

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Οι παρόντες όροι ισχύουν αποκλειστικά για την εξ αποστάσεως πώληση μέσω του διαδικτύου του προϊόντος που περιγράφεται και απεικονίζεται δεόντως στην ιστοσελίδα [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) (εφεξής "**Προϊόν/τα**").

Σε περίπτωση αλλαγών στους Ηλεκτρονικούς Όρους, οι Ηλεκτρονικοί Όροι που δημοσιεύονται στον Ιστότοπο κατά τη στιγμή της αποστολής της πρότασης παραγγελίας (εφεξής "**Πρόταση παραγγελίας**") θα εφαρμόζονται στην αγορά προϊόντων που πραγματοποιεί ο πελάτης (εφεξής "**Πελάτης**"). Είναι δυνατή η επαλήθευση τυχόν [προηγούμενων εκδόσεων των Ηλεκτρονικών Όρων](#) στην αντίστοιχη ενότητα του Ιστότοπου, οι οποίες είναι διαθέσιμες για αποθήκευση και εκτύπωση.

Ο Πελάτης πρέπει να διαβάσει και να αποδεχτεί τους παρόντες Ηλεκτρονικούς Όρους πριν υποβάλει την Πρόταση Παραγγελίας του. Με την υποβολή της Πρότασης Παραγγελίας, ο Πελάτης εκφράζει την πλήρη κατανόηση και ρητή αποδοχή των παρόντων Ηλεκτρονικών Όρων και των όσων αναφέρονται στην Πρόταση Παραγγελίας.

Για νομικές πληροφορίες, ανατρέξτε στις ακόλουθες ενότητες:

[Πολιτική απορρήτου](#)

[Ιστοσελίδα Όροι χρήσης](#)

[Πολιτική Cookies](#)

### 1. ΜΕΡΗ

- 1.1 Ο πωλητής των προϊόντων (εφεξής "**πωλητής**") είναι η CALZEDONIA S.p.A. με έδρα τη Via Portici Umberto Primo n. 5/3 - 37018 Malcesine (VR), έδρα τη Via Monte Baldo n. 20 - 37062 Dossobuono di Villafranca (VR), τηλέφωνο: +390458604111, email [hello@tezenis.com](mailto:hello@tezenis.com), αριθμός φορολογικού μητρώου και αριθμός μητρώου εταιρειών. 01037050422, ΑΦΜ 02253210237
- 1.2 Οι παρόντες Διαδικτυακοί Όροι διέπουν την αγορά προϊόντων από την ιστοσελίδα [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) (εφεξής καλούμενη "**η Ιστοσελίδα**") και δεν ρυθμίζουν, ωστόσο, την πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών από άλλα μέρη εκτός του Πωλητή που ενδέχεται να υπάρχουν στην Ιστοσελίδα μέσω συνδέσμων, banners ή άλλων συνδέσμων υπερκειμένου. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών από τρίτους.
- 1.3 Ο Πελάτης θα ταυτοποιείται με βάση τα στοιχεία που έχει παράσχει στην Πρόταση Παραγγελίας. Απαγορεύεται η παροχή ψευδών ή/και επινοημένων στοιχείων: ο Πωλητής απαλλάσσεται από κάθε σχετική ευθύνη.
- 1.4 Τα προϊόντα που προσφέρονται στην Ιστοσελίδα απευθύνονται σε πελάτες που είναι ενήλικοι. Με την τοποθέτηση παραγγελίας μέσω της Ιστοσελίδας, οι χρήστες βεβαιώνουν ότι είναι άνω των 18 ετών και έχουν τη δικαιοπρακτική ικανότητα να συνάπτουν δεσμευτικές συμβάσεις.

### 2. ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 2.1 Οι πληροφορίες που αναφέρονται στους παρόντες Διαδικτυακούς Όρους και τα στοιχεία που περιέχονται στον Ιστότοπο δεν αποτελούν προσφορά προς το κοινό, αλλά απλή πρόσκληση για τη διατύπωση πρότασης παραγγελίας. Μετά την αποστολή της Πρότασης Παραγγελίας, ο Πελάτης θα λάβει επιβεβαίωση της παραλαβής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εφεξής καλούμενη "**απόδειξη επιβεβαίωσης της Πρότασης Παραγγελίας**"). Το εν λόγω μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν οδηγεί στην αποδοχή της Πρότασης παραγγελίας, η οποία θεωρείται αποδεκτή μόνο όταν ο Πελάτης λάβει μεταγενέστερο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης ότι η Πρόταση παραγγελίας έχει γίνει αποδεκτή και ότι τα προϊόντα αποστέλλονται (εφεξής καλούμενο "**Επιβεβαίωση παραγγελίας και αποστολής**").  
Συνεπώς, δεν υφίσταται σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και του Πωλητή έως ότου η Πρόταση Παραγγελίας γίνει ρητά αποδεκτή από τον Πωλητή με την αποστολή της Παραγγελίας και της Επιβεβαίωσης Αποστολής.

