

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Damos-lhe as boas-vindas à Tezenis!

Esta política de privacidade descreve os dados pessoais que recolhemos quando o utilizador navega neste site ou quando visita uma loja "Tezenis". Também apresenta as finalidades do tratamento e os seus direitos enquanto titular dos dados. Clique em cada parágrafo desta política de privacidade para obter informações importantes sobre os seus dados pessoais.

As atividades de tratamento descritas nesta Política de Privacidade referem-se exclusivamente aos serviços disponíveis no website www.tezenis.com ou nas lojas "Tezenis". Informamos que no website www.tezenis.com poderão existir ligações para websites pertencentes a terceiros que são diretamente responsáveis pelas atividades de tratamento aí realizadas, segundo políticas de privacidade e de cookies próprias, as quais sugerimos que consulte.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

No que respeita aos dados pessoais recolhidos para a utilização dos serviços disponíveis neste site e nas lojas "Tezenis", a Calzedonia S.p.A., com sede em Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itália), e a Tezenis S.p.A., com sede em Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itália), são Controladoras Conjuntas.

Para os fins assinalados com (*) a Calzedonia Portugal Lda., com sede registada em Av. Infante D. Henrique, Lt. 312 - 1950-421 Lisboa é responsável conjunta com as entidades Calzedonia S.p.A. e Tezenis S.p.a., determinando em conjunto os meios de processamento.

Para os fins assinalados com (**), são Responsáveis Conjuntas pelo Tratamento dos dados: a Calzedonia S.p.A., a Tezenis S.p.A. e a Calzedonia Portugal Lda. Além disso, caso tenha sido efetuada uma compra numa loja Tezenis franqueada (ou seja, uma empresa com a qual existe uma relação comercial de franquia), essa entidade será conjuntamente Responsável Conjunto pelo Tratamento, juntamente com a Calzedonia S.p.A. e a Tezenis S.p.A.

As empresas atuam enquanto responsáveis conjuntas pelos dados, definindo em conjunto o propósito e meios de processamento das informações pessoais recolhidas. Poderá contactar ambas entidades responsáveis pelo tratamento através do email privacy@oniverse.it.

PORQUE PROCESSAMOS OS SEUS DADOS?

Infra encontrará uma lista com todas as finalidades associadas à recolha dos seus dados pessoais: clique em cada parágrafo para obter mais informações.

Navegação

Finalidade: permitir a navegação na Web; realizar análises estatísticas agregadas destinadas a avaliar o correto funcionamento deste site e, em caso de crimes informáticos, apurar eventuais responsabilidades.

Dados tratados: endereços IP, nomes de domínio, URIs. Estes dados são recolhidos pelos sistemas informáticos responsáveis pelo bom funcionamento deste website.

Fundamento jurídico: Prestação de serviços destinados a permitir que os utilizadores naveguem neste website.

Período de conservação: 30 dias após a recolha, salvo se disposições legais ou de autoridades públicas impuserem um prazo de conservação diferente no âmbito de investigações relacionadas com quaisquer crimes informáticos.

Compra de produtos online (*)

Finalidade: processamento de encomendas online e execução das atividades relacionadas (envio de mercadorias, faturação, gestão de pagamentos, acompanhamento da expedição, entrega de mercadorias, eventual ativação do processo de devolução e reembolso da encomenda, gestão da devolução, etc.).

Dados tratados: dados de contacto (nome, apelido, endereço de e-mail, número de telefone), morada de entrega e morada de faturação. Em caso de devolução, solicitaremos que nos comunique também o seu código IBAN, necessário para o reembolso do valor dos artigos que devolveu. Se tiver utilizado um método de pagamento de terceiros, serão processados os dados do titular da conta associada a esse método de pagamento. Não processamos os dados relativos ao método de pagamento por si indicado (por exemplo, número do cartão de pagamento e código de segurança), os quais são recolhidos exclusivamente pelo prestador de serviços de pagamento escolhido.

Fundamento jurídico: execução do contrato de venda.

