CONDICIONES GENERALES DE VENTA ONLINE

Las presentes Condiciones de venta online solo se aplican a las ventas que se realizan por internet a través de la web www.tezenis.com, de los productos descritos e ilustrados en la misma (en adelante, el/los "**Producto/s**"). Las prendas que se ofrecen en este sitio web solo se pueden enviar a territorio español, excepto Ceuta, Melilla e Islas Canarias.

En caso de que se produzcan cambios en las Condiciones de venta online, las Condiciones aplicables serán las publicadas en la web en el momento en el que se envió la propuesta de pedido (en adelante, la "**Propuesta de pedido**") por parte del comprado de los Productos (en adelante, el **"Cliente"**). Se pueden comprobar las versiones anteriores de las Condiciones de venta online en la sección correspondiente de la web y éstas estarán disponibles para su impresión y almacenamiento.

El Cliente debe leer y aceptar las presentes Condiciones de venta online antes de enviar su Propuesta de pedido. El envío de una Propuesta de pedido implica que el Cliente conoce y acepta expresamente las presentes Condiciones y lo solicitado en la Propuesta de pedido.

Para otras informaciones del área legal consulte las secciones que aparecen a continuación:
Política de privacidad
Condiciones de uso del sitio web
Política de cookies

1. PARTES

1.1 El vendedor de los productos es FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. (en adelante, el "**Vendedor"),** con domicilio social en España, calle Ciencias 71-87, Polígono Pedrosa, módulo 7, de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona - 08908, teléfono +34932609000, correo electrónico hello@tezenis.com y C.I.F. A60181294.

1.2 Estas Condiciones de venta online regulan la compra de productos en www.tezenis.com (en adelante, la **"Página web"**); sin embargo, no regulan, la venta de productos o servicios por parte de sujetos distintos del Vendedor que puedan encontrarse presentes en la Página web a través de enlaces, anuncios, banners u otros. El Vendedor no se responsabiliza del suministro de bienes y servicios por parte de terceros.

1.3 El Cliente será identificado mediante la información que facilite en la Propuesta de pedido. Está prohibido proporcionar datos falsos y/o inventados. El Vendedor se exime de cualquier responsabilidad al respecto.

1.4 Las ofertas de los Productos en la Página web están dirigidas a clientes mayores de edad. Al efectuar un pedido a través de la Página web el cliente garantiza que es mayor 18 años y que tiene la capacidad legal suficiente para celebrar contratos.

2. MÉTODO PARA CONCLUIR EL CONTRATO

2.1 La información a la que se hace referencia en las presentes Condiciones de venta online y el contenido de la Página web no constituyen una oferta al público, sino una mera invitación a presentar una Propuesta de pedido. Tras enviar la Propuesta de pedido el Cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación de la recepción de dicha Propuesta (en adelante, la "**Confirmación de la recepción de la Propuesta de pedido**"). Dicho correo electrónico no implica la aceptación de la Propuesta de pedido, que se considerará aceptada solo cuando el Cliente reciba el correo de confirmación que indica que la Propuesta de pedido se ha aceptado y que los Productos se van a enviar (en adelante, la "**Confirmación del pedido y envío**").

Es decir que, no existe ningún contrato entre el Cliente y el Vendedor hasta que este último haya aceptado expresamente la Propuesta de pedido mediante el envío de la Confirmación del pedido y envío. Por lo tanto, el contrato de compra online (en adelante, el "**Contrato**") solo se considerará completado cuando el Cliente reciba la Confirmación del pedido y envío y esa será la "**Fecha de conclusión del contrato**". A partir de ese momento, la Propuesta de pedido pasará a definirse como "**Pedido**".

2.2 Antes de enviar la Propuesta de pedido, se le pedirá al Cliente que confirme haber leído y aceptado las presentes Condiciones de compra online, incluidas las cláusulas que puedan establecer condiciones desfavorables para el Cliente (por ejemplo, las limitaciones de responsabilidad, el derecho de desistimiento del contrato, las excepciones a la jurisdicción de la autoridad judicial, etc.).