Η σύμβαση ηλεκτρονικής αγοράς (εφεξής "**Σύμβαση**") θα θεωρείται επομένως ολοκληρωμένη μόνο όταν ο Πελάτης λάβει την Επιβεβαίωση Παραγγελίας και Αποστολής ("**Ημερομηνία σύναψης της σύμβασης**"): από τη στιγμή αυτή και μετά η Πρόταση παραγγελίας θα ορίζεται απλώς ως "**Παραγγελία**".

2. 2Πριν από τη διαβίβαση της Πρότασης παραγγελίας σας, ο Πελάτης θα κληθεί να επιβεβαιώσει ότι έχει διαβάσει και αποδεχτεί τους Ηλεκτρονικούς Όρους, συμπεριλαμβανομένων των ρητρών που θεσπίζουν δυσμενείς όρους για τον Πελάτη (για παράδειγμα, περιορισμοί ευθύνης, δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση, εξαιρέσεις από τη δικαιοδοσία της δικαστικής αρχής κ.λπ.).
- 2.3 Με τη σύναψη της σύμβασης, ο Πελάτης θα λάβει την Επιβεβαίωση Παραγγελίας και Αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία θα περιέχει αναφορά στους Ηλεκτρονικούς Όρους, τους οποίους ο Πελάτης έχει ήδη διαβάσει και αποδεχθεί όταν είχε αποστείλει την Πρόταση Παραγγελίας και μια σύνοψη της παραγγελίας.
- 2.4 Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την Πρόταση Παραγγελίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου πριν από την αποστολή της Παραγγελίας και της Επιβεβαίωσης Αποστολής.
- 2.5 Ο Πωλητής μπορεί να επιλέξει να μην επεξεργαστεί τις Προτάσεις Παραγγελιών που δεν παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις φερεγγυότητας, ή εκείνες που είναι ελλιπείς ή εσφαλμένες, ή σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας Προϊόντων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το αργότερο εντός 30 (τριάντα) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που ο Πελάτης απέστειλε την Πρόταση Παραγγελίας, θα ενημερώσουμε τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τους λόγους για τους οποίους δεν μπορεί να ολοκληρωθεί η σύμβαση και δεν θα πραγματοποιηθεί καμία Πρόταση Παραγγελίας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το ποσό που έχει δεσμευτεί έναντι του επιλεγμένου τρόπου πληρωμής θα αποδεσμευτεί.
- 2.6 Ο Πωλητής συμφωνεί να παραδώσει τα παραγγελθέντα Προϊόντα το συντομότερο δυνατό (λαμβάνοντας υπόψη τη μέθοδο αποστολής που επιλέγει ο Πελάτης) και σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 30 (τριάντα) ημερών από την Ημερομηνία Σύναψης της Σύμβασης.
- 2.7 Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί προτάσεις παραγγελίας από Πελάτη με τον οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη ή έχει προηγηθεί δικαστική διαμάχη ή/και διαφωνία σχετικά με προηγούμενη παραγγελία. Αυτό ισχύει επίσης για όλες τις περιπτώσεις στις οποίες ο Πωλητής κρίνει τον Πελάτη ακατάλληλο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, προηγούμενων παραβιάσεων των Διαδικτυακών Όρων του Προγράμματος επιβράβευσης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, ιδίως εάν ο Πελάτης έχει εμπλακεί σε δόλια δραστηριότητα οποιουδήποτε είδους.
- 2.8 Παρόλο που ο Πωλητής λαμβάνει συνεχώς μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι φωτογραφίες που εμφανίζονται στον Ιστότοπο αποτελούν πιστή αναπαράσταση των Προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της υιοθέτησης κάθε δυνατής τεχνολογικής λύσης για την ελαχιστοποίηση των ανακρίβειών, είναι πάντοτε δυνατές ορισμένες αποκλίσεις λόγω των τεχνικών χαρακτηριστικών και των χαρακτηριστικών ανάλυσης χρώματος του χρησιμοποιούμενου υπολογιστή. Κατά συνέπεια, ο Πωλητής δεν ευθύνεται για τυχόν ανεπάρκεια των γραφικών αναπαραστάσεων των Προϊόντων που εμφανίζονται στον Ιστότοπο λόγω των προαναφερθέντων τεχνικών λόγων, καθώς οι αναπαραστάσεις αυτές είναι απλώς ενδεικτικές.

### **3. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

- 3.1 Είναι δυνατή η προσαρμογή ορισμένων Προϊόντων (εφεξής "**Προσαρμοσμένα Προϊόντα**") με την επικόλληση από τον Πωλητή μιας λέξης, ενός συμβόλου, ενός αριθμού ή μιας πρότασης σε αυτά (εφεξής "**Κείμενο**"). Το κείμενο δεν μπορεί ποτέ να είναι προσβλητικό, πορνογραφικό, δυσφημιστικό, βλάσφημο, ρατσιστικό, με διακρίσεις, ούτε μπορεί ποτέ να περιέχει απειλές και προτροπές για βία, ούτε να φέρει ονόματα ή ψευδώνυμα γνωστών προσωπικοτήτων ή, γενικά, να παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων, ιδίως τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τα κατατεθειμένα εμπορικά σήματα τρίτων.  
Σε κάθε περίπτωση, ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί οποιοδήποτε Κείμενο που παραβιάζει τα παραπάνω και, γενικά, οποιοδήποτε Κείμενο που μεταδίδει μήνυμα που κρίνεται ακατάλληλο από τον Πωλητή, για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς να αιτιολογήσει κάτι τέτοιο στον Πελάτη.  
Η απόφαση του Πωλητή να απορρίψει το κείμενο που προτείνει ο πελάτης θα έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της πρότασης παραγγελίας.

