákupech a komunikaci s námi uchovávat déle než 12 měsíců od data jejich pořízení. Pokud se navíc žádných věrnostních programů následujících značek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri a Signorvino) nezúčastníte déle než tři roky, vaše údaje budou po uplynutí této doby odstraněny.

**Společní správci :** pro tento konkrétní účel je společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a , 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika) spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem, přičemž tyto společnosti budou společně stanovovat prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva pro tento konkrétní účel, můžete písemně kontaktovat společné správce na [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## Zasílání obchodních sdělení („přímý marketing“)

**Účel:** údaje související s vašimi nákupy – včetně těch, které se vztahují i k ostatním značkám Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino).

**Zpracovávané údaje:** kontaktní údaje (např. jméno, příjmení).

**Právní základ :** váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat tak, že napíšete na adresu [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) nebo se přihlásíte se do své vyhrazené sekce.

**Doba uchovávání údajů :** dokud svůj souhlas neodvoláte.

## Profilování

**Účel:** Informace o vašem profilu a nákupních zvyklostech: (i) pokud jste souhlasili se zasíláním propagačních sdělení, k zasílání exkluzivních sdělení a nabídek určených pro vás; (ii) kromě toho – pokud jste členem našeho věrnostního programu – k tomu, abychom vám poskytli přednostní přístup k našim zákaznickým službám na základě vaší nákupní historie; a (iii) k vývoji produktů a služeb v souladu s preferencemi našich zákazníků.

**Zpracovávané údaje :** údaje související s vašimi nákupy – vztahující se také k ostatním značkám Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino) – vaše země původu, pohlaví a věk, vaše komunikace s námi prostřednictvím našich webů a aplikací vyvinutých námi nebo třetími stranami a prostřednictvím našich sociálních sítí (např. Facebooku). Můžeme také sledovat údaje související s vaší (případnou) účastí ve věrnostním programu „Tezenis Talent“ a s využíváním našich služeb. Nakonec můžeme obohatit váš profil o statistické informace, které můžeme zákonně získávat z jiných zdrojů, například o oblasti, v které bydlíte (jako jsou demografické údaje, georeferenční data atd.) nebo ohledně elektronických nástrojů, které používáte při komunikaci s námi.

**Právní základ :** váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat tak, že napíšete na adresu [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) nebo se přihlásíte se do své vyhrazené sekce.

**Doba uchovávání údajů:** Údaje o nákupech budou uchovávány po dobu 3 let, další údaje po dobu 1 roku od jejich získání s výjimkou údajů o pohlaví, věku a zemi původu, které budou uchovávány do odvolání vašeho souhlasu.

## Push notifikace prostřednictvím webu

**Účel:** zasílání okamžitých zpráv při procházení těchto i jiných stránek, které se zobrazují ve vašem prohlížeči a vztahují se k našim produktům, službám a obchodním novinkám.

**Zpracovávané údaje :** IP adresy

**Právní základ :** váš souhlas. Notifikace mohou být kdykoli odstraněny změnou nastavení prohlížeče.

**Doba uchovávání údajů :** dokud svůj souhlas neodvoláte.

### **Push notifikace prostřednictvím aplikace**

Prostřednictvím aplikace Tezenis vám můžeme zasílat oznámení. Tato oznámení můžete aktivovat nebo vypnout přímo změnou nastavení ve svém zařízení. Níže najdete konkrétní informace o oznámeních, při jejichž zasílání dochází k využívání údajů o vaší poloze (geolokace).

**Účel :** dostávat přímo do aplikace novinky a informace o akcích v prodejnách ve vašem okolí.

**Zpracovávané údaje:** vaše poloha zjištěná prostřednictvím geolokačního systému vašeho zařízení (je-li aktivován).

**Právní základ:** váš souhlas vyjádřený aktivováním oznámení, které dostáváte prostřednictvím aplikace, a schválení funkce geolokace.