2.3 Tras la conclusión del contrato el Cliente recibirá la Confirmación del pedido y envío por correo electrónico que incluirá una referencia a las presentes Condiciones de venta online, ya leídas y aceptadas por el Cliente en el momento de enviar la Propuesta del pedido, y un resumen del pedido.

2.4 El Vendedor se reserva el derecho a solicitar información adicional relacionada con la Propuesta de pedido por correo electrónico o por teléfono antes de enviar la Confirmación del pedido y envío.

2.5 El Vendedor puede negarse a procesar las Propuestas de pedido que no presenten la garantía de solvencia suficiente, que estén incompletas o incorrectas, o en caso de que los Productos no estén disponibles. En estos casos, dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales desde que el Cliente envió la Propuesta de pedido se le informará por correo electrónico sobre los motivos por los que no se ha podido completar el contrato y por los que no se ha podido llevar a cabo la Propuesta de pedido y se liberará la cantidad retenida en la modalidad de pago seleccionada.

2.6 El Vendedor se compromete a enviar los Productos solicitados lo antes posible (teniendo en cuenta la modalidad de envío seleccionada por el Cliente) y, en todo caso, dentro de un plazo de 30 (treinta) días desde la Fecha de conclusión del contrato.

2.7 El Vendedor se reserva el derecho a rechazar una Propuesta de pedido de un Cliente con el que tenga en marcha un proceso judicial o un litigio relacionados con un Pedido anterior o en curso. Lo anterior también se aplica a todos los casos en los que el Vendedor considere que el Cliente no es apto debido a incumplimientos previos de las Condiciones de venta online o del Programa de fidelización o por cualquier otro motivo, o particularmente si el Cliente ha estado involucrado en actividades fraudulentas de cualquier tipo.

2.8 Aunque el Vendedor adopta constantemente medidas para garantizar que las fotografías que se muestran en la Página web son representaciones fieles de los Productos, incluyendo la adopción de todas las soluciones tecnológicas posibles para minimizar las imprecisiones, siempre es posible que se den ciertas variaciones debido a las características técnicas del ordenador o dispositivo que se esté usando. En consecuencia, el Vendedor no se hace responsable de las deficiencias que presenten las representaciones gráficas de los Productos que se muestran en la Página web debido a los motivos técnicos antes mencionados, ya que dichas representaciones son meramente ilustrativas.

3. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE VENTA DE PRODUCTOS PERSONALIZADOS

3.1 El Vendedor puede personalizar algunos Productos a petición del Cliente (en adelante, los "**Productos personalizados**") marcándolos con una palabra, un símbolo, un número o una frase (en adelante, el "**Texto**"). El Texto nunca podrá ser ofensivo, pornográfico, difamatorio, blasfemo, racista o discriminatorio, ni podrá contener amenazas ni incitación a la violencia. Tampoco podrá contener nombres o apodos de personas conocidas o, en general, violar los derechos de terceros, en particular los derechos de propiedad intelectual o marcas registradas de terceros. En cualquier caso, el Vendedor se reserva el derecho a rechazar cualquier Texto que incumpla las pautas anteriormente referidas o, en general, cualquier Texto que transmita un mensaje que el Vendedor considere inapropiado por cualquier motivo y sin necesidad de darle explicaciones al Cliente.
La decisión del Vendedor de rechazar el Texto propuesto por un cliente supondrá la cancelación de la Propuesta de pedido.
Al realizar un pedido de Productos personalizados, el Cliente:

- declara y garantiza que el Texto solicitado para el Producto personalizado no está clasificado dentro de los casos prohibidos;
- declara asumir toda la responsabilidad respecto al Texto solicitado;
- declara indemnizar y eximir de responsabilidad al Vendedor, sus filiales y a las empresas que pertenezcan al grupo del Vendedor por cualquier coste, gasto, daño o pérdida que sufran como resultado del uso de cualquier Texto añadido al Producto personalizado;

3.2 Teniendo en cuenta la naturaleza de los Productos personalizados y que están hechos especialmente para el Cliente, estos no se podrán devolver, reembolsar o cambiar, por lo que el derecho de desistimiento está explícitamente excluido en estos casos. Por consiguiente, el artículo 7 de las Condiciones de venta online no se aplicará a los Productos personalizados. La garantía legal para los productos no conformes, expuesta en el punto 8, seguirá siendo plenamente aplicable.

