

GERMAN

Wallet-Nutzungsbedingungen

1. Zweck

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung einer digitalen Geldbörse (im Folgenden „Wallet“), eines persönlichen digitalen Bereichs, der mit dem Konto des Kunden verknüpft ist und über die offizielle Website oder die App der Marke zugänglich ist.

Die Wallet ermöglicht es dem Kunden:

- Geschenkkarten, E-Geschenkkarten und Rückgabekarten (im Folgenden gemeinsam als „Karten“ bezeichnet) hochzuladen;
- Rückerstattungen für zurückgesandte Produkte zu erhalten, die online oder im stationären Geschäft gekauft wurden;
- Einkäufe über die App, die offizielle E-Commerce-Website und in den physischen Geschäften der Marke zu bezahlen.

2. Zugriff auf die Wallet

Die Wallet ist für alle Kunden über den dafür vorgesehenen Bereich in ihrem Konto zugänglich. Der Zugriff erfordert eine Authentifizierung unter Verwendung der persönlichen Zugangsdaten des Kunden.

Nach der Anmeldung kann der Kunde das verfügbare Guthaben einsehen, den Transaktionsverlauf überprüfen, Karten hochladen und das verfügbare Guthaben für Einkäufe verwenden.

Für die Wallet fallen keine Aktivierungsgebühren oder Nutzungsgebühren an.

Der Zugriff auf die Wallet kann eingeschränkt oder deaktiviert werden, wenn das Konto des Kunden aus Sicherheitsgründen, bei Verdacht auf Betrug, bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen oder zur Einhaltung geltender Gesetze gesperrt oder blockiert wird.

3. Wallet-Aufladung

3.1 Aufladen über Karten

Der Kunde kann Geschenkkarten, E-Geschenkkarten oder Rückgabekarten manuell in die Wallet hochladen. Nach dem Hochladen können die Karten nur noch über die Wallet für Einkäufe verwendet werden. Die Karten behalten ihr ursprüngliches Ablaufdatum, das in der Wallet sichtbar ist. Nach diesem Datum ist der verbleibende Betrag nicht mehr nutzbar.

3.2 Aufladen über Rückerstattung für zurückgesandte Produkte

Im Falle einer Produktrückgabe (online oder im stationären Geschäft gekauft) kann der Kunde sich alternativ zu anderen verfügbaren Rückerstattungsmethoden dafür entscheiden, die Rückerstattung direkt in die Wallet zu erhalten.

4. Verfügbares Guthaben, Verwendung und Einschränkungen

Der Abschnitt „Verfügbares Guthaben“ der Wallet zeigt den Gesamtwert aller hochgeladenen Karten und aller nach Rückerstattungen gutgeschriebenen Gutscheinwerte an, abzüglich bereits ausgegebener oder abgelaufener Beträge (das „Verfügbare Guthaben“).

Bei Einkäufen werden die entsprechenden Beträge vom verfügbaren Guthaben abgezogen.

Reicht das verfügbare Guthaben nicht aus, um den gesamten Kaufbetrag zu decken, kann der Kunde den Kauf mit einer anderen akzeptierten Zahlungsmethode abschließen.

Das verfügbare Guthaben:

- kann nicht auf ein anderes Konto übertragen werden;
- kann nicht zum Kauf von Geschenkkarten oder E-Geschenkkarten verwendet werden;
- kann nicht in Bargeld umgewandelt werden.

Das maximale verfügbare Guthaben in der Wallet darf 2.000,00 € nicht überschreiten.

Im Abschnitt „Transaktionsverlauf“ können Kunden Details zu allen über die Wallet getätigten Transaktionen einsehen.

5. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung, die auf der Website der Marke veröffentlicht ist.

6. Verantwortung des Kunden

Die E-Mail-Adresse und das Passwort für den Zugriff auf den geschützten Bereich bilden die Zugangsdaten für die Wallet. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und sicher aufzubewahren.

Wenn der Kunde den Verdacht hat, dass seine Zugangsdaten kompromittiert wurden und/oder ein unbefugter Zugriff stattgefunden hat, muss er unverzüglich sein Passwort ändern (verfügbar im Bereich „Meine Daten“) und den Kundenservice über jede unbefugte Aktivität und/oder Transaktion informieren.

Der Kunde muss außerdem den mit seiner Wallet verbundenen QR-Code sicher aufbewahren: Der QR-Code darf nicht per Foto oder Screenshot kopiert und an Dritte weitergegeben werden; er darf nur dem Personal im Geschäft zur Abwicklung von Einkäufen vorgelegt werden. Für Verluste oder Schäden, die auf einem fahrlässigen Umgang des Kunden mit seinen Wallet-Zugangsdaten oder dem QR-Code beruhen, haftet der Kunde.

7. Haftung

Für Verluste oder Schäden, die auf einem fahrlässigen Umgang des Kunden mit seinen Wallet-Zugangsdaten oder dem QR-Code beruhen, haftet der Kunde. Die Haftung des Anbieters bleibt unberührt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) durch den Anbieter sowie im Falle einer sonstigen zwingenden gesetzlichen Haftung.

8. Kontakt

Für Unterstützung oder weitere Informationen können sich Kunden über die in der App oder auf der Website angegebenen Kanäle an den Kundenservice wenden.