**Doba uchovávání údajů :** údaje o vaší poloze budou zpracovávány pouze za účelem umožnění odesílání oznámení a nebudou uchovávány.

### **Opatření proti podvodům**

**Účel:** kontrola korespondence mezi kupujícím a majitelem zvoleného platebního nástroje.

**Zpracovávané údaje:** vaše jméno, příjmení, podrobnosti objednávek v rámci elektronického obchodování a informace o typu platebního nástroje používaného k nákupu.

**Právní základ :** oprávněný zájem spočívající v zabránění podvodům a boji s nimi

**Doba uchovávání údajů:** dva roky od získání údajů

**Společní správci údajů:** za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika), správci společně určí způsoby zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Registrace do vyhrazené sekce**

**Účel:** vytvoření vyhrazené sekce („úctu“), kde si lze ukládat určitý obsah (například tzv. „wishlist“ – seznam vašich oblíbených produktů, přehled vašich nákupů atd.).

**Zpracovávané údaje :** osobní a kontaktní údaje uvedené v internetovém formuláři vztahujícím se k registraci do vyhrazené sekce. Údaje nezbytně nutné k využívání našich služeb jsou označeny hvězdičkou. Pokud tyto informace neposkytnete, nebudeme schopni vám požadovanou službu poskytnout.

**Právní základ :** plnění smlouvy o registraci na webové stránky.

**Doba uchovávání údajů :** Pokud účty značek Onivers nepoužijete po více než 3 roky, tyto účty a údaje, které se jich týkají, budou smazány.

### **Uložení přístupových údajů do vyhrazené sekce po ukončení relace („Zůstaňte přihlášení“)**

**Účel:** ke snazšímu používání vaší soukromé sekce („úctu“) je vám umožněno uložit si přihlašovací údaje, čímž zůstanete ke svému účtu připojeni i po skončení surfovací relace

**Zpracovávané údaje :** vaše přístupové údaje.

**Právní základ:** váš souhlas poskytnutý přijetím souboru cookie (viz také [Zásady používání souborů cookie](#))

**Doba uchovávání údajů :** soubor cookie umožňující uložit přihlašovací údaje bude aktivní po dobu 6 měsíců. Soubory cookie můžete kdykoli zakázat v oddíle „Nastavení souborů cookie” v [Zásadách používání souborů cookie](#).

### **Elektronická dárková karta**

**Účel:** zaslání a používání elektronické dárkové karty.

**Zpracovávané údaje:** jméno a e-mailová adresa příjemce elektronické dárkové karty. Tyto údaje nám sdělí kupující elektronické dárkové karty.

**Právní základ :** oprávněný zájem spočívající v zajištění zaslání a používání elektronické dárkové karty

**Doba uchovávání údajů :** doba nezbytně nutná k zaslání elektronické dárkové karty a zajištění jejího používání.

**Společní správci :** pro tento konkrétní účel je společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika) spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem, přičemž tyto společnosti budou společně stanovovat prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva pro tento konkrétní účel, můžete písemně kontaktovat společné správce na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### **Statistická analýza**

**Účel:** vytváření statistických zpráv a modelů chování za účelem souhrnného zkoumání efektivity obchodních iniciativ z ekonomického hlediska (např. uvádění nových produktů společnosti Calzedonia na trh) a zacílení budoucích obchodních a propagačních iniciativ

**Zpracovávané údaje:** údaje související s vašimi nákupy (a týkající se i ostatních značek Oniverse), zemí původu, pohlavím, věkem, informace získané na základě vaší komunikace s námi prostřednictvím e-mailů, našich webů, oddílů věnovaného vašim zájmům a preferencím ve vaší osobní sekci, pokud jste je vyplnili, a aplikací vyvinutých námi nebo třetími stranami (více informací najdete v příslušných zásadách ochrany osobních údajů).