Με την τοποθέτηση παραγγελίας για Προσαρμοσμένα Προϊόντα, ο Πελάτης:

- δηλώνει και εγγυάται ότι το κείμενο που ζητείται για το Προσαρμοσμένο προϊόν δεν εμπίπτει σε μία από τις απαγορευμένες περιπτώσεις,
- δηλώνει ότι αναλαμβάνει κάθε ευθύνη σχετικά με το ζητούμενο κείμενο,
- δηλώνει ότι θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει τον Πωλητή, τις θυγατρικές του και τις εταιρείες που ανήκουν στον Όμιλο Πωλητών από τυχόν έξοδα, δαπάνες, ζημίες και απώλειες που θα υποστούν ως αποτέλεσμα της χρήσης οποιουδήποτε κειμένου που έχει επικοληθεί στο Προσαρμοσμένο Προϊόν.

3.2 Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των Προσαρμοσμένων Προϊόντων και το γεγονός ότι κατασκευάζονται ειδικά για τον Πελάτη, δεν μπορούν να επιστραφούν, να επιστραφούν χρήματα ή να αντικατασταθούν, επομένως αποκλείεται ρητά το δικαίωμα υπαναχώρησης. Ως εκ τούτου, το άρθρο 7 των παρόντων διαδικτυακών όρων δεν εφαρμόζεται στα Προσαρμοσμένα Προϊόντα.

Η νόμιμη εγγύηση για μη συμμορφούμενα προϊόντα, που προβλέπεται στο άρθρο 8 κατωτέρω, εξακολουθεί να ισχύει πλήρως.

#### 4. ΤΙΜΕΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

4.1 Οι τιμές των Προϊόντων (εφεξής "Τιμή/ες") και τα έξοδα αποστολής (εφεξής " [Έξοδα αποστολής](#) ") είναι αυτές που αναφέρονται στην Ιστοσελίδα και κατά τη στιγμή της διαβίβασης της Πρότασης Παραγγελίας.

Οι τιμές και τα έξοδα αποστολής θα πρέπει να θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν φόρους, τέλη και τυχόν έξοδα που σχετίζονται με τελωνειακούς δασμούς (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην Πρόταση παραγγελίας).

4.2 Παρά τις προσπάθειες που καταβάλλουμε, δεν είναι δυνατόν να αποκλείσουμε το ενδεχόμενο να αναγράφεται εκ παραδρομής για ορισμένα προϊόντα που παρουσιάζονται στην Ιστοσελίδα τιμή διαφορετική από την πραγματική. Είναι ευθύνη του Πωλητή να επαληθεύσει την ακρίβεια των τιμών πριν από την αποστολή της παραγγελίας και της επιβεβαίωσης αποστολής. Εάν, λόγω τεχνικών σφαλμάτων, υλικών σφαλμάτων ή άλλων δυσχερειών, η τιμή που αναγράφεται στην Ιστοσελίδα είναι χαμηλότερη από την ορθή τιμή πώλησης του προϊόντος, ο Πωλητής θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη για να ελέγξει εάν επιθυμεί να αγοράσει το προϊόν στην ορθή τιμή. Σε περίπτωση που δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην αγορά, η πρόταση παραγγελίας θα ακυρωθεί. Εάν η τιμή που αναγράφεται στον Ιστότοπο είναι υψηλότερη από την ορθή τιμή πώλησης του Προϊόντος, θα χρεωθεί η χαμηλότερη τιμή.

#### 5. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

5.1 Η πληρωμή μπορεί να γίνει με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα " [Μέθοδος πληρωμής](#) " στον Ιστότοπο.

5.2 Οι περισσότερες κοινές πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες γίνονται δεκτές. Η πληρωμή με πιστωτική κάρτα δεν συνεπάγεται πρόσθετες χρεώσεις. Ο πελάτης που πραγματοποιεί την πληρωμή επιβεβαιώνει ότι είναι ο κάτοχος της πιστωτικής κάρτας που χρησιμοποιείται. Ελλείψει αυτών των όρων, δεν θα είναι δυνατόν να προχωρήσει η πρόταση παραγγελίας.

Κατά τη στιγμή της αποστολής της Πρότασης Παραγγελίας, θα διατηρηθεί μόνο το ποσό: η πραγματική χρέωση θα γίνει μόνο κατά τη στιγμή της Επιβεβαίωσης Παραγγελίας και Αποστολής.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρέωση του ποσού που χρεώθηκε, η Πρόταση παραγγελίας θα ακυρωθεί αυτόματα.