4. PRECIOS DE VENTA

4.1 Los precios de los Productos (en adelante, el/los "**Precio/s**") y los gastos de envío (en adelante, los "**Gastos de envío**") son los que se indican en la Página la Web en el momento del envío de la Propuesta de pedido. Los Precios y Gastos de envío incluyen impuestos, derechos y cualesquiera otros costes relacionados con derechos arancelarios (a menos que se especifique lo contrario en la Propuesta de pedido).

4.2 A pesar de los esfuerzos, no es posible excluir que algunos Productos disponibles en la Página web presenten errores en los precios indicados. Es responsabilidad del Vendedor comprobar la exactitud de los Precios antes de enviar la Confirmación del pedido y envío. Si debido a fallos técnicos, errores materiales u otras dificultades, el Precio indicado en la Página web es inferior al precio de venta correcto del Producto, el cliente será contactado para confirmar si quiere comprar el Producto por el precio correcto. En caso de que no quiera proceder con la compra la Propuesta de pedido se cancelará. Sí el Precio indicado en la Página web es superior al precio de venta correcto del Producto, se cobrará el precio más bajo.

5. FORMA DE PAGO

5.1 Los pagos se pueden realizar en una de las formas indicadas en la sección "Métodos de pago" de la Página web.

5.2 Se aceptan las tarjetas de crédito y débito más comunes. El pago con tarjeta de crédito no implicará ningún cargo adicional. El Cliente que realice el pago confirma ser el titular de la tarjeta de crédito utilizada. Si no se cumplen estas condiciones, no será posible proceder con la Propuesta de pedido. En el momento en el que se envíe la Propuesta de pedido solo se retendrá la cantidad: el cargo real se realizará en el momento de la Confirmación del pedido y envío. En caso de que no sea posible cobrar la cantidad cargada, la Propuesta de pedido se cancelará automáticamente. Tenga en cuenta que el Vendedor no tiene acceso a la información relacionada con la tarjeta de crédito del Cliente ya que esta información es gestionada directamente por una entidad externa que administra el pago. Por esta razón, el Vendedor no conocerá dichos datos ni los conservará, sino que solo podrá tener acceso a la información parcial que el Cliente decida guardar, como por ejemplo tipo de tarjeta de crédito, fecha de caducidad, titular de la tarjeta; información que es insuficiente para identificar la tarjeta de crédito pero que es útil para agilizar las próximas compras del Cliente. En consecuencia, el Vendedor no se hace responsable en ninguna circunstancia de un posible uso fraudulento de tarjetas de crédito y débito y tarjetas de prepago por parte de terceros.

5.3 Si se elige la modalidad de pago a contra reembolso (si se permite), se deberá pagar el Pedido en efectivo o con un cheque directamente al mensajero que entregará los Productos.

6. ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

6.1 Cada envío contiene:
- los Productos pedidos y obsequios, si proceden;
- la documentación relevante necesaria en el país de expedición;
- otro posible material informativo y publicitario.

6.2 El documento comercial o factura de compra relacionados con el Pedido estarán disponibles en la Página web, en la sección del Cliente, si el cliente lo solicita expresamente en la Propuesta de pedido o, en caso de un Cliente no registrado, en la página que contiene los detalles del Pedido.