**Právní základ :** oprávněný zájem skupiny Calzedonia S.p.A. spočívající v analýze údajů týkajících se zákazníků – v pseudonymizované formě (a tudíž bez informací přímo přiřaditelných jednotlivým zákazníkům) – za účelem získání strategických informací vztahujících se k jejich nákupnímu chování, způsobům, jimiž interagují se společností prostřednictvím různých komunikačních kanálů, a efektivitě obchodních a propagačních iniciativ, aby byla společnost schopna konkurovat ostatním firmám působícím ve stejném odvětví

**Doba uchovávání údajů :** údaje vztahující se k vašemu nákupu budou uchovávány – v pseudonymizované podobě – po dobu pěti let. Ostatní osobní údaje budou – v pseudonymizované podobě – uchovávány po dobu dvou let

### **Nákup produktů v prodejně se zasláním domů nebo do prodejny (pouze pokud tato služba ve vaší zemi funguje)**

**Účel:** pokud požadovaný produkt není k dispozici, můžete si ho objednat v našich prodejnách a nechat si ho poslat domů, nebo do své oblíbené prodejny Tezenis. V takovém případě od vás získáme vaše osobní údaje k realizaci objednávky a provedení souvisejících činností (zaslání zboží, fakturace, správy platby, sledování zásilky, dodávky zboží, případně aktivování procesu vrácení zboží a refundace, vyřízení vrácení atd.).

**Zpracovávané údaje :** osobní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo), informace vztahující se k zakoupenému produktu (např. velikost). Abychom mohli provést refundaci v případě, že si přejete zakoupené produkty vrátit, požádáme vás o váš kód IBAN.

**Právní základ :** plnění kupní smlouvy

**Doba uchovávání údajů:** čas nezbytný ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

**Společní správci údajů :** Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika) a dále, pokud jste provedli nákup v prodejně Tezenis řízené franšizovou

společností (tj. společností, s níž byl navázán obchodní vztah formou franšízy), je tato společnost spolu s podniky Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. společným správcem údajů (tyto společnosti společně stanoví účely a prostředky ke zpracování získaných osobních údajů). K uplatnění svých práv týkajících se tohoto konkrétního účelu se můžete spojit se společnými správci písemně na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### **Asistovaný prodej na míru (vyhrazeno pro členy věrnostního programu)**

**Účel:** poskytovat asistované prodejní služby na míru členům věrnostního programu, kteří budou moci využít pomoci a rad našich prodávačů.

**Zpracovávané údaje:** informace (např. velikost, barva, model) o zboží, které jste zakoupili v uplynulých 24 měsících.

**Právní základ :** oprávněný zájem na poskytování co nejlepších služeb zákazníkům registrovaných do věrnostního programu v prodejnách podle jejich potřeb.

**Doba uchovávání údajů:** 24 měsíců od jejich získání.

**Společní správci :** za tímto konkrétním účelem je spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem v ul. Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika). K uplatnění svých práv ohledně tohoto konkrétního účelu se můžete se společnými správci spojit písemně na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

**Příjemci osobních údajů:** kromě subjektů uvedených v odstavci „Komu vaše osobní údaje sdělujeme?“ musíme vaše údaje sdělovat za tímto konkrétním účelem zaměstnancům společností, kteří na základě obchodních franšízových vztahů spravují prodejny Tezenis.

### **Zasílání elektronické stvrzenky (pouze pokud tato služba ve vaší zemi funguje)**

**Účel:** zasílání stvrzenky o koupi provedené v prodejně Tezenis e-mailem.

**Zpracovávané údaje:** e-mailová adresa.

**Právní základ :**

- plnění zákonných povinností v daňové oblasti;
- plnění smluvních povinností

**Doba uchovávání údajů :** 10 dní od vydání stvrzenky

**Správce údajů :** Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika); navíc - pokud jste si zakoupili zboží v prodejně Intimissimi spravované franšízovou společností (tzn. společností, s níž byl navázán obchodní franšízový vztah), je tato společnost spolu se společností Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. společným správcem (tyto společnosti budou u poskytnutých osobních údajů společně stanovovat účely a prostředky zpracování). Chcete-li uplatnit svá práva pro tento konkrétní účel, můžete písemně kontaktovat všechny společné správce na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### **Informace o dostupnosti produktů**