Período de conservação: o tempo necessário para cumprir as obrigações contratuais e regulamentares relativas à compra e venda de produtos (por exemplo, legislação fiscal).

Antifraude (*)

Finalidade: para verificar se o comprador e o titular dos meios de pagamento selecionados coincidem.

Dados tratados: o seu nome, apelido, endereço de e-mail, endereço IP, informações sobre o tipo de método de pagamento utilizado para efetuar a compra e o titular associado (nome e apelido), bem como os detalhes das encomendas efetuadas no comércio eletrónico.

Fundamento jurídico: interesse legítimo na prevenção e no combate à fraude.

Período de conservação: 5 anos após a recolha dos dados.

Gift Card Eletrónico (*)

Finalidade: envio e utilização do Gift Card Eletrónico.

Dados tratados: nome e endereço de e-mail do destinatário do Cartão-Presente Eletrónico. Estes dados são-nos comunicados pelo comprador do Cartão-Presente Eletrónico.

Fundamento jurídico: interesse legítimo em garantir o envio e a utilização do Gift Card Eletrónico.

Período de conservação: Período estritamente necessário para enviar o Gift Card Eletrónico e garantir a sua utilização.

Programa de Fidelização “Tezenis Talent”(*)

Finalidade: gestão da participação no Programa de Fidelização «Tezenis Talent». Os Dados serão utilizados para conceder os descontos e benefícios previstos para os inscritos no programa e, de forma mais geral, para o cumprimento de todas as obrigações contratuais e administrativas relacionadas. Entre

os benefícios atribuídos aos membros do programa de fidelização, destaca-se a possibilidade de criar uma área reservada («conta») no nosso site, que lhe permitirá guardar determinados conteúdos (por exemplo, a «wishlist», ou seja, a lista dos seus produtos favoritos, o histórico de compras, etc.). A área reservada é ativada automaticamente apenas no caso de inscrição online no programa de fidelização.

Dados tratados: dados pessoais e de contacto (nome, apelido, morada postal, endereço de e-mail, número de telefone) indicados no formulário de registo online ou, no caso de registo efetuado nas lojas «Tezenis», solicitados pelos assistentes de vendas; dados relacionados com as compras, bem como com os pontos, cupões e descontos.

Fundamento jurídico: celebração do contrato de adesão ao Programa de Fidelização ([Tezenis Talent Loyalty Program regulation](#)).

Período de conservação: tempo necessário para gerir a sua participação no Programa de Fidelização. Em qualquer caso, as informações relativas às suas compras e interações connosco serão conservadas por um período máximo de 36 meses a contar da data da recolha. Além disso, se não utilizar o seu programa de fidelização durante mais de 3 anos, a sua subscrição será eliminada após esse período.

Registo em área reservada

Finalidade: criação de uma área reservada («conta») que lhe permitirá guardar determinados conteúdos (por exemplo, a «wishlist», ou seja, a lista dos seus produtos favoritos, o seu histórico de compras, etc.) ou ativar a sua Digital Wallet.

Dados tratados: dados pessoais e de contacto indicados no formulário online relativo ao registo na área reservada. Os dados essenciais para a utilização dos nossos serviços estão assinalados com um asterisco: caso não forneça estas informações, não poderemos prestar-lhe o serviço solicitado. Além disso, a partir da sua área reservada, pode consultar o seu histórico de compras e a lista de produtos que marcou como «favoritos». Se a sua Digital Wallet estiver ativa, também pode verificar o saldo do seu crédito e as transações relacionadas com a Digital Wallet. Se guardar os dados do seu cartão de crédito na área reservada, não armazenaremos os dados completos, mas apenas as seguintes informações: o circuito de pagamento utilizado, o nome e apelido do titular do cartão, os últimos 4 dígitos do cartão de crédito e a data de validade. Quaisquer outros dados serão armazenados diretamente pelo prestador de serviços de pagamento, que atua como Responsável pelo Tratamento de Dados autónomo.