6.3 Los Productos serán entregados por un mensajero identificado por el Vendedor. Es posible consultar la sección "Envíos" de la Página web en todo momento para obtener más información sobre los gastos, plazos y modalidades de envío.
Los Productos pueden ser entregados al Cliente de alguna de las siguientes maneras:
- entrega en la dirección indicada por el Cliente;

- entrega en un punto de venta de la marca (si existe) para su recogida por el Cliente;
- entrega en un punto de recogida designado por el Cliente.

6.4 El Cliente recibirá un correo electrónico con las instrucciones para la recogida de los Productos cuando éstos lleguen a la tienda designada/escogida (si existe), y a partir de ese momento dispondrá de 10 (diez) días para recogerlos (personalmente o a través de un delegado).
En el momento de la recogida es necesario:
- mostrar el correo electrónico de Confirmación del pedido y envío;
- firmar el formulario de recogida.

Si el Cliente está registrado en el Programa de fidelización de la marca, solo tendrá que:
- indicar su nombre y apellidos o mostrar la tarjeta de fidelización o el correo de Confirmación del pedido y envío;
- firmar el formulario de recogida.

Cuando los Productos hayan llegado al punto de recogida acordado el Cliente recibirá una notificación y podrá recogerlos de acuerdo con el procedimiento que use el operador que gestiona el servicio.

6.5 Si no se presenta la documentación necesaria para la recogida, así como si no se recogen los Productos dentro del plazo indicado o si no se pueden entregar los Productos en la dirección seleccionada por el Cliente, se cancelará el Pedido y se procederá a reembolsar la cantidad total abonada, lo que se hará utilizando la modalidad de pago empleada para la compra. Las cantidades abonadas por Productos personalizados (artículo 3) y los gastos indicados en la cláusula 7.4 no se reembolsarán.

6.6 Al recibir los Productos, será responsabilidad del Cliente comprobar la integridad de éstos y comprobar si el paquete ha sufrido algún daño evidente (por ejemplo: caja mojada o dañada, etc.). En caso de anomalías el Cliente deberá informarlas inmediatamente y asegurarse de que sean anotadas por el transportista o el personal de tienda (en caso de recogida en tienda) y deberá rechazar la entrega. De lo contrario, el Cliente renunciará a ejercer sus derechos al respecto. La garantía legal para productos defectuosos o no conformes prevista en el párrafo 8 permanecerá en pleno vigor y efecto.

6.7 La Página web está estructurada con funciones que permiten al Cliente acceder para realizar un Pedido, independientemente de su nacionalidad o ubicación geográfica. El Cliente podrá recibir los Productos en la dirección de envío que haya seleccionado, siempre y cuando dicha dirección se encuentre dentro del país correspondiente a la Página web en la que se realizó el Pedido. Por ejemplo: si el Cliente se encuentra en el país X y realiza un Pedido en la Página web del país Y, el Cliente solo podrá elegir el envío de los Productos a una dirección del país Y. Cualquier gasto de expedición para llevar los Productos hasta el país X, u otro país seleccionado por el Cliente, correrá por su cuenta.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

7.1 El Cliente tiene derecho a desistir del contrato celebrado en la Página web sin penalización y sin especificar el motivo, debiendo para ello devolver todos o parte de los Productos adquiridos al Vendedor. La Página web está estructurada con funciones para que los clientes puedan ejercer el derecho de desistimiento, independientemente de su nacionalidad y ubicación geográfica.
El Cliente debe comunicar al Vendedor, en la forma descrita en la sección 7.2, su deseo de ejercer el derecho de desistimiento dentro de un plazo de 30 días, contados a partir del día en que el Cliente o delegado (que no sea el mensajero) recibió los Productos.

En caso de que el Cliente haya realizado un Pedido con más de un Producto, el deseo de ejercer el derecho de desistimiento se puede comunicar en un plazo de tiempo diferente, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 30 días desde la recepción de los Productos. Tras comunicar su deseo de desistir del contrato, el Cliente dispondrá de otros 14 días para devolver los Productos al Vendedor utilizando alguna de las modalidades que se detallan a continuación:

NOTA SOBRE DESISTIMIENTO PARCIAL: en caso de que el Cliente decida devolver solo algunos de los Productos comprados en un mismo Pedido, los Gastos de envío no serán reembolsados. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente tiene derecho a recibir el reembolso de los Gastos de envío en caso de que devuelva todos los Productos comprados en un solo Pedido incluso si lo hace en más de un envío, dentro de los 14 días posteriores a la declaración de desistimiento por parte del Cliente del Pedido.