Σημειώστε ότι ο Πωλητής δεν είναι σε θέση να γνωρίζει πλήρως τις πληροφορίες που αφορούν την πιστωτική κάρτα του Πελάτη, την οποία διαχειρίζεται απευθείας το τρίτο μέρος που διαχειρίζεται την πληρωμή. Για το λόγο αυτό, ο Πωλητής δεν θα γνωρίζει τα δεδομένα αυτά, ούτε θα διατηρεί τα δεδομένα αυτά και ο Πωλητής θα μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο στις επιμέρους πληροφορίες που ο Πελάτης αποφασίζει να αποθηκεύσει (ενδεικτικά: τύπος πιστωτικής κάρτας, ημερομηνία λήξης, κάτοχος κάρτας)- οι πληροφορίες αυτές δεν επαρκούν για την ταυτοποίηση της πιστωτικής κάρτας, αλλά είναι χρήσιμες για τις επόμενες αγορές του Πελάτη.

Κατά συνέπεια, ο Πωλητής δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος σε καμία περίπτωση, ούτε ο Πωλητής μπορεί να είναι υπεύθυνος για δόλια χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών και προπληρωμένων καρτών από τρίτους.

5.3 Με την επιλογή της μεθόδου πληρωμής με αντικαταβολή (εφόσον επιτρέπεται), η παραγγελία πρέπει να πληρωθεί σε μετρητά ή με τραπεζική επιταγή απευθείας στον μεταφορέα που θα παραδώσει τα προϊόντα.

## 6. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ

### 6.1 Κάθε αποστολή περιέχει:

- Προϊόντα που παραγγέλθηκαν και τυχόν δώρα,
- συνημμένα έγγραφα που απαιτούνται στη χώρα αποστολής,
- ενημερωτικό και διαφημιστικό υλικό.

6.2 Το τιμολόγιο αγοράς που αφορά την παραγγελία θα διατίθεται στον Ιστότοπο, εφόσον ζητηθεί ρητά από τον Πελάτη κατά την Πρόταση παραγγελίας, στην ενότητα Πελατών ή, στην περίπτωση μη εγγεγραμμένου Πελάτη, στη σελίδα που περιέχει τα στοιχεία της παραγγελίας.

6.3 Τα προϊόντα θα παραδίδονται από μεταφορέα που θα ορίζεται από τον Πωλητή. Είναι δυνατόν να συμβουλευτείτε ανά πάσα στιγμή την ενότητα "[Αποστολή](#)" στην ιστοσελίδα για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το κόστος, τους χρόνους και τις μεθόδους αποστολής.

Τα προϊόντα μπορούν να παραδοθούν με τους ακόλουθους τρόπους:

- παράδοση στη διεύθυνση που έχει υποδείξει ο Πελάτης,
- παράδοση σε σημείο πώλησης της μάρκας (εάν υπάρχει) για παραλαβή από τον Πελάτη,
- παράδοση σε σημείο συλλογής που έχει ορίσει ο Πελάτης,

6.4 Ο Πελάτης θα λάβει ηλεκτρονικό μήνυμα με τις οδηγίες παραλαβής κατά την άφιξη των προϊόντων στο καθορισμένο κατάστημα (εάν υπάρχει) και, από τη στιγμή εκείνη, θα έχει 10 (δέκα) ημέρες για να παραλάβει τα προϊόντα (προσωπικά ή μέσω αντιπροσώπου).

Κατά τη στιγμή της παραλαβής είναι απαραίτητο να:

- εμφανίζει το email επιβεβαίωσης παραγγελίας και αποστολής,
- υπογράφει το δελτίο παραλαβής.

Εάν ο Πελάτης είναι εγγεγραμμένος στο Πρόγραμμα επιβράβευσης, αρκεί:

- να αναφέρει το όνομα και το επώνυμο ή να εμφανίσει την κάρτα επιβράβευσης ή το email επιβεβαίωσης παραγγελίας και αποστολής,
- υπογράψει το δελτίο παραλαβής.

Κατά την άφιξη των προϊόντων στο συμφωνημένο σημείο παραλαβής, ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί και θα μπορεί να παραλάβει τα προϊόντα σύμφωνα με τη διαδικασία που χρησιμοποιεί ο φορέας που διαχειρίζεται την υπηρεσία.

6.5 Η μη παραλαβή των Προϊόντων εντός της περιόδου που αναφέρεται παραπάνω, καθώς και η μη παράδοση των Προϊόντων που αποστέλλονται στη διεύθυνση που έχει επιλέξει ο Πελάτης, θα έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της παραγγελίας και την επιστροφή ολόκληρου του καταβληθέντος ποσού, η οποία θα γίνει με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά. Κάθε ποσό που καταβλήθηκε για τα Προσαρμοσμένα Προϊόντα (παρ. 3) και για τα έξοδα που ορίζονται στην παρ. 7.4 δεν επιστρέφονται.

6.6 Κατά την παραλαβή των Προϊόντων, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να επαληθεύσει την ακεραιότητα και να ελέγξει για τυχόν άμεσα εμφανείς ζημιές στη συσκευασία (για παράδειγμα: βρεγμένο ή κατεστραμμένο κουτί κ.λπ.). Σε περίπτωση ανωμαλιών, ο Πελάτης οφείλει να τις αναφέρει αμέσως, εξασφαλίζοντας ότι θα επισημανθούν από τον μεταφορέα ή το προσωπικό πωλήσεων (σε περίπτωση παραλαβής στο κατάστημα) και να αρνηθεί την παράδοση. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Πελάτης χάνει το δικαίωμα να ασκήσει τα δικαιώματά του σχετικά με αυτό. Η νόμιμη εγγύηση για ελαττωματικά προϊόντα που προβλέπεται στην παράγραφο 8) παραμένει σε πλήρη ισχύ.