- **Fundamento jurídico:** execução do contrato de registo no site
- se ativado, no caso da Digital Wallet, para cumprir as obrigações contratuais e regulamentares ([Regulamento da Digital Wallet](#))

Período de conservação: Se não utilizar as contas da marca Oniverse durante mais de 3 anos, essas contas e os dados a elas associados serão eliminados.

Conservação das credenciais de acesso à área reservada depois do final de uma sessão ("permanecer ligado")

Finalidade: facilitar a utilização da sua área privada («conta»), permitindo-lhe guardar as suas credenciais de acesso e permanecer ligado à sua conta mesmo após o fim da sessão de navegação.

Dados tratados: as suas credenciais de acesso.

Fundamento jurídico: o seu consentimento, manifestado ao marcar a caixa de seleção que ativa o cookie (ver também a [Cookie Policy](#)).

Período de conservação: o cookie que permite guardar as credenciais de início de sessão permanecerá ativo durante 6 meses. A qualquer momento, pode «sair» e as suas credenciais deixarão de ser guardadas automaticamente.

Envio de comunicações comerciais («Marketing Direto») (*)

Finalidade: envio de comunicações comerciais através do serviço postal tradicional, e-mail, SMS, telefone fixo e telemóvel, plataformas sociais (por exemplo, Instagram, TikTok, Facebook, etc.), realização de estudos de mercado e inquéritos sobre o seu grau de satisfação relativamente aos produtos de todas as marcas da Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino).

Dados tratados: dados de contacto (por exemplo, nome, apelido, endereço de e-mail, número de telefone, morada).

Fundamento jurídico o seu consentimento, que pode revogar a qualquer momento enviando um e-mail para privacy@oniverse.it ou iniciando sessão na sua área reservada.

Período de conservação: até revogar o seu consentimento.

Definição de perfis (*)

Finalidade: Utilizaremos as informações relativas ao seu perfil e hábitos de compra: (i) para lhe enviar comunicações e ofertas exclusivas concebidas à sua medida, caso tenha dado o seu consentimento para receber comunicações promocionais; (ii) além disso - caso seja membro do nosso programa de fidelização - para lhe proporcionar acesso preferencial ao nosso serviço de apoio ao cliente com base no seu histórico de compras; e (iii) para desenvolver produtos e serviços que correspondam às preferências dos nossos clientes.

Dados tratados: dados relativos às suas compras – incluindo as relativas às outras marcas da Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino) – o seu país de origem, o seu género e a sua idade, a sua interação connosco através dos nossos sites e das aplicações que possam ser desenvolvidas por nós ou por terceiros – e através dos nossos canais sociais

(por exemplo, o Facebook). Podemos também analisar os dados relativos à sua (eventual) participação no Programa de Fidelização «Tezenis Talent» e à utilização dos serviços que prestamos. Por fim, podemos enriquecer o seu perfil com informações estatísticas que possamos obter legalmente de outras fontes: por exemplo, relativas à sua área de residência (tais como informações demográficas, dados de georreferenciamento, etc.) ou às ferramentas eletrónicas que utiliza para interagir connosco.

Fundamento jurídico: o seu consentimento, que pode revogar a qualquer momento enviando um e-mail para privacy@oniverse.it ou iniciando sessão na sua área reservada.

Período de conservação: Os dados serão conservados durante 3 anos, com exceção do sexo, da idade e do país de origem, que serão conservados até que o seu consentimento seja revogado.

Participação em inquérito de satisfação

Finalidade: recolher informações sobre os seus interesses e preferências, bem como a sua opinião sobre a qualidade dos nossos produtos, dos nossos serviços online e nos pontos de venda e do nosso serviço de apoio ao cliente. Alguns questionários destinam-se a todos os nossos clientes, enquanto outros estão disponíveis para clientes do programa de fidelização ou mediante pedido ao nosso serviço de apoio ao cliente.