7.2 Para ejercer el derecho de desistimiento el Cliente tiene las siguientes posibilidades:

(A) devolver los Productos al Vendedor trámite transportista o trámite punto de recogida acordado (si existe). Antes de entregar al transportista los Productos a devolver, o antes de entregarlos en el punto de recogida acordado, el Cliente deberá seguir el procedimiento de devolución indicado en la Página web. Como alternativa a lo anterior, el Cliente puede presentar cualquier otra declaración expresa al Vendedor, informando su deseo de ejercer su derecho de desistimiento o también completando el Formulario de Desistimiento que deberá enviarse por correo certificado con acuse de recibo a la dirección indicada en el Formulario de Desistimiento o por correo electrónico a hello@tezenis.com. Dentro de los 14 (catorce) días a partir de la comunicación por parte del Cliente del deseo de ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá devolver los Productos de acuerdo con los términos de la cláusula 7.3 a continuación.

(B) devolver los Productos al Vendedor trámite un punto de venta de la marca en el País correspondiente a la Página web donde se haya realizado la compra (si existe). El Cliente solo deberá llevar los productos al punto de venta en un plazo no superior a 30 días de acuerdo con los términos de la cláusula 7.3. (2) a continuación.

7.3 El derecho de desistimiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- El Cliente deberá devolver los Productos al Vendedor:
  (1) enviando al Vendedor los Productos debidamente empaquetados en un plazo de 14 (catorce) días desde la fecha en la que el Cliente informó sobre su deseo de ejercer el derecho de desistimiento utilizando alguna de las siguientes modalidades:
    a) depositándolos en uno de los puntos de recogida asignados (si existen);
    o
    b) entregándolos a un mensajero escogido por el Cliente;
    o
    c) al mensajero designado por el Vendedor en el país correspondiente de la Página web en la que se realizó el pedido;
  (2) devolver los Productos en una de las tiendas participantes de la marca en el país correspondiente a la Página web donde se realizó el Pedido en un plazo máximo de 30 días, a contar desde la fecha en la que recibió los Productos (por si mismo o por persona delegada) y presentar:
    a) el correo de autorización para la devolución;
    o
    b) informar el número de pedido;
    o
    c) si el Cliente está registrado en el Programa de fidelización de la marca, será suficiente con que indique su nombre y apellidos o muestre la tarjeta de fidelización o el correo electrónico de Confirmación del pedido y envío recibido;

  No se permitirá la devolución de los Productos en tiendas outlet ni tiendas libres de impuestos.

- los Productos adquiridos dentro de un mismo Pedido se pueden devolver en diferentes momentos, dentro de los plazos previstos y éstos (en adelante, los "**Productos devueltos**") se deben devolver en su totalidad y queda excluida la posibilidad de devolver solo ciertas partes o componentes de dichos productos (incluidos los juegos de productos/packs);
- los Productos devueltos no deben haber sido usados, vestidos (exceptuándose la prueba de productos), lavados, manchados o dañados, y no pueden mostrar signos de uso;
- los Productos devueltos deben devolverse en la misma forma en la que se recibieron, empaquetados junto con todos los elementos adjuntos y etiquetas. Por ejemplo, los productos deben devolverse en su embalaje completo y con todas sus etiquetas;
- en caso de que el Vendedor ofrezca la posibilidad de adquirir ciertos Productos en promoción (por ejemplo, 5 × 4, 3 × 2, compra X y te llevas Y, etc.), también se podrá ejercer el derecho de desistimiento con la devolución de solo algunos de los Productos: en este caso, se reembolsará el precio pagado por el Producto según se indica en la factura de compra o en el documento comercial, excluyendo los gastos de envío que se enuncian a continuación en la cláusula 7.4.