6.7 Ο Ιστότοπος είναι δομημένος με λειτουργίες που επιτρέπουν στον Πελάτη να έχει πρόσβαση σε αυτόν και να υποβάλει μια παραγγελία, ανεξάρτητα από την εθνικότητα ή/και τη γεωγραφική του θέση.

Ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να παραλάβει τα Προϊόντα σε διεύθυνση παράδοσης της επιλογής του, υπό την προϋπόθεση ότι η διεύθυνση αυτή βρίσκεται εντός της χώρας που αντιστοιχεί στον ιστότοπο στον οποίο έγινε η παραγγελία.

Ενδεικτικά και μόνο: εάν ένας Πελάτης βρίσκεται στη Χώρα Χ και πραγματοποιεί μια παραγγελία στον ιστότοπο της Χώρας Υ, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να παραλάβει τα Προϊόντα αποκλειστικά σε μια διεύθυνση στη Χώρα Υ. Οποιαδήποτε

αποστολή για τη μεταφορά των Προϊόντων στη Χώρα Χ ή σε άλλη Χώρα που επιλέγει ο Πελάτης γίνεται με δική του ευθύνη και έξοδα.

## 7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

- 7.1 (Α) Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση που έχει συνάψει στην Ιστοσελίδα, χωρίς καμία ποινή και χωρίς να προσδιορίσει τον λόγο, επιστρέφοντας στον Πωλητή το σύνολο ή μέρος των Προϊόντων που αγόρασε. Ο δικτυακός τόπος είναι δομημένος με λειτουργίες που επιτρέπουν στους πελάτες να ασκούν το δικαίωμα υπαναχώρησης, ανεξαρτήτως εθνικότητας και γεωγραφικής θέσης. Ο Πελάτης πρέπει να γνωστοποιήσει στον Πωλητή, με τον τρόπο που αναφέρεται στο σημείο 7.2, την επιθυμία του να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός προθεσμίας 14 ημερών, η οποία αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία Ο Πελάτης ή ένα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (εκτός του ταχυμεταφορέα) παρέλαβε τα προϊόντα.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει κάνει μια παραγγελία που περιλαμβάνει περισσότερα από ένα προϊόντα, η επιθυμία του να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να γνωστοποιηθεί σε διαφορετικό χρονικό πλαίσιο, σε κάθε περίπτωση, εντός και όχι αργότερα από 14 ημέρες.

Αφού γνωστοποιήσει την επιθυμία του να υπαναχωρήσει από την αγορά, ο Πελάτης θα έχει επιπλέον 14 ημέρες για να επιστρέψει τα Προϊόντα με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται παρακάτω.

(Β) ΜΕΡΙΚΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ: σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να επιστρέψει μόνο ορισμένα από τα προϊόντα που αγόρασε στην ίδια παραγγελία, τα έξοδα αποστολής δεν επιστρέφονται.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να λάβει την επιστροφή των εξόδων αποστολής σε περίπτωση που ο Πελάτης επιστρέψει όλα τα Προϊόντα που αγόρασε σε μία μόνο Παραγγελία, ακόμη και σε περισσότερες αποστολές, εντός των 14 ημερών από τη δήλωση του Πελάτη να υπαναχωρήσει από την Παραγγελία

- 7.2 Για να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο Πελάτης έχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

**(Α) επιστροφή των προϊόντων στον Πωλητή με μεταφορέα ή από συμφωνημένο σημείο συλλογής (εάν υπάρχει)**

Πριν παραδώσει στον μεταφορέα τα προς επιστροφή προϊόντα ή πριν τα παραδώσει στο συμφωνημένο σημείο συλλογής, ο Πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία επιστροφής που υποδεικνύεται στον Ιστότοπο.

Εναλλακτικά προς τα ανωτέρω, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει οποιαδήποτε άλλη ρητή δήλωση προς τον Πωλητή, περιγράφοντας την επιθυμία του να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, συμπληρώνοντας επίσης το [Έντυπο υπαναχώρησης](#), το οποίο πρέπει να αποσταλεί με συστημένη επιστολή ή με μεταφορέα με απόδειξη επιστροφής στη διεύθυνση που αναφέρεται στο Έντυπο υπαναχώρησης ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση [hello@tezenis.com](mailto:hello@tezenis.com).

Εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την κοινοποίηση από τον Πελάτη της επιθυμίας του να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο Πελάτης θα πρέπει να επιστρέψει τα Προϊόντα στο σύμφωνα με τους όρους της παρ. 7.3 κατωτέρω.

**(Β) την επιστροφή των προϊόντων στον Πωλητή σε ένα από τα σημεία πώλησης** της μάρκας (εάν υπάρχουν) στη Χώρα που αντιστοιχεί στην Ιστοσελίδα στην οποία έγινε η αγορά

Ο Πελάτης δεν θα ακολουθήσει την παραπάνω διαδικασία και θα παραδώσει τα Προϊόντα προς επιστροφή μόνο στο αντίστοιχο σημείο πώλησης (εάν υπάρχει).