Dados tratados: Dependendo do inquérito, poderão ser tratados os seguintes dados: o seu nome, os seus dados de contacto, o número da sua encomenda, o número do seu cartão de fidelidade, o número do ticket atribuído ao seu pedido de assistência e os dados fornecidos durante o preenchimento do inquérito

Fundamento jurídico: o consentimento específico do utilizador, prestado ao preencher cada inquérito.

Período de conservação: até 1 ano após a sua recolha. Se tiver indicado os seus interesses e preferências na secção relevante da sua área pessoal, mas tiver abandonado o questionário antes de o concluir, os dados introduzidos até esse momento serão armazenados durante 4 meses, para que possa retomar o preenchimento a partir do ponto em que parou.

Push Notifications pela Web (*)

Finalidade: envio, durante a navegação no site da Tezenis e noutros sites, de mensagens instantâneas (pop-up) exibidas no seu navegador e relativas aos nossos produtos, serviços e novidades comerciais.

Dados tratados: endereços IP

Fundamento jurídico: o seu consentimento. As notificações podem ser interrompidas a qualquer momento, alterando as definições do navegador.

Período de conservação: até que revogue o seu consentimento.

Push Notifications pela App (*)

Através da aplicação Tezenis, podemos enviar-lhe notificações na aplicação: pode ativar ou desativar essas notificações diretamente, alterando as definições do seu dispositivo. Abaixo, pode encontrar informações específicas sobre as notificações que utilizam os seus dados de localização (geolocalização):

Finalidade: receber atualizações e promoções na aplicação relacionadas com lojas nas suas proximidades

Dados tratados: a sua localização, detetada através do sistema de geolocalização do seu dispositivo (se estiver ativo)

Fundamento jurídico: o seu consentimento, manifestado através da ativação das notificações na aplicação e da função de geolocalização.

Período de conservação: os seus dados de localização serão tratados apenas para permitir o envio da notificação e não serão armazenados.

Compra de produtos na loja com entrega ao domicílio ou na loja (apenas se o serviço estiver disponível no seu país)()**

Finalidade: se o produto que pretende não estiver disponível, pode encomendá-lo nas nossas lojas e recebê-lo em casa ou na sua loja Tezenis preferida. Nesse caso, recolheremos os seus dados pessoais para o processamento da sua encomenda e para a realização das atividades relacionadas (envio da mercadoria, faturação, gestão de pagamentos, acompanhamento da expedição, entrega da mercadoria, eventual ativação do processo de devolução e reembolso da encomenda, gestão de devoluções, etc.).

Dados tratados: dados pessoais e de contacto (nome, apelido, endereço de envio e de entrega, endereço de e-mail, número de telefone), informações relativas ao produto adquirido (por exemplo, tamanho), nome e apelido do titular do meio de pagamento. Caso pretenda devolver os produtos adquiridos, para proceder ao reembolso do valor pago, solicitaremos que nos comunique o seu código IBAN.

Fundamento jurídico: execução do contrato de venda.

Período de conservação: o tempo necessário para cumprir as obrigações contratuais e regulamentares relativas à compra e venda de produtos (por exemplo, legislação fiscal).

Envio de fatura eletrónica (apenas se o serviço estiver ativo no seu país)()**

Finalidade: envio por e-mail do recibo relativo a uma compra efetuada numa loja Tezenis.

Dados tratados: endereço de e-mail.

Fundamento jurídico: cumprimento de obrigações regulamentares em matéria fiscal; cumprimento de obrigações contratuais;

Período de conservação: 10 dias após a emissão do recibo.

Informações sobre a disponibilidade do produto (apenas se o serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: envio de uma notificação de reposição de stock para o endereço de e-mail por si indicado, relativa à nova disponibilidade de um produto (a chamada «reposição de stock»).

Dados tratados: endereço de e-mail

Fundamento jurídico: execução de medidas pré-contratuais adotadas na sequência do seu pedido

Período de conservação: o seu endereço de e-mail será eliminado imediatamente após o ter informado da nova disponibilidade do produto que solicitou e, em qualquer caso, o mais tardar um mês após o pedido.

