

COSA SONO

➤ **GIFT CARD**

E' una tessera al portatore emessa dai punti vendita. Viene consegnata al Cliente al momento dell'acquisto ed è utilizzabile sul sito o presso i punti vendita del brand sulla stessa riportata (esclusi outlets e spacci).

➤ **E-GIFT CARD**

E' una tessera al portatore acquistabile online sul sito. Viene spedita via e-mail al destinatario indicato al momento dell'acquisto ed è utilizzabile sul sito o presso i punti vendita del brand sulla stessa riportata (esclusi outlets e spacci).

➤ **RESO CARD**

E' una tessera nominativa emessa online oppure nei punti vendita, in caso di esercizio del diritto di recesso ed è utilizzabile sul sito o presso i punti vendita del brand sulla stessa riportata (esclusi outlets e spacci).

(Gift card, e-gift card e reso card sono di seguito congiuntamente definite, anche, le "Cards").

Le Cards potrebbero non essere tutte presenti nel paese di riferimento.

Le Cards costituiscono una modalità di pagamento e non sono da intendersi quali strumenti finanziari.

L'emissione e l'utilizzo delle Cards implicano l'accettazione delle presenti condizioni, reperibili sul sito e presso i punti vendita.

Il venditore si riserva il diritto di verificare il corretto utilizzo delle Cards e di intervenire in caso di accertate violazioni.

PERIODO DI VALIDITÀ

Le Cards possono essere utilizzate entro 3 (tre) anni dalla data di emissione, salvo esaurimento del credito prima di tale termine. E' possibile verificare la data di scadenza sia sul sito che nei punti vendita del brand.

CARATTERISTICHE

Le Cards

- non sono ricaricabili;
- non hanno costi di emissione, di attivazione o commissioni per l'utilizzo;
- non sono soggette a sconti e promozioni;
- sono spendibili in più soluzioni fino a completo esaurimento del valore;
- non sono convertibili in denaro ed il saldo delle stesse non potrà essere restituito;
- non danno diritto a resto né a rimborsi di alcun tipo, neppure nel caso in cui il loro valore non sia stato esaurito alla scadenza;
- non possono essere utilizzate per l'acquisto di altre Cards;
- non possono essere acquistate utilizzando buoni merce o voucher emessi dal venditore o da terzi in occasione di particolari iniziative;
- non producono interessi;
- non sono accettate e non possono essere sostituite se manomesse, alterate o se sulle stesse sono riportate diciture differenti da quelle originariamente previste;
- sono valide solo nel Paese in cui sono state attivate e in Ungheria, ad eccezione della Reso Card, valida solo nel Paese in cui è stata emessa

SMARRIMENTO O FURTO

Le Cards non possono essere bloccate o sostituite in caso di furto o smarrimento, fatta eccezione per le sole Cards emesse dal sito, a condizione che il valore delle stesse non sia stato nel frattempo esaurito. Il venditore non è responsabile dell'uso improprio o fraudolento delle Cards da parte di terzi.

COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione e/o reclamo relativo all'utilizzo delle Cards potrà essere trasmesso a: hello@tezenis.com

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per maggiori dettagli consultare la [privacy policy](#).