- 7.3 Το δικαίωμα υπαναχώρησης υπόκειται στους ακόλουθους όρους:

- εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την κοινοποίηση από τον Πελάτη της επιθυμίας του να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο Πελάτης υποχρεούται:

- (1) να στείλει πίσω τα προϊόντα κατάλληλα συσκευασμένα στον Πωλητή:
  - a) να παραδώσει τα προϊόντα σε ένα από τα καθορισμένα σημεία συλλογής (εάν υπάρχουν)  
ή
  - b) να παραδώσει τα προϊόντα στον μεταφορέα που έχει επιλέξει ο Πελάτης,  
ή
  - c) να παραδώσει τα Προϊόντα στον μεταφορέα που έχει ορίσει ο Πωλητής στη Χώρα που αντιστοιχεί στην Ιστοσελίδα στην οποία έγινε η παραγγελία
- (2) να επιστρέψει τα Προϊόντα σε ένα από τα συμμετέχοντα στην αλυσίδα καταστήματα (εάν υπάρχει) στη χώρα που αντιστοιχεί στην ιστοσελίδα στην οποία έγινε η παραγγελία και παρουςιάζει:

- a) το email εξουσιοδότησης επιστροφής,  
ή
- b) αναφορά του αριθμού παραγγελίας. Εάν ο Πελάτης είναι εγγεγραμμένος στο Πρόγραμμα επιβράβευσης, αρκεί να γνωστοποιήσει το όνομα και το επώνυμο ή να επιδείξει την κάρτα επιβράβευσης ή το email επιβεβαίωσης παραγγελίας και αποστολής που έλαβε προηγουμένως.

Η επιστροφή των Προϊόντων δεν θα επιτρέπεται σε καταστήματα outlet και καταστήματα tax/ duty free.

- τα επιστρεφόμενα προϊόντα που αγοράστηκαν στο πλαίσιο της ίδιας παραγγελίας μπορούν να επιστραφούν ακόμη και σε διαφορετικό χρόνο, εντός της προθεσμίας των 14 ημερών που αρχίζει από την ανακοίνωση του Πελάτη για υπαναχώρηση από τη Σύμβαση. Τα προϊόντα που επιστρέφονται μέσω της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης (εφεξής "**επιστρεφόμενα προϊόντα**") πρέπει να επιστραφούν στο σύνολό τους, αποκλείοντας τη δυνατότητα επιστροφής μόνο ορισμένων τμημάτων ή συστατικών αυτών των προϊόντων (ακόμη και στην περίπτωση σετ),
- τα επιστρεφόμενα προϊόντα δεν πρέπει να έχουν χρησιμοποιηθεί, φορεθεί (εκτός από τους ίδιους τρόπους που επιτρέπονται σε ένα δοκιμαστήριο σε ένα σημείο πώλησης), πλυθεί, λερωθεί ή καταστραφεί και δεν πρέπει να παρουσιάζουν σημάδια χρήσης,
- Τα επιστρεφόμενα προϊόντα πρέπει να επιστραφούν στις ίδιες συνθήκες που τα παραλάβατε, με όλα τα συνημμένα και τις ετικέτες. Για παράδειγμα, τα προϊόντα πρέπει να επιστραφούν στη συσκευασία τους, πλήρη με το χαρτόνι κ.λπ,
- σε περίπτωση που ο Πωλητής προσφέρει τη δυνατότητα αγοράς ορισμένων Προϊόντων εκμεταλλευόμενος ειδικές προσφορές (π.χ. 5x4, 3x2, αγόρασε X και πάρε Y κ.λπ.) , το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί επίσης να ασκηθεί με την επιστροφή ορισμένων μόνο από τα Προϊόντα που ήταν μέρος της ειδικής προσφοράς: στην περίπτωση αυτή, θα επιστραφεί η τιμή του Προϊόντος που πράγματι καταβλήθηκε, όπως αναφέρεται στο εμπορικό έγγραφο/τιμολόγιο αγοράς, εκτός από τα έξοδα αποστολής που αναφέρονται στο σημείο 7.4 παρακάτω.

7.4 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του όρου 7.1 ανωτέρω σχετικά με τη μερική υπαναχώρηση, σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο Πωλητής θα επιστρέψει στον Πελάτη όλες τις πληρωμές που έγιναν για την αγορά των επιστρεφόμενων προϊόντων, εκτός από τα ακόλουθα έξοδα, τα οποία, κατά περίπτωση, θα χρεωθούν στον Πελάτη:

- τα πρόσθετα έξοδα που σχετίζονται με την αποστολή της παραγγελίας (τα οποία έχει ήδη καταβάλει ο Πελάτης κατά την εκτέλεση της αγοράς), σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει μεταφορά ή/και μέθοδο αποστολής διαφορετική από την τυπική μέθοδο αποστολής που προτείνει ο Πωλητής.
- κάθε πρόσθετη δαπάνη που συνεπάγεται η παραγγελία (για παράδειγμα: αντικαταβολή, κόστος περιτυλίγματος δώρου κ.λπ.),
- σε περίπτωση που τα Προϊόντα βρίσκονται σε χώρα διαφορετική από εκείνη της Ιστοσελίδας στην οποία έγινε η παραγγελία, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με τα ακόλουθα:
  - (i) τα έξοδα οργάνωσης και αποστολής που απαιτούνται για την αποστολή των Προϊόντων σε σημείο πώλησης (εάν υπάρχει) στη χώρα όπου έγινε η παραγγελία ή σε άλλη διεύθυνση εντός της ίδιας χώρας, ή, εναλλακτικά
  - (ii) τα έξοδα οργάνωσης και αποστολής που απαιτούνται για την αποστολή των προϊόντων απευθείας στον Πωλητή στη διεύθυνση:  
Calzedonia S.p.a.  
Via Spinetti n. 1  
37050- Vallese di Orpeano (VR) - Ιταλία

7.5 Μετά την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης με την υποβολή αίτησης επιστροφής με τον τρόπο που ζητήθηκε, ο Πελάτης θα λάβει ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης της καταχώρησης επιστροφής (εφεξής "**Επιβεβαίωση καταχώρησης επιστροφής**"). Μετά την επαλήθευση από τον Πωλητή της συμμόρφωσης με όλες τις διαδικασίες που απαιτούνται από την παράγραφο 7, ασκώντας το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο Πελάτης θα λάβει ηλεκτρονικό μήνυμα έγκρισης της επιστροφής που πραγματοποιήθηκε (εφεξής "**Έγκριση επιστροφής**").

Ο Πωλητής θα επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό που κατέβαλε για την αγορά των επιστρεφόμενων προϊόντων το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο Πωλητής ενημερώθηκε για την απόφαση να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πωλητής έχει ήδη λάβει την επιστροφή των προϊόντων ή ότι ο Πελάτης έχει αποδείξει ότι έχει ήδη αποστείλει τα προϊόντα: μέχρι τη στιγμή αυτή, ο Πωλητής μπορεί να κρατήσει το ποσό προς επιστροφή.

Ο Πωλητής θα επιστρέψει το καταβληθέν τίμημα με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο Πελάτης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει αρχικά πληρώσει με αντικαταβολή κατά την παράδοση (εφόσον επιτρέπεται), το καταβληθέν τίμημα επιστρέφεται με τραπεζικό έμβασμα.

- 7.6 Εάν το δικαίωμα υπαναχώρησης ασκηθεί χωρίς να τηρηθούν οι διαδικασίες που αναφέρονται στην παράγραφο 7, ο Πελάτης δεν δικαιούται καμία επιστροφή χρημάτων. Εντός 10 ημερών από την κοινοποίηση της μη αποδοχής της επιστροφής και των σχετικών λόγων, απαντώντας στο ίδιο ηλεκτρονικό μήνυμα, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να αποκτήσει εκ νέου τα επιστρεφόμενα προϊόντα, με δικά του έξοδα. Διαφορετικά, ο Πωλητής μπορεί να παρακρατήσει νομίμως τα επιστρεφόμενα προϊόντα, επιπλέον του ποσού που έχει ήδη καταβληθεί για την αγορά.
- 7.7 Τα εξατομικευμένα προϊόντα εξαιρούνται από το δικαίωμα υπαναχώρησης.

## **8. ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

- 8.1 Ο Πωλητής είναι υπεύθυνος για τυχόν ελαττώματα του προϊόντος και για τη μη συμμόρφωση με την παραγγελία, που υπάρχουν κατά την παράδοση.
- 8.2 Η περίοδος εγγύησης είναι 2 (δύο) έτη από τη στιγμή της παράδοσης των αγαθών, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν έρχεται σε αντίθεση με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις στη χώρα συνήθους διαμονής του Πελάτη. Η παρούσα εγγύηση ισχύει υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- α) το ελάττωμα παρουσιάζεται εντός 2 (δύο) ετών από την ημερομηνία παράδοσης των προϊόντων,
  - β) ο Πελάτης προσκομίζει το εμπορικό έγγραφο/τιμολόγιο αγοράς ή, εάν έχει αγοραστεί ως πελάτης επιβράβευσης, αρκεί η προσκόμιση της κάρτας επιβράβευσης ή η κοινοποίηση του ονόματος και του επωνύμου.
- 8.3 Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από τον Πωλητή η μη συμμόρφωση των αγορασθέντων Προϊόντων, ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να λάβει, χωρίς πρόσθετο κόστος, την επιστροφή του ποσού που κατέβαλε για την αγορά των Προϊόντων ή, μόνο εάν ο Πελάτης επιστρέψει τα Προϊόντα σε κατάσταση, την αντικατάσταση των Προϊόντων με άλλα που είναι διαθέσιμα στο κατάστημα.
- 8.4 Όλα τα έξοδα επιστροφής των προϊόντων που αναγνωρίζονται ως ελαττωματικά θα βαρύνουν τον Πωλητή.