Avaliações de produtos (apenas se o serviço estiver disponível no seu país)

Finalidade: recolher as avaliações e comentários dos clientes sobre os produtos que adquiriram.

Dados tratados: o seu endereço de e-mail, o seu nome e apelido, os produtos que adquiriu, a classificação e a avaliação do produto que partilhou; no nosso site, a sua avaliação conterá apenas o seu nome e a inicial do seu apelido.

Bases jurídicas: o seu consentimento, que pode revogar a qualquer momento enviando um e-mail para privacy@oniverse.it.

Período de conservação: a avaliação ficará visível na página do produto que adquiriu enquanto este estiver disponível; depois disso, poderá continuar a consultar as suas avaliações exclusivamente na sua área reservada. Pode solicitar a eliminação da sua avaliação a qualquer momento, escrevendo para privacy@oniverse.it.

Participação em eventos e iniciativas ()**

Finalidade: participação em eventos e iniciativas por nós propostos.

Dados tratados: iremos tratar os seus dados pessoais incluídos no formulário de inscrição de cada iniciativa. Iremos tratar os dados pessoais que fornecer no formulário de inscrição de cada iniciativa. Em alguns eventos, terá também a opção de trazer um acompanhante: nesse caso, teremos de recolher igualmente os dados do acompanhante. Apenas serão recolhidos dados pessoais comuns (por exemplo, nome, apelido, informações de contacto). Em caso de vitória, poderão ser solicitadas informações adicionais para a entrega do prémio (por exemplo, morada de entrega, documento de identificação, etc.)

Fundamento jurídico:

- o seu consentimento específico, manifestado através do preenchimento do formulário de inscrição para a participação no evento. Caso forneça os dados pessoais do seu acompanhante, é da sua responsabilidade obter o consentimento deste antes de partilhar esses dados.
- execução de obrigações pré-contratuais e cumprimento de obrigações contratuais, quando participa em iniciativas com prémios.

Período de conservação: duração do evento. Após o evento, os dados serão eliminados.**Análise Estatística**

Finalidade: elaboração de relatórios estatísticos e modelos comportamentais com o objetivo de analisar — de forma agregada — a eficácia, do ponto de vista económico, das iniciativas comerciais (por exemplo, o lançamento de um novo produto) e de orientar futuras iniciativas comerciais e promocionais.

Dados tratados: informações relativas às suas compras (incluindo as relacionadas com outras marcas da Oniverse), país de origem, idade, sexo, informações obtidas através da análise da sua interação connosco, por e-mail, nos nossos sítios Web, na secção relativa aos seus interesses e preferências na sua área pessoal, caso tenha sido preenchida, e através de aplicações que possam ser desenvolvidas por nós ou por terceiros (para mais informações, consulte as políticas de privacidade relevantes).

Fundamento jurídico: interesse legítimo da Tezenis S.p.A. e da Calzedonia S.p.A. em analisar — de forma pseudonimizada (ou seja, sem informações diretamente atribuíveis a clientes individuais) — os dados dos clientes, com o objetivo de obter informações estratégicas relativas ao comportamento de compra dos clientes, às formas como estes interagem com a empresa através dos diversos canais de comunicação e à eficácia das iniciativas comerciais e promocionais, de modo a poderem competir com os principais operadores do setor.

Período de conservação: os dados relativos às suas compras serão conservados — de forma pseudonimizada — durante um período de cinco anos. Os restantes dados pessoais serão conservados — de forma pseudonimizada — durante um período de 3 anos

Apoio ao Cliente (*)

Finalidade: disponibilizamos-lhe um serviço de assistência (através de chat, telefone, e-mail ou formulário online) para qualquer pedido relacionado com a compra dos nossos produtos ou a utilização dos nossos serviços. As chamadas telefónicas para o apoio ao cliente são gravadas — desta forma, podemos avaliar e melhorar a qualidade e a eficiência do serviço prestado aos nossos clientes. Também conservamos os seus pedidos de assistência caso estejam relacionados ou associados a uma reclamação que tenha apresentado contra nós ou sejam necessários para a proteção dos nossos direitos.