7.4 Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 7.1. sobre el desistimiento parcial, en caso de que un Cliente ejerza su derecho de desistimiento, el Vendedor reembolsará al Cliente todos los pagos realizados por la compra de los Productos devueltos, excluyendo los gastos que se describen a continuación que serán soportados por el Cliente cuando proceda:

- los costes adicionales de envío del Pedido (abonados inicialmente por el Cliente al realizar la compra), cuando se haya seleccionado un método de envío distinto al método de envío estándar propuesto por el Vendedor;
- cualquier gasto adicional del pedido (por ejemplo: envío contra reembolso, gastos resultantes de envolver productos para regalo, etc.);
- en caso de que los Productos se encuentren en un país que no sea el de la Página web en la que se realizó el Pedido, se cobrará al Cliente lo siguiente:
  (i) los gastos de envío y de organización necesarios para enviar los Productos a un punto de venta del país donde se realizó el Pedido, o a otra dirección dentro del mismo país;
  o, como alternativa
  (ii) los gastos de envío y de organización necesarios para enviar los Productos directamente a la dirección del Vendedor:
  Calzedonia S.p.a.
  Via Spinetti n. 1
  37050- Valais -VR- Italia

7.5 Tenga en cuenta que en casos de desistimiento por mensajería el Cliente correrá con los gastos de devolución de los Productos devueltos, incluidos gastos de aduana si los hubiera.

7.6 Tras ejercer el derecho de desistimiento realizando una devolución tal y como se ha descrito, el Cliente recibirá un correo electrónico que confirmará la recepción de la devolución (en adelante, la "**Confirmación de la recepción de la devolución**"). Una vez que el Vendedor confirme el cumplimiento de todos los procedimientos requeridos en la sección 7 para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente recibirá un correo electrónico de aprobación de la devolución realizada (en adelante, "**Aprobación de la devolución**").
El Vendedor reembolsará al Cliente la cantidad abonada por la compra de los Productos devueltos dentro de un plazo máximo de 14 días desde el día en el que se informó al Vendedor sobre la decisión de ejercer el derecho de desistimiento, siempre que el Vendedor ya haya recibido los productos devueltos o el Cliente haya facilitado una prueba que confirme que ya se han enviado los productos: hasta ese momento, el Vendedor puede retener la cantidad del reembolso.
El Vendedor usará para realizar el abono la misma modalidad de pago que se usó al adquirir los Productos, excepto en el caso que solicite una Tarjeta abono. En caso de que el Cliente haya elegido inicialmente el envío contra reembolso recibirá un reembolso de la cantidad abonada por transferencia bancaria o Tarjeta abono.

7.7 Si se ejerce el derecho de desistimiento sin cumplir los procedimientos dispuestos en la sección 7 el Cliente no tendrá derecho a recibir un reembolso. Si así lo solicita, y respondiendo al mismo correo electrónico, el Cliente puede volver a adquirir los Productos devueltos, por cuenta propia, dentro de un plazo de 10 días desde que recibió la denegación de la devolución y los motivos pertinentes. De otro modo, el Vendedor tiene derecho a retener los Productos devueltos, así como la cantidad ya abonada por la compra.

7.8 Los Productos personalizados están exentos del derecho de desistimiento.

8. GARANTÍA LEGAL PARA LOS PRODUCTOS NO CONFORMES O DEFECTUOSOS

8.1 El Vendedor es responsable de cualquier defecto o falta de conformidad de los Productos del Pedido existentes en el momento de la entrega.

8.2 El periodo de garantía es de 3 (tres) años desde el momento en el que se entregan los bienes. Esta garantía es válida de acuerdo con las condiciones que se indican a continuación:
a) el defecto se produce dentro de un periodo de 3 (tres) años desde la fecha en la que se entregaron los Productos;
b) el Cliente presenta el documento comercial o la factura de compra o, si el Cliente realizó la compra dentro del Programa de fidelización de la marca, si presenta la tarjeta de fidelización o indica su nombre y apellidos.