## **9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**

Όταν ο Πελάτης στέλνει ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, γραπτό μήνυμα (SMS) και οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία μέσω κινητού ή υπολογιστή (για παράδειγμα: συνομιλία), ο Πελάτης επικοινωνεί γραπτώς σε ηλεκτρονική μορφή. Λάβετε υπόψη ότι ο Πωλητής μπορεί να επικοινωνεί με τον Πελάτη με διάφορους τρόπους, για παράδειγμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνυμάτων κειμένου (SMS) ή με την ανάρτηση μηνυμάτων και ανακοινώσεων στον Ιστότοπο.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας με τους εξής τρόπους:

Εξυπηρέτηση πελατών Tezenis

c/o Calzedonia Digital d.o.o.

Κτίριο Matrix

5ος όροφος Slavonska Avenija 1C

10000 Ζάγκρεμπ (Κροατία)

[hello@tezenis.com](mailto:hello@tezenis.com)

## **10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Παρακαλείστε να εξοικειωθείτε με την Πολιτική Απορρήτου που δημοσιεύεται στον Ιστότοπο για να λάβετε όλες τις πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

## **11. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ**

- 11.1 Οι παρόντες Όροι χρήσης διέπονται από το ιταλικό δίκαιο και θα ερμηνεύονται βάσει αυτού, με την επιφύλαξη τυχόν άλλων υποχρεωτικών κανονισμών της χώρας συνήθους διαμονής του Πελάτη που ενδέχεται να υπερισχύουν. Κατά συνέπεια, η ερμηνεία, η εκτέλεση και η λήξη των Ηλεκτρονικών Όρων υπόκεινται αποκλειστικά στο ιταλικό δίκαιο (με την επιφύλαξη τυχόν άλλων κανονισμών που ισχύουν στη Χώρα συνήθους διαμονής του Πελάτη) και τυχόν εγγενείς ή/και επακόλουθες διαφορές πρέπει να επιλύονται αποκλειστικά από τις ιταλικές νομικές αρχές, όπως ορίζεται κατωτέρω. Ειδικότερα, εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, όλες οι διαφορές επιλύονται από το δικαστήριο της νόμιμης κατοικίας ή του τόπου διαμονής του Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας ή, κατ' επιλογή του Πελάτη, σε περίπτωση προσφυγής στο Δικαστήριο της Βερόνας. Εάν, αντίθετα, ο Πελάτης αναλαμβάνει δράση κατά την άσκηση των δικών του επιχειρηματικών, εμπορικών, βιοτεχνικών ή επαγγελματικών δραστηριοτήτων, τα μέρη καθορίζουν συναινετικά την αποκλειστική δικαιοδοσία του δικαστηρίου της Βερόνας.
- 11.2 Πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (ODR) για την εναλλακτική επίλυση διαφορών.  
Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Πωλητής είναι πάντα διαθέσιμος για την αναζήτηση φιλικής λύσης σε διαφορές που έχουν προκύψει, μέσω των επαφών που αναφέρονται στις προηγούμενες ενότητες, σας ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με το άρθρο 14 του κανονισμού ΕΕ αριθ. 524/2013 και του ψηφίσματος σχετικά με την ODR που εγκρίθηκε με τη νομοθετική πράξη αριθ. 500/2015 και ισχύει από τις 15 Φεβρουαρίου 2016, δημιουργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μια ηλεκτρονική πλατφόρμα για την επίλυση διαφορών ODR ("ηλεκτρονική επίλυση διαφορών") που απορρέουν από την αγορά ηλεκτρονικών αγαθών, η οποία είναι προσβάσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Μέσω της πλατφόρμας ODR, είναι δυνατόν να συμβουλευτείτε τον κατάλογο των φορέων ODR, να βρείτε τον σύνδεσμο για κάθε έναν από αυτούς και να ξεκινήσετε μια ηλεκτρονική διαδικασία για την επίλυση των διαφορών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πλατφόρμα είναι διαθέσιμες μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>
- 11.3 Με την επιφύλαξη των ανωτέρω και ανεξαρτήτως του αποτελέσματος της εξωδικαστικής διαδικασίας, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταθέσει την αγωγή του σχετικά με τους παρόντες Ηλεκτρονικούς Όρους στο αρμόδιο Δικαστήριο και, επιπλέον, εφόσον συντρέχουν οι απαιτούμενες προϋποθέσεις, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε εξωδικαστική διαδικασία που αφορά θέματα καταναλωτών με αίτηση στις αρμόδιες διαδικασίες καταναλωτών.

## 12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ

Οι παρόντες Όροι Διαδικτυακής Χρήσης μπορούν να τροποποιηθούν ανά πάσα στιγμή. Ο Πελάτης θα πρέπει να αποδεχθεί τους Ηλεκτρονικούς Όρους που ισχύουν κατά τη στιγμή της αγοράς. Οι νέες εκδόσεις των Ηλεκτρονικών Όρων θα ισχύουν από την ημερομηνία δημοσίευσής τους στον Ιστότοπο και σε σχέση με τις παραγγελίες που υποβάλλονται μετά την ημερομηνία αυτή. Μπορείτε να ελέγξετε τυχόν προηγούμενες εκδόσεις των Ηλεκτρονικών Όρων [στην αντίστοιχη ενότητα της Ιστοσελίδας](#).

Η έκδοση ενημερώθηκε στις 28.06.2023