**Účel:** zasílání upozornění na opětovnou dostupnost produktů na skladě na vámi uvedenou e-mailovou adresu

**Zpracovávané údaje :** e-mailová adresa

**Právní základ :** plnění předmluvních opatření přijatých po obdržení vaší žádosti

**Doba uchovávání údajů :** doba nezbytná k poskytování této služby

### **Recenze produktů (pouze pokud je tato služba ve vaší zemi dostupná)**

**Účel:** získávat hodnocení a recenze zákazníků o zakoupených produktech.

**Zpracovávané údaje :** vaše e-mailová adresa, jméno a příjmení, produkty, které jste si zakoupili, hodnocení a recenze produktů, jež jste sdíleli; na našich internetových stránkách bude vaše recenze obsahovat pouze vaše jméno a iniciálu příjmení

**Právní základ :** váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

**Doba uchovávání údajů :** recenze bude viditelná na stránce produktu, který jste si zakoupili, dokud bude produkt k dispozici. Poté své recenze uvidíte výhradně ve své vyhrazené sekci. O odstranění své recenze můžete kdykoli písemně požádat na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

## Účast na akcích a iniciativách

**Účel:** účast na námi navržených akcích a iniciativách.

**Zpracovávané údaje:** osobní údaje uvedené v registračním formuláři každé iniciativy. Budou shromažďovány pouze běžné osobní údaje (např. jméno, příjmení, kontaktní údaje).

**Právní základ:** váš výslovný souhlas vyjádřený vyplněním registračního formuláře.

**doba uchovávání údajů:** trvání akce. Po skončení akce budou údaje smazány.

**Společný správce údajů:** Calzedonia S.p.A. a dále, pokud jste se zaregistrovali na akci nebo iniciativu, které se budou konat v prodejně řízené franšizovou společností (tj. společností, s níž byl navázán obchodní vztah formou franšízy), je tato společnost spolu se společností Calzedonia S.p.A. společným správcem údajů (tyto společnosti společně stanoví způsob a účel zpracování osobních údajů). Za účelem uplatnění svých práv týkajících se tohoto konkrétního účelu se můžete spojit se společnými správci písemně na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

## KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDĚLUJEME?

K dosažení účelů, za nimiž vaše osobní údaje používáme, potřebujeme tyto údaje sdělovat těmto kategoriím subjektů:

- Pracovníci společností Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. , kteří mají na starosti správu našich internetových stránek a poskytování služeb, jež jsou k dispozici na internetu a v našich prodejnách;
- Dodavatelé společností Calzedonia S.p.A. a CALPRA s.r.o. (např. poskytovatelé služeb a poradci IT platform) - tyto subjekty vaše údaje využívají jako zpracovatelé údajů jmenované společností Calzedonia S.p.A. na základě konkrétní smlouvy;
- Pracovníci obchodních franšizingových společností pro následující činnosti v rámci zpracovávání údajů: „Věrnostní program“, „Personalizovaná asistovaný prodej“, „Nákup zboží v prodejně s dodáním domů nebo do prodejny“, „Zaslání elektronického příjmového dokladu“ a „Účast na akcích a iniciativách“;
- Úvěrovým institucím, společností zajišťujícím expedici a dopravní služby, pojišťovnám: tyto subjekty jednají jako nezávislí správci údajů a jejich zapojení je nezbytné k provedení nutných úkonů souvisejících s využíváním našich služeb (např. provádění plateb, doručování zakoupeného zboží).

## SOUBORY COOKIE

V některých sekcích stránek používáme soubory cookie. Žádáme vás, abyste si společně s těmito informacemi přečetli naše [Zásady používání souborů cookie](#) .

## SOCIÁLNÍ SÍŤ

Na našich webových stránkách můžete najít také tlačítka/widgety znázorňující ikony sociálních sítí (např. Facebooku, Googlu a X) a interaktivní zdi sociálních sítí (zobrazující obrázky ze sociálních sítí). Tato „tlačítka“ umožňují uživatelům surfujícím na webu přímo interagovat se sociálními sítěmi, které získávají údaje o jejich návštěvě.

