

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DE LA CARTE AVOIR TEZENIS
VALABLES A COMPTER DU 31 MARS 2022**

À propos de la CARTE AVOIR

La CARTE AVOIR est une carte délivrée à son titulaire mais non nominative et émise via le site internet Tezenis France www.tezenis.com/fr ou délivrée à la demande du Client dans les magasins Tezenis participants situés en FRANCE dans les cas suivants :

- lorsque le Client exerce son droit de rétractation en retournant un article acheté ou plusieurs articles achetés en ligne sur le site internet Tezenis France (Article 7 des Conditions Générales de Vente en Ligne publiées sur le site internet) ;
- lorsque le Client exerce son droit de rétractation en retournant un article acheté ou plusieurs articles achetés dans un des magasins Tezenis participants en FRANCE (Article 6 des Conditions Générales de Vente pour les achats en magasin, affichées en caisse et publiées sur le site internet).

La CARTE AVOIR peut être utilisée à la fois sur le site internet Tezenis France et dans les magasins Tezenis participants situés en FRANCE pour y effectuer des achats futurs.

La CARTE AVOIR est uniquement un mode de paiement qui ne constitue en aucun cas un instrument financier.

Période de validité

La CARTE AVOIR peut être utilisée pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'émission indiquée :

- sur le reçu remis au Client lors de l'émission de sa CARTE AVOIR en magasin
- ou
- dans le mail confirmant que la CARTE AVOIR demandée via le site internet Tezenis France a été émise.

Si le solde de la CARTE AVOIR est utilisé avant la fin de la période de validité, alors la CARTE AVOIR ne sera plus utilisable.

La date d'expiration précise de la CARTE AVOIR peut être vérifiée à tout moment sur le site internet Tezenis France www.tezenis.com/fr et dans tout magasin Tezenis participant en FRANCE.

Caractéristiques

La CARTE AVOIR aura une valeur équivalente au montant de l'article retourné ou des articles retournés par le Client, suivant confirmation de retour délivrée par le magasin ou le site internet. La valeur maximale de la CARTE AVOIR correspond au montant prévu par les législations françaises sur le territoire français.

La CARTE AVOIR ne peut faire l'objet d'aucun frais d'émission, d'activation ou d'utilisation.

La CARTE AVOIR n'est pas rechargeable.

Si la CARTE AVOIR est émise dans un magasin, elle sera physiquement remise au Client.

Si la CARTE AVOIR est délivrée en ligne via le site internet Tezenis France, elle sera au format numérique, constituée d'un code qui sera communiqué au Client dans le mail de confirmation de la CARTE AVOIR.

La CARTE AVOIR peut être utilisée par son bénéficiaire en une ou plusieurs fois sans limite du nombre de transactions jusqu'à l'épuisement total du solde, dans les magasins Tezenis participants situés en FRANCE et sur le site internet Tezenis France : www.tezenis.com/fr.

La valeur de chaque achat sera déduite du solde de la CARTE AVOIR.

Un relevé indiquant le solde et les transactions effectuées avec la CARTE AVOIR peut être demandé à tout moment dans la section CARTE AVOIR du site internet Tezenis France ou dans tout magasin Tezenis participant en FRANCE.

Si le solde de la CARTE AVOIR n'a pas été utilisé à sa date d'expiration, le Client n'aura droit à aucun paiement en espèces ou par le biais de d'autres moyens de paiement ni à aucun remboursement.

La CARTE AVOIR ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu monnaie.

La CARTE AVOIR est valable en FRANCE.

La CARTE AVOIR ne peut pas être utilisée pour acheter des E-CARTES CADEAUX ou des CARTES CADEAUX ou pour obtenir une autre CARTE AVOIR.

Si le solde de la CARTE AVOIR n'est pas suffisant pour payer l'achat souhaité, la différence doit être réglée par le Client en utilisant les autres moyens de paiement acceptés sur le site internet Tezenis France ou dans les magasins Tezenis participants en FRANCE.

Le montant associé à la CARTE AVOIR ne produit pas d'intérêts.

Les CARTES AVOIR qui auraient été altérées et/ou modifiées ou qui comporteraient une écriture différente de celle qui était présente initialement ne seront pas acceptées.

Perte ou vol

La CARTE AVOIR ne porte pas le nom de son titulaire et peut donc être utilisée par toute personne qui la présente pour effectuer un achat. Le titulaire de la carte est le seul responsable de son utilisation et de sa conservation. En cas de vol, de perte ou de détérioration, la CARTE AVOIR ne peut être ni bloquée, ni remplacée ou ni remboursée.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable de toute utilisation abusive ou frauduleuse de la CARTE AVOIR par des tiers.

Conditions d'utilisation

La délivrance et l'utilisation d'une CARTE AVOIR impliquent l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, qui sont disponibles sur le site internet Tezenis France et dans les magasins Tezenis participants situés en FRANCE et qui restent valables jusqu'à leur modification ou leur remplacement.

Fraude

Le Vendeur se réserve le droit de vérifier la bonne utilisation de la CARTE AVOIR et de prendre des mesures en cas d'infraction.

Les CARTES AVOIR obtenues par tout moyen frauduleux ou illégal seront considérées comme nulles et non avenues.

Collecte et traitement des données personnelles

Les données personnelles seront traitées conformément à la législation en vigueur. Pour plus de détails, les clients peuvent consulter notre [politique de confidentialité](#).

Contact et réclamations

Toute réclamation et/ou plainte relative à l'utilisation de la CARTE AVOIR peut être envoyée par courrier électronique à hello@tezenis.com.

Langue et loi applicable

Les présentes CGU sont rédigées en langue française et sont régies par le droit français.

Modifications et mise à jour

Les présentes CGU pour les CARTES AVOIR Tezenis délivrées en magasin ou sur le site internet Tezenis pourront faire l'objet de modifications à tout moment. Il sera alors demandé au client d'accepter les CGU en vigueur au moment de la délivrance de la CARTE AVOIR. Les nouvelles CGU pour les CARTES AVOIR Tezenis délivrées en magasin ou sur le site internet entreront en vigueur à leur date de prise d'effet et s'appliqueront aux cartes délivrées après cette date.

VERSION MISE A JOUR LE 31 03 2022