Dados tratados: os dados necessários para responder aos pedidos que nos enviar para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente (em particular, no que diz respeito ao serviço de assistência por chat, solicitaremos que nos forneça o seu nome e o seu endereço de e-mail; as chamadas telefónicas gravadas limitar-se-ão a menos de 30% do total de chamadas recebidas diariamente). Para o ajudar com o seu pedido, em alguns casos poderemos solicitar-lhe dados adicionais (por exemplo, número da encomenda, método de pagamento utilizado, titular, etc.).

Fundamento jurídico:

- a execução do contrato de compra e venda de produtos ou as medidas pré-contratuais tomadas na sequência do seu pedido;
- interesse legítimo em defender os nossos direitos, em tribunal ou fora dele, em caso de reclamações legais ou litígios;
- no que diz respeito ao serviço de apoio por chat, o interesse legítimo em prevenir o chamado «chat spam»;

- no que diz respeito à gravação de chamadas telefónicas, o interesse legítimo em melhorar a qualidade e a eficácia do serviço prestado.

Período de conservação: Os dados serão conservados durante o tempo necessário para tratar o pedido do utilizador e durante os 10 anos seguintes, para efeitos de defesa em caso de reclamações ou litígios. As gravações das chamadas telefónicas serão conservadas por um período não superior a 93 dias

Defesa dos direitos da empresas (*)

Finalidade: salvaguardar os direitos da Empresa, nomeadamente em eventuais litígios. Para o efeito, a Empresa armazenará os dados e poderá utilizá-los para o exercício ou defesa de ações judiciais, mesmo antes de se verificar qualquer litígio efetivo.

Dados tratados: todos os dados recolhidos para os outros fins indicados na presente política, na medida em que sejam relevantes para eventuais litígios.

Fundamento jurídico: interesse legítimo na defesa dos nossos direitos, em tribunal ou fora dele, em caso de reclamações legais ou litígios

Período de conservação: Durante o tempo necessário para a finalidade para a qual os dados são recolhidos e durante os 10 anos seguintes. Em caso de litígio, os dados serão conservados enquanto durar o processo, até à tomada da decisão final.

A QUEM COMUNICAMOS OS SEUS DADOS?

Para cumprirmos as finalidades para as quais usamos os seus dados, precisamos de os comunicar às seguintes categorias de sujeitos:

- Funcionários da Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. e da Calzedonia Portugal Lda., responsáveis pela gestão do nosso site e dos serviços disponíveis online e nas nossas lojas;
- Fornecedores da Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. e da Calzedonia Portugal Lda. (p. ex., prestadores de serviços e plataformas de TI, consultores); estas entidades utilizam os seus dados enquanto subcontratantes, nomeados pela Calzedonia S.p.A., através da assinatura de um contrato específico;
- Funcionários das empresas de franchising comercial para as seguintes atividades de tratamento: "Programa de Fidelização", "Venda assistida personalizada", "Compra de produtos em loja com envio para o domicílio ou entrega em loja", "Envio de recibos eletrónicos" e "Participação em eventos e iniciativas";
- Instituições de crédito, empresas que prestam serviços de envio e transporte, companhias de seguros; estes sujeitos atuam enquanto Responsáveis pelo Tratamento de Dados independentes e o seu envolvimento é necessário para realizar as operações necessárias relacionadas com a utilização dos nossos serviços (p. ex., efetuar pagamentos e entregar os bens adquiridos).

COOKIES

Utilizamos cookies em algumas áreas do nosso site. Consulte a [Política de Cookies](#), juntamente com estas informações.

