

TEZENIS

CONDICIONES DE USO

TARJETAS REGALO – TARJETAS REGALO ELECTRÓNICAS – TARJETAS ABONO

ACERCA DE LAS TARJETAS

➤ TARJETA REGALO

Tarjeta al portador que se emite en tiendas físicas. Es recogida por el Cliente en el momento de la compra y puede ser utilizada online o en tiendas físicas de la marca indicada en la tarjeta (excluyendo tiendas outlet).

➤ TARJETA REGALO ELECTRÓNICA

Tarjeta al portador que se puede comprar online a través de la página web. Se envía por correo electrónico al destinatario indicado en el momento de la compra y se puede utilizar para comprar online o en tiendas físicas de la marca indicadas en la tarjeta (excluyendo tiendas outlet).

➤ TARJETA ABONO

Tarjeta al portador que puede emitirse online o en tiendas físicas cuando un Cliente ejerce su derecho a devolver un artículo. Se puede utilizar para comprar online o en tiendas físicas de la marca indicada en la tarjeta (excluyendo tiendas outlet).

Las tarjetas regalo, las tarjetas regalo electrónicas y las tarjetas abono también se denominarán conjuntamente en lo sucesivo como las "**Tarjetas**". Es posible que no todas las Tarjetas estén disponibles en el país de referencia. Las Tarjetas son un método de pago y no pueden ser consideradas como instrumentos financieros. La emisión y uso de las Tarjetas implica la aceptación de las presentes condiciones, que se pueden encontrar online o en tiendas físicas. La persona emisora se reserva el derecho de verificar que la Tarjeta se utiliza correctamente y de intervenir en caso de uso indebido.

VALIDEZ

Las Tarjetas no tienen caducidad por lo que serán válidas hasta que se agote el saldo existente.

CARACTERÍSTICAS

Las tarjetas

- no se pueden recargar;
- no tienen costes de emisión o activación, ni comisión por uso;
- no están sujetas a descuentos ni promociones;
- se pueden utilizar en varias ocasiones separadas hasta que se agote el saldo total;
- no se pueden convertir en efectivo y el cualquier saldo restante no se puede devolver;
- no se pueden cambiar ni devolver, incluso en el caso de que no se haya gastado el importe íntegro;
- no se pueden utilizar para comprar otras Tarjetas;
- no se pueden comprar utilizando vales emitidos durante promociones particulares;
- no producen intereses;
- no serán aceptadas si han sido manipuladas o alteradas, o contienen una redacción distinta a la establecida originalmente;
- son válidas para la compra de productos solo en el país donde se activaron y en Italia.
- para solicitar el canje será siempre necesaria la presentación de las Tarjetas. La mera presentación del recibo de compra o emisión no bastará.
- los productos adquiridos con Tarjetas estarán sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de los productos. En caso de devolución de artículos el reembolso se realizará mediante una Tarjeta Abono.

PÉRDIDA O ROBO

Las Tarjetas no pueden ser bloqueadas o reemplazadas en caso de pérdida o robo, a excepción de las Tarjetas adquiridas online siempre que el monto indicado no se haya gastado en su totalidad. El emisor no se hace responsable del uso indebido o fraudulento de las Tarjetas por parte de terceros.

COMUNICACIONES

Cualquier comunicación y/o reclamación relativa al uso de las Tarjetas podrá enviarse a: hello@tezenis.com

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para más detalles, consulte [la política de privacidad](#).

Versión actualizada el 11/12/2023