8.3 En caso de que el Vendedor confirme la falta de conformidad o el defecto de los Productos adquiridos el Cliente tendrá el derecho a obtener, sin gastos adicionales, un reembolso del importe pagado por la compra de los productos o, si el cliente devuelve los Productos en una tienda, la sustitución de éstos por otros disponibles en tienda en ese momento.

8.4 El Vendedor asumirá todos los gastos de devolución de los productos que se consideren defectuosos o no conformes.

9. CONTACTOS

Para cualquier información adicional, póngase en contacto con nosotros por los siguientes medios:
Servicio al cliente Tezenis
c/o Ducal d.o.o.
Construcción matricial
5ª planta Slavonska Avenija 1C
ISBN 978-0-904-03334-0
hello@tezenis.com
935959073

10. PRIVACIDAD

Para obtener información sobre cómo tratamos sus datos de carácter personal, acceda a nuestra Política de privacidad publicada en la Página web.

11. DERECHO APLICABLE, RESOLUCIÓN DE LITIGIOS Y JURISDICCIÓN

11.1 Las presentes Condiciones de venta online se rigen por el derecho español y se interpretarán según dicho derecho, sin perjuicio de cualquier otra norma obligatoria predominante del país de residencia habitual del Cliente. Por consiguiente, la interpretación, ejecución y terminación de las Condiciones de venta online están exclusivamente sujetas al derecho español (sin perjuicio de cualquier otra norma vigente en el país de residencia habitual del Cliente), y cualquier litigio inherente o consecuente deberá resolverlo exclusivamente el poder judicial español como se determina a continuación. En concreto, si el Cliente es un consumidor, cualquier litigio se deberá resolver en los tribunales del lugar de residencia del Cliente de conformidad con el derecho aplicable, o a elección del Cliente, en el tribunal español competente. Si el Cliente actúa ejerciendo sus propias actividades de negocios, comerciales, artesanales o profesionales, las partes establecen de mutuo acuerdo la jurisdicción exclusiva del tribunal de Barcelona.

11.2 Plataforma online para la resolución alternativa de litigios:
Dado que el Vendedor siempre está disponible para buscar una solución amistosa a los litigios que hayan surgido, mediante los contactos indicados en la sección 9, le informamos de que, de conformidad con el artículo 14 del Reglamento europeo n.º 524/2013 y la resolución sobre RLL de la disposición británica n.º 500/2015 vigente desde el 15 de febrero de 2016, la Comisión Europea ha creado una plataforma online para la resolución de litigios en línea (RLL) derivados de compras de productos online a la que se puede acceder desde el siguiente enlace: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage. En la plataforma de RLL es posible consultar la lista de entidades de RLL, buscar el enlace de cada una de ellas y activar un procedimiento online para la resolución de litigios. Podrá obtener más información sobre la plataforma en el siguiente enlace: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show

11.3. Sin perjuicio de lo anterior y pese al resultado del procedimiento extrajudicial, el Cliente tiene derecho a presentar una reclamación relacionada con las presentes Condiciones de venta online ante el tribunal competente y, además, si se dan las condiciones necesarias, el Cliente tiene derecho a entablar un procedimiento extrajudicial relacionado con los asuntos de los consumidores mediante la aplicación de los procedimientos pertinentes en materia de consumo.

12. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Las presentes Condiciones de venta online se pueden modificar en cualquier momento. El Cliente acepta las Condiciones de venta online vigentes en el momento de realizar la compra. Las versiones nuevas de las Condiciones de venta online entrarán en vigor en la fecha de su publicación en la Página web y se aplicarán a los Pedidos enviados tras esa fecha. Es posible consultar las versiones anteriores de las Condiciones de venta online en la sección provista para ello en la Página web.

Versión actualizada el 25.05.2023