V některých částech webu také najdete tzv. přihlášení přes sociální sítě umožňující přihlásit se do vyhrazené sekce prostřednictvím účtu na sociální síti. Při přihlášení přes sociální sítě souhlasíte s podmínkami a zásadami na ochranu osobních údajů příslušné sociální sítě

## PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EU?

Získávané osobní údaje mohou být předávány do států mimo Evropskou unii. V tomto případě se předání uskuteční v souladu s nařízením EU č. 2016/679 („GDPR“) (údaje budou předány pouze po podepsání standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí prostřednictvím rozhodnutí č. 2021/914/EU nebo do zemí schopných zajistit adekvátní úroveň ochrany osobních údajů, přičemž jde o osoby/subjekty, na něž se vztahuje rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany přijaté Evropskou komisí).

## BYL JMENOVÁN POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Calzedonia S.p.A. jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který má na starosti dozor nad dodržováním zákonů na ochranu osobních údajů a slouží jako kontakt přijímající žádosti subjektů, jichž se osobní údaje týkají. Lze se s ním spojit na e-mailové adrese [dpo@oniverse.it](mailto:dpo@oniverse.it)

## JAKÁ PRÁVA MŮŽETE JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ UPLATŇOVAT?

Svá práva ohledně osobních údajů můžete uplatnit písemně na adrese [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

Zavazujeme se, že na vaši žádost odpovíme, jakmile to bude možné, v každém případě pak nejpozději do třiceti dnů od obdržení vaší zprávy. V některých případech vás požádáme o další informace, pokud bude v souvislosti s vaší žádostí nutné ověřit vaši totožnost.

Můžete uplatnit zejména následující práva:

- **Právo na přístup**, k osobním údajům, tj. právo vědět, zda jsou nějaké vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat jejich kopii a být informováni o jejich původu, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich příjemcích, účelech jejich zpracování, existenci automatizovaného rozhodovacího procesu (včetně profilování), době uchovávání osobních údajů a právech stanovených platnými zákony;
- **Právo na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů**
- **Právo na výmaz osobních údajů** pokud takové údaje již nejsou dále nezbytné k účelům, za nimiž byly získány, nebo pokud již nejsme oprávněni je zpracovávat;
- **Právo na omezení** zpracování osobních údajů v následujících případech: i) vznesli jste námitku ohledně přesnosti osobních údajů. Můžete požádat o omezení zpracování údajů na dobu nezbytnou k ověření jejich přesnosti; ii) nejsme již oprávněni údaje zpracovávat a místo jejich výmazu nás můžete požádat o omezení jejich používání; iii) pokud jsou osobní údaje v našem vlastnictví, přestože již nejsou dále potřebné k účelům, za nimiž byly získány, nezbytné k tomu, abyste si mohli ověřit jisté právo u soudu, uplatnit jej, nebo jej hájit
- **Právo na přenositelnost** : tj. na získání svých osobních údajů ve strukturovaném formátu, běžně používaném a čitelném automatickým zařízením a také právo požádat o to, aby takové údaje mohly být předány jinému správci údajů
- **Právo odvolat souhlas**, se zpracováním svých údajů, které je na tomto souhlasu založeno
- **Právo kdykoli vznést námitku** vůči zpracování svých osobních údajů vycházejícího z našeho oprávněného zájmu.

Rovněž máte právo na podání stížnosti u příslušného dozorového úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je v rozporu s ustanoveními platných zákonů.

Vyhrazujeme si právo na pravidelnou aktualizaci obsahu této stránky. Vyzýváme vás, abyste si toto oznámení o ochraně osobních údajů pročítali pravidelně a seznámili se tak s novými informacemi a změnami, k nimž mohlo dojít od doby, kdy jste je četli naposledy.

Poslední aktualizace: Září 2025