REDES SOCIAIS

No nosso site, também é possível encontrar botões/widgets sociais, que representam os ícones das redes sociais (p. ex., Facebook, Google e X) e murais sociais interativos (que mostram imagens das redes sociais). Estes "botões" permitem aos utilizadores que navegam no site interagir diretamente com

a rede social que recolhe dados relacionados com a sua visita. Em algumas áreas do site, também pode encontrar o chamado início de sessão nas redes sociais, que lhe permite iniciar sessão na sua área reservada através de uma conta numa rede social. Ao utilizar o início de sessão nas redes sociais, o utilizador aceita os termos e condições e a política de privacidade da rede social

TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DA UE?

Os dados pessoais recolhidos poderão ser objeto de transferência para países situados fora da União Europeia. Em tais circunstâncias, a transferência será realizada em conformidade com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 (“RGPD”), nomeadamente mediante a celebração das Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia na Decisão 2021/914/UE, ou para países que assegurem um nível de proteção adequado dos dados pessoais, reconhecido através de uma Decisão de Adequação emitida pela Comissão Europeia.

FOI NOMEADO UM ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS ("EPD")?

A Calzedonia S.p.A. e a Tezenis S.p.A. designaram um Encarregado da Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer), nos termos do artigo 37.º do Regulamento (UE) 2016/679 (“RGPD”), encarregue de supervisionar a conformidade com a legislação relativa à proteção de dados pessoais e de agir como ponto de contacto para os pedidos dos titulares dos dados pessoais, que pode ser contactado por escrito para o endereço de e-mail dpo@oniverse.it

QUAIS SÃO OS DIREITOS QUE O UTILIZADOR PODE EXERCER NA QUALIDADE DE TITULAR DOS DADOS?

O utilizador pode exercer os direitos que a lei lhe confere em relação aos seus dados pessoais escrevendo para privacy@oniverse.it. Daremos resposta ao seu pedido com a maior brevidade possível, respeitando sempre o prazo máximo de trinta dias após a receção da sua comunicação. Em alguns casos, podemos pedir-lhe mais informações se, em relação ao seu pedido, for necessário verificar a sua identidade. Em particular, pode exercer os seguintes direitos:

- **Direito de Acesso:** direito a obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são objeto de tratamento e, em caso afirmativo, a aceder aos mesmos, bem como a receber informação detalhada sobre a sua origem, categorias de dados tratados, destinatários ou categorias de destinatários, finalidades do tratamento, existência de decisões automatizadas (incluindo definição de perfis), prazo de conservação e direitos previstos na legislação aplicável;
- **Direito de Retificação:** direito a solicitar a correção ou atualização dos dados pessoais inexatos ou incompletos;
- **Direito de Eliminação:** direito a requerer a eliminação dos seus dados pessoais quando estes deixem de ser necessários para as finalidades que motivaram a sua recolha ou quando o tratamento seja ilícito;
- **Direito à Limitação do Tratamento:** direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nas seguintes situações:i) quando conteste a exatidão dos dados, durante o período necessário para a sua verificação;ii) quando o tratamento seja ilícito e opte por limitar a utilização dos dados em vez da sua eliminação;iii) quando os dados já não sejam necessários para as finalidades originais, mas sejam requeridos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito em processo judicial;iv) quando tenha apresentado oposição ao tratamento com fundamento em interesse legítimo, enquanto se verifica se prevalecem os nossos motivos legítimos;
- **Direito à Portabilidade:** quando o tratamento se baseie no consentimento ou num contrato e seja realizado por meios automatizados, tem o direito a receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática, podendo transmiti-los a outra entidade responsável pelo tratamento;

- **Direito de Retirar o Consentimento:** sempre que o tratamento se fundamente no consentimento, poderá exercer o seu direito de o retirar;
- **Direito de Oposição:** direito a opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais baseado em interesse legítimo;

O utilizador também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente em matéria de proteção dos dados, se entender que o tratamento dos seus dados pessoais vai contra as disposições da legislação aplicável.

Reservamo-nos o direito de atualizar periodicamente o conteúdo desta página. portanto, convidamos o utilizador a consultar regularmente a nossa política de privacidade para se manter atualizado em relação a eventuais alterações ocorridas após a sua última consulta.

última atualização